УТВЕРЖДАЮ
Проректор по ОД ЗабГУ
_____С. Е. Старостина
«31» 03 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
П 09-02-2023
Дата введения: «31» марта 2023г.

Чита
2023 г.

	Должность	*Фамилия/Подпись*	*Дата*
Разработал	*Специалист ОМиОКО*	*К.А. Ковальчук*	30.03.23
Проверил	*Начальник ОМиОКО*	*Д. В. Дугарова*	30.03.23
Согласовал	*Начальник УМУ*	*И. М. Лисовская*	30.03.23

1 Общие положения

Настоящее Положение о внутренней системе независимой оценки качества образования (далее Положение) в ФГБОУ ВО «Забайкальский государственный университет» (далее - ФГБОУ ВО «ЗабГУ») разработано на основании:

– Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Приказа Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021г. № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

– Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 ноября 2013 г. N 1259 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)";

– Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 24 августа 2022г. N 762 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования"

– Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования;

– Федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования;

– Методических рекомендаций по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по основным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.02.2018 г. №05-436);

– Устава федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Забайкальский государственный университет»;

– других нормативно-правовых актов.

Настоящее Положение регламентирует реализацию процедур контроля и независимой оценки качества образования в ФГБОУ ВО «ЗабГУ» и устанавливает цели, задачи, принципы независимой оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру, реализацию и общественное участие в независимой оценке качества образования.

Требования данного Положения распространяются на все структурные подразделения ФГБОУ ВО «ЗабГУ», педагогических (научных) работников.

Структура системы независимой оценки качества образования состоит из двух подсистем: внешней и внутренней оценки качества.

Элементы внешней независимой оценки качества образования включают в себя:

– государственную аккредитацию, целью которой является установление соответствия содержания, уровня качества подготовки выпускников требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;

– профессионально-общественную аккредитацию, целью которой является получение независимой и объективной оценки подготовки выпускников ФГБОУ ВО «ЗабГУ» и признания работодателями, профессиональными сообществами соответствующего уровня качества образовательных программ;

– Интернет-тестирование (ФЭПО, ФИЭБ, Диагностическое интернет-тестирование студентов первого курса), целью которого является установление соответствия единых требований к оценке уровня подготовки обучающихся, объективная оценка степени соответствия содержания и уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО;

– Олимпиады, конкурсы, конференции и др., целью которых является оценка качества подготовки выпускаемых специалистов, раскрытие профессионально-личностного и творческого потенциала студентов, закрепление и углубление знаний и умений, полученных в процессе теоретического и практического обучения, стимулирование интереса к будущей профессии, выявление, самореализации наиболее одаренных и талантливых студентов, организация их интеллектуального общения.

Внутренняя независимая оценка качества образования включает в себя:

– самооценку, целью которой является анализ всех аспектов деятельности университета, которые влияют на качество образовательного процесса, и последующую подготовку рекомендаций по устранению несоответствий качества и улучшению образовательной деятельности;

– входной контроль качества подготовки абитуриентов, целью которого является оценка уровня подготовленности абитуриентов, разработка системы, способствующей дополнительной подготовке первокурсников (Диагностическое интернет-тестирование студентов первого курса);

– промежуточный и текущий контроль, целью которого является оценка уровня освоения студентами содержаний учебных курсов, включение студентов в самооценку своих учебных достижений;

– государственную итоговую аттестацию выпускников, целью которой является оценка качества освоения выпускником образовательной программы, установления уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям федеральных государственных образовательных стандартов.

