

**АНАЛИЗ**  
 результатов социологического опроса  
**«ОЦЕНКА СТЕПЕНИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ВЫПУСКНИКОВ**  
**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКОЙ В ЗАБГУ»**  
 (2015 г.)

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ – эмоционально окрашенное психическое состояние человека, возникающее на основе соответствия его намерений, установок, надежд, потребностей с последствиями и результатами деятельности, взаимодействия с социальным и природным окружением.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ касается, прежде всего, наиболее значимых для личности сфер ее жизнедеятельности — труда, взаимоотношений, общения <http://psihotesti.ru/gloss/tag/udovletvorennost/>)

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА - система организационных и педагогических мероприятий, обеспечивающая формирование у личности профессиональной направленности знаний, навыков, умений и профессиональной готовности к такой деятельности.

Таблица 1

**Критерии и показатели удовлетворенности выпускников**

<b>Критерии</b>	<b>Показатели</b>
<b>Удовлетворённость качеством полученной в ЗабГУ профессиональной подготовки</b>	Удовлетворенность теоретическими знаниями, полученными в вузе
	Удовлетворенность практическими навыками, полученными в вузе
	Удовлетворенность соответствием теоретических знаний и практических навыков полученной в вузе специальности
	Удовлетворенность соответствием теоретических знаний и практических навыков веяниям времени и современным достижениям науки и техники
<b>Удовлетворенность полученным образованием, выбранной специальностью</b>	Удовлетворенность образованием, полученным в вузе
	Удовлетворенность специальностью, полученной в вузе
	Удовлетворенность коммуникативными качествами сформированными в процессе обучения в вузе
<b>Удовлетворенность разными сторонами профессиональной подготовки в ЗабГУ</b>	Удовлетворенность теоретической подготовкой в вузе
	Удовлетворенность практической подготовкой в вузе
	Удовлетворенность формированием коммуникативных навыков в вузе
	Удовлетворенность использованием современных методов и технологий в образовательной деятельности вуза
	Удовлетворенность профессионализмом преподавателей вуза
	Удовлетворенность материально-технической базой вуза
	Удовлетворенность производственной дисциплиной вуза
	Удовлетворенность условиями для трудоустройства выпускников
	Удовлетворенность бытовым обслуживанием в вузе
Удовлетворенность защитой прав студентов вуза	

<i>Степень доверия ЗабГУ</i>	Доверие к вузу как к площадке для совершенствования собственных профессиональных знаний
	Личное отношение к вузу
<i>Трудоустройство выпускников ЗабГУ</i>	Общее трудоустройство выпускников
	Трудоустройство по специальности
	Каналы трудоустройства
	Временные рамки трудоустройства

**Методика.** Опрос проводился методом «снежного кома», дистанционно:

- по методике телефонного опроса (по заранее выбранным телефонным номерам специально проинструктированными интервьюерами);
- по методике Интернет-опроса (анкета размещалась в группах социальных сетей или отправлялась по электронной почте).

**Выборочная совокупность** составила **86 респондентов** – выпускников всех факультетов ЗабГУ.

Качественный состав респондентов представлен в таблицах 2-5.

Таблица 2

***Пол***

<b>Вариант ответа</b>	<b>Процент</b>
Мужской	32,8
Женский	67,2

Таблица 3

***Возраст***

<b>Вариант ответа</b>	<b>Процент</b>
21-25 лет	52,7
26-30 лет	44,4
30 лет и более	12,9

Таблица 4

***Год окончания университета***

<b>Варианты ответа</b>	<b>Процент</b>
2010	7,9
2011	4,2
2012	19,8
2013	32,1
2014	36,0
Всего	100,0

Таблица 5

***Распределение респондентов по направлениям подготовки***

<b>Варианты ответа</b>	<b>Процент</b>
Технические	22,3
Экономические	9,7
Управленческие	8,2
Педагогические	26,1
Социальные	6,6
Гуманитарные	27,1

Важнейшим показателем качества профессиональной подготовки является степень удовлетворённости молодых специалистов качеством своей профессиональной подготовки. В целом полученные результаты дают оптимистическую картину. Так, полностью удовлетворены и скорее удовлетворены полученными теоретическими знаниями 66,4% и практическими навыками 63,4% опрошенных выпускников (Таблицы 5,6).

Таблица 6

Распределение ответов респондентов на вопрос  
**«Насколько Вы удовлетворены полученными теоретическими знаниями в ЗабГУ?»**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Процент</b>
полностью удовлетворён	14,1
скорее удовлетворён	52,3
скорее не удовлетворён	19,1
совсем не удовлетворён	0,9
затрудняюсь ответить	13,6

Таблица 7

Распределение ответов респондентов на вопрос  
**«Насколько Вы удовлетворены полученными практическими знаниями в ЗабГУ?»**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Процент</b>
полностью удовлетворён	4,8
скорее удовлетворён	58,6
скорее не удовлетворён	22,2
совсем не удовлетворён	5,3
затрудняюсь ответить	9,1

Одним из индикаторов эффективности образовательной деятельности вуза является соответствие знаний и навыков, полученных выпускником, выбранной специальности. Анализ результатов показал, что 81,4% (44,2 % – в полной мере соответствуют и 37,2 % – скорее соответствуют) выпускников оценивают полученные знания как соответствующие специальности (Таблица 7).

Таблица 8

Распределение ответов респондентов на вопрос  
**«По Вашему мнению, соответствуют ли теоретические знания и практические навыки, полученные в ЗабГУ, Вашей специальности?»**

Варианты ответа	Процент
да в полной мере	44,2
скорее соответствуют	37,2
не совсем соответствуют	7,6
полностью не соответствуют	0,6
затрудняюсь ответить	10,4

Рыночная экономика, предъявляет высокие требования к выпускникам, поэтому подготовка конкурентоспособность выпускников – важная задача современного вуза. В связи с этим, важным показателем в процессе обучения становится актуальность преподаваемых знаний. Опрос показал, что выпускники ЗабГУ, в целом, считают, что полученные в вузе знания соответствуют веяниям времени (51,8%). Однако, совокупный процент (36,2%) тех, кто считают свои знания не соответствующими (15,9%) и не совсем соответствующими (20,3%) веяниям времени говорит о том, что необходимо обратить серьезное внимание на содержание преподаваемых дисциплин.

Таблица 9

Распределение ответов респондентов на вопрос  
**«По Вашему мнению, соответствуют ли полученные знания веяниям времени и современным достижениям науки и техники?»**