Целями системы независимой оценки качества образования ФГБОУ ВО «ЗабГУ» являются:

– формирование объективной независимой оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения ОПОП;

– совершенствование структуры и актуализация содержания ОПОП, реализуемых в университете;

– повышение конкурентоспособности ОПОП, реализуемых в ФГБОУ ВО «ЗабГУ»;

– совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в университете;

– повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации ОПОП;

– повышение мотивации обучающихся к успешному освоению ОПОП;

– усиление взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

– противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

Система независимой оценки качества образования в ФГБОУ ВО «ЗабГУ» направлена на решение следующих задач:

– систематический контроль за качеством исполнения нормативных документов Минобрнауки РФ, решений ученого совета факультета, университета, приказов и распоряжений ректора и проректоров и др.;

– формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

– информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования;

– определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса федеральным государственным образовательным стандартам и образовательным программам с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;

– принятие мер по повышению эффективности и качества образовательной деятельности университета;

– предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

– совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования;

– выявление факторов, влияющих на качество образования.

2 Организационная и функциональная структура внутренней оценки качества образования

2.1. Структурными элементами внутренней независимой оценки качества образования являются:

– независимая оценка качества подготовки обучающихся;

– независимая оценка качества работы педагогических работников;

– независимая оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности.

2.2. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся осуществляется в рамках:

2.2.1. Диагностического тестирования обучающихся, приступивших к освоению ОПОП. Диагностика знаний позволяет определить реальный уровень базовой подготовки студентов первого курса для использования его в дальнейшем как фундамент при изучении дисциплины и эффективного совершенствования учебного процесса в ходе планирования педагогической деятельности, при постановке и реализации педагогических задач.

Тестирование реализуется с использованием сторонних образовательных интернет-ресурсов.

2.2.2. Проведения входного контроля уровня подготовки обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля). Входной контроль знаний, умений и навыков обучающихся проводится в начале изучения дисциплины (модуля) и позволяет оценить качество подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля), а также помочь в совершенствовании и актуализации методик преподавания дисциплин (модулей). Круг проверяемых знаний, умений и навыков, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется преподавателем конкретной дисциплины в зависимости от целей и задач программы. Результаты входного контроля систематизируются и анализируются преподавателем, и по итогам вырабатываются меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей), формированию индивидуальных траекторий обучения студентов.

2.2.3. Текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям). Рецензирование и апробация используемых в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации фондов оценочных средств по некоторым ОПОП проводится с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП, либо педагогических работников других образовательных организаций. Также в процессе промежуточной аттестации используются фонды оценочных средств, разработанные сторонними организациями (в том числе экспертными). С целью проведения внутренней независимой оценки качества образования могут быть использованы банки тестовых заданий по дисциплинам (модулям), разработанные образовательной организацией и размещенные на ведущих образовательных онлайн-платформах.

2.2.4. Промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик. Прохождение обучающимся практики завершается защитой отчета о практике. Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик:

– создаются комиссии для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам с включением в их состав представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика;

– проводятся процедуры промежуточной аттестации по практикам непосредственно на базе указанных организаций и предприятий;

– осуществляется разработка, рецензирование и апробация используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств с привлечением представителей вышеуказанных организаций и предприятий.

2.2.5. Промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности. Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности:

– при назначении обучающемуся задания на проектирование по возможности отдается предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП, и представляющим собой реальную производственную задачу либо актуальную научно-исследовательскую задачу (в случае если курсовая работа или проект выполняется в рамках научно-исследовательской работы);

– осуществляется перед процедурой защиты проекта (работы) проверка пояснительной записки к проекту (работе) или рукописи на наличие заимствований (проверка на плагиат);

– при формировании комиссии для проведения процедуры защиты проекта (работы) включаются в ее состав представители организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП.

Решение реальных и актуальных производственных (научно-исследовательских) задач под руководством ведущих специалистов не только повышает мотивацию обучающихся к успешному освоению ОПОП, но и способствует усилению взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.

2.2.6. Мероприятий по контролю остаточных знаний обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям). Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученной дисциплине (модулю) проводится не ранее, чем через 6 месяцев после завершения изучения указанной дисциплины. Данный контроль позволяет получить независимую оценку качества подготовки обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям). Формы контроля определяются образовательной организацией самостоятельно. Указанный контроль проводится в виде компьютерного тестирования. Тестирование реализуется с использованием сторонних образовательных интернет-ресурсов. Организацию контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) осуществляет управление гарантии качества образования.

2.2.7. Анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся. Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой, социальной, коммуникативной и др. Целью создания портфолио является:

– поддержка высокой учебной мотивации обучающихся;

– поощрение активности и самостоятельности обучающихся, расширение возможности обучения и самообучения;

– развитие навыков рефлексивной и оценочной (самооценочной) деятельности обучающихся;

– формирование умения планировать и организовывать собственную учебную деятельность;

– содействие индивидуализации (персонализации) образования обучающихся;

– создание дополнительных предпосылок и возможностей для успешной социализации;

– обеспечение отслеживания индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, демонстрация их способностей практически применять приобретенные знания и умения.

Портфолио является эффективным инструментом, позволяющим формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки.

2.2.8. Проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям). Студенческие предметные олимпиады - важная составляющая внеаудиторной работы обучающихся. Они помогают выявить наиболее способных обучающихся, а также стимулируют углубленное изучение дисциплины (модуля), готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию. Организацию олимпиад осуществляет управление гарантии качества образования и соответствующие предметные кафедры. Результаты участия в олимпиадах вносятся в портфолио обучающегося.

Активность участия обучающихся по ОПОП в предметных олимпиадах различного уровня, достигнутые в них результаты, а также уровень этих олимпиад служат основой для проведения внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся по ОПОП.

В содержание заданий предметных олимпиад целесообразно включать материалы из нескольких взаимосвязанных дисциплин (модулей), а сами задания должны побуждать участников к проявлению компетенций, носить творческий характер. Одной из возможных форм таких заданий служат кейсы.

2.2.9. Мониторинга удовлетворенности качеством образовательной деятельности, который представляет собой оценивание участниками образовательного процесса условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик. Мониторинг удовлетворенности качеством образовательной деятельности участников образовательного процесса осуществляется по каждой реализуемой ОПОП в форме:

- анкетирования по удовлетворенности обучающихся обучением в Университете;
- анкетирования обучающихся по оценке преподавателя;
- анкетирования обучающихся по выявлению причин неудовлетворенности обучающимися комфортностью условий, графиком работы организации и другими условиями осуществления образовательной деятельности;
- анкетирования по выявлению причин неудовлетворенности обучающимися доброжелательностью и вежливостью работников Университета;
- анкетирования по определению потребностей обучающихся инвалидов в создании специальных условий обучения.

Анкетирование обучающихся направлено на выявление мнения об условиях, содержании, организации и качестве образовательного процесса, преподавания отдельных дисциплин (модулей), организации практики на каждой реализуемой ОПОП. Анкетирование проводит Независимая научно-аналитическая социологическая служба кафедры социологии ЗабГУ. Допускается проведение анкетирования в электронном виде, с использованием электронных форм.

2.2.10. Государственной итоговой аттестации обучающихся. Некоторые механизмы независимой оценки качества образования уже заложены в процедуру государственной

итоговой аттестации на законодательном уровне в Порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утвержден приказом Минобрнауки России от 29 июня 2015 г. N 636). Согласно указанному Порядку, государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями. Председатель государственной экзаменационной комиссии утверждается из числа лиц, не работающих в данной организации, имеющих ученую степень доктора наук и (или) ученое звание профессора либо являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

Также указанный Порядок устанавливает минимально допустимую долю лиц, являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя государственной экзаменационной комиссии), в общем числе лиц, входящих в состав государственной экзаменационной комиссии. Таким образом, независимая оценка качества образования при проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов. Дополнительно, при назначении обучающемуся задания на выпускную квалификационную работу отдается предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП, и представляющим собой реальную и актуальную производственную (научно-исследовательскую) задачу, а также перед процедурой защиты осуществляется проверка выпускной квалификационной работы на наличие заимствований (проверку на плагиат).

2.3. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников осуществляется в рамках:

– контроля остаточных знаний и умений, приобретенных обучающимися в ходе изучения дисциплины (модуля);

– мониторинга компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации ОПОП ВО;

– анализа портфолио профессиональных достижений педагогического работника;

– процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися;

– анкетирования удовлетворенности педагогических работников;

– анкетирования работодателей;

– процедуры оценки качества работы педагогических работников представителями профильных организаций и предприятий.

2.4. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности осуществляется в рамках ежегодного самообследования деятельности университета.

2.5. Основная функция внутренней независимой оценки качества образования в ФГБОУ ВО «ЗабГУ» состоит в реализации целенаправленных и скоординированных мер по организации и проведению контроля с целью установления соответствия качества образования требованиям федеральных государственных образовательных стандартов и повышения эффективности образовательных процессов в университете. Внутренняя

независимая оценка позволяет планомерно осуществлять организационные мероприятия по всестороннему анализу и объективной оценке образовательной деятельности всех структурных подразделений университета, получать полную информацию о реализации образовательного процесса и его результатах на всех уровнях управления качеством образования в университете, корректировать учебно-воспитательный процесс с целью повышения качества профессиональной подготовки обучающихся.

2.6. Внутренняя независимая оценка качества образования в ФГБОУ ВО «ЗабГУ» основывается на принципах объективности, прозрачности, систематичности, регулярности, доступности, направленности на усовершенствование. Регулярная оценка качества образования должна стать стимулом внутреннего развития.

2.7. Ответственным представителем руководства по качеству образования в ФГБОУ ВО «ЗабГУ» является проректор по образовательной деятельности, который осуществляет общую координацию, планирование и контроль всего комплекса мероприятий по обеспечению качества образования. Основные функции проректора по образовательной деятельности:

– осуществление реализации политики университета в области качества образования;

– согласование локальных нормативных актов университета, регулирующих функционирование системы независимой оценки качества образования и контроль за их исполнением;

– разработка мероприятий, направленных на совершенствование независимой оценки качества образования в университете;

– контроль над проведением контрольно-оценочных процедур, мониторинговых и статистических исследований по вопросам качества образования;

– анализ результатов независимой оценки качества образования на уровне университета;

– обеспечение предоставления информации о качестве образования в ФГБОУ ВО «ЗабГУ» на региональный и федеральный уровни;

– принятие управленческих решений по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации оценки качества образования.

Функцию оперативного управления во внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО «ЗабГУ» выполняет отдел мониторинга и оценки качества образования.

Основные направления работы отдела мониторинга и оценки качества образования:

– планирование разработки и проведение экспертизы всех вновь разрабатываемых и переутверждаемых документов, представление их на утверждение проректору по образовательной деятельности;

– разработка предложений и методики по повышению качества образования и конкурентоспособности ФГБОУ ВО «ЗабГУ» в соответствии с требованиями современного общества и участников образовательного процесса;

– планирование и организация проведения внутреннего мониторинга, контроль за планом реализации корректирующих и предупреждающих действий, представление руководству анализа данных;

– оказание методического и консультационного сопровождения подразделений при проведении внутренних и внешних проверок.

Функции, связанные с совершенствованием системы независимой оценки качества образования на уровне учебных подразделений выполняют руководители.

Компетентность всех категорий ответственных по качеству обеспечивается периодическим повышением уровня их квалификации.

Для обеспечения эффективности деятельности всех категорий ответственных по качеству управление гарантии качества образования разрабатывает формы, стандарты, методические инструкции и другие документы (материалы), отражающие механизмы обеспечения качества образования и лучшие практики их применения, организует поддержку и сопровождение их деятельности, включая проведение семинаров по повышению квалификации по вопросам качества.

2.8. Во внутренней системе независимой оценки качества образования могут быть использованы следующие виды проверок:

– комплексная - предполагает анализ и оценку работы структурного подразделения по всем направлениям его деятельности. Эти проверки проводятся по приказу/распоряжению ректора;

– самообследование - проводится ежегодно руководителем структурного подразделения по всем направлениям деятельности и оформляется в виде отчета;

– частные проверки осуществляются с целью анализа и оценивания деятельности конкретного подразделения по отдельным направлениям его деятельности;

– оперативная - предполагает работу со структурными подразделениями, в работе которых выявлены несоответствия в исполнении нормативных документов, регулирующих организацию образовательной деятельности.

2.9. В рамках внутренней системы независимой оценки качества образовательной деятельности по программе обучающимся предоставлена возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик. Обучающиеся могут дать свою оценку посредством прохождения анкетирования через свои личные кабинеты в электронной информационно-образовательной среде университета.

2.10. В качестве источников данных для независимой оценки качества образования используются: образовательная статистика; текущий контроль, промежуточная и государственная итоговая аттестация; мониторинговые исследования; социологические опросы; отчеты педагогических работников университета, кафедр, факультетов и др.

2.11. Контроль носит систематический, плановый, оперативный и согласованный характер и охватывает все структурные подразделения университета, профессорско-преподавательский состав и обучающихся.

Основные требования, которым должна отвечать система внутреннего контроля качества образования:

– соответствие содержания контроля требованиям к качеству образования в нормативных документах;

– объективность и достоверность содержания полученной информации;

– гласность, оперативность и достоверность контроля;

– высокая культура проверяющих, их компетентность, объективность.

Условиями эффективности внутреннего контроля качества образования являются:

– действенность всех видов контроля, обеспечивающих наличие обратной связи между участниками учебно-воспитательного процесса;

– возможность оказания адресной помощи в ходе и по результатам всех видов проверки;

– полнота информации в управленческих структурах университета о ходе проверки и ее результатах;

– достоверность результатов контроля, полученных на основе объективных измерительных материалов.

3 Мониторинг качества образования

Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих, реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

Мониторинг качества образования в университете включает в себя:

– текущий, рубежный контроль и промежуточную аттестацию;

– государственную итоговую аттестацию выпускников;

– ежегодное самообследование в рамках проведения ежегодного мониторинга эффективности университета (форма №1-Мониторинг) по показателям деятельности, устанавливаемыми федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования и самообследование ОПОП при подготовке к государственной аккредитации;

– социологические опросы поступающих, обучающихся, выпускников, научно-педагогических работников, работодателей.

Мониторинг качества образования в ФГБОУ ВО «ЗабГУ» включает в себя пять уровней организации:

– первый уровень осуществляет ректорат;

– второй уровень - деканат;

– третий уровень - кафедра;

– четвертый уровень - учебная группа и выпускники;

– пятый уровень - работодатель.

По результатам опросов готовится отчет, предоставляемый руководству университета.

Организационной основой мониторинга является программа (план мероприятий), в которой определяются направления деятельности, сроки и ответственные исполнители. Выбранные формы, направления деятельности, процедуры мониторинга утверждаются распоряжением проректора по учебной работе.

Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

– определение объекта мониторинга;

– сбор данных, используемых для мониторинга;

– структурирование баз данных, обеспечивающее хранение и оперативное использование информации;

– обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе мониторинга;

– подготовка информационных и аналитических материалов по итогам мониторинга;

– распространение результатов мониторинга среди участников образовательного процесса.

К методам сбора информации при проведении мониторинга относятся:

– анализ документов (годовых отчетов заведующих кафедрами, деканов факультетов, итогов промежуточной и государственной итоговой аттестации и др.);

– социологические опросы (анкетирование);

– анализ отзывов работодателей на обучающихся (по итогам практик) и выпускников;

– самообследование.

По итогам анализа полученных данных в рамках мониторинга качества образования ответственными лицами готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые представляются руководству университета.

Контроль осуществляется с использованием методов документального контроля, обследования, наблюдения за организацией образовательного процесса, экспертизы, анкетирования, опроса участников образовательного процесса, тестирования, контрольных срезов освоения образовательных программ и иных методов, способствующих достижению цели контроля.

4 Обязанности структурных подразделений и сотрудников университета по контролю качества образования

Внутренняя оценка качества образования предусматривает неукоснительное выполнение всеми работниками своих обязанностей по контролю качества. Первый уровень организации мониторинга качества образования в университете осуществляет ректорат через ученый совет и учебно-методический совет по следующим направлениям:

– организация и планирование образовательного процесса;

– качество проведения всех видов учебных занятий;

– обеспечение обучающихся учебно-методическими материалами в соответствии с ФГОС ВО;

– использование технических и программных средств в образовательном процессе;

– кадровое обеспечение;

– повышение квалификации профессорско-преподавательского состава (ППС).

Второй уровень организации мониторинга качества образования осуществляет деканат через учебно-методический и ученый советы факультета, итоговые аттестационные и экзаменационные комиссии по следующим направлениям:

– анализ учебных программ и средств обучения;

– выявление уровня сформированности ключевых компетенций студентов, анализ посещаемости занятий, успеваемости и организации самостоятельной работы;

– контроль выполнения требований и нормативных показателей;

– анализ качества подготовки выпускников на основе результатов итоговой аттестации;

– анализ итогов сессий с учётом успеваемости студентов;

– организация работы старост групп и кураторов по контролю посещения занятий студентами;

– осуществление контроля за проведением практик;

– изучение состояния и использования учебно-методического, информационного и библиотечного обеспечения;

– изучение качества внеучебной работы студентов;

– проведение студенческих олимпиад, конференций, НИРС;

– анализ уровня подготовки абитуриентов.

Третий уровень организации мониторинга качества образования в университете осуществляет кафедра по следующим направлениям:

– анализ деятельности и профессиональной подготовки ППС кафедр, а также наличие повышения квалификации;

– контроль качества обучения студентов и определение путей его дальнейшего совершенствования;

– текущий тестовый контроль знаний;

– контроль посещаемости занятий студентами;

– контроль усвоения студентами практических умений и навыков и их самостоятельной работы;

– контроль качества подготовленности ППС кафедры к учебным занятиям;

– материально-техническое обеспечение образовательного процесса.

Четвертый уровень организации мониторинга качества образования в университете осуществляет учебная группа и выпускники по следующим направлениям:

– оценка качества преподавания учебных дисциплин ППС путем анкетирования;

– оценка результата обучения выпускниками, имеющими опыт профессиональной деятельности.

Пятый уровень организации мониторинга качества образования в университете осуществляет работодатель по итогам производственных практик, анализа РПД, ФОС, выпускных квалификационных работ и работе выпускников.

5 Порядок учета результатов внутренней независимой оценки качества образования в деятельности университета

По результатам проведения мероприятий в рамках независимой оценки качества образования осуществляется анализ собранной информации как на уровне руководителей ОПОП, так и на уровне руководства университета при участии руководителей учебных подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством.

На основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений (имена отдельных должностных лиц), ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов. Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет в управление гарантии качества образования.

Руководитель управления гарантии качества образования, организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение.

В случае неисполнения или неудовлетворительного исполнения предписанных мероприятий отдельными подразделениями (должностными лицами) руководитель управления гарантии качества образования, поднимает вопрос перед руководством университета о принятии мер дисциплинарного взыскания в отношении руководителей указанных подразделений (должностных лиц).

По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция. По итогам исполнения плана мероприятий руководитель структурного подразделения, формирует итоговый отчет и предоставляет его руководителю образовательной организации.

Лист регистрации изменений

Номер изменения	Номер и дата распорядительного документа о внесении изменений в документ	Номер измененного пункта/ раздела	Дата внесения изменения	ФИО лица, внесшего изменение	Подпись
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					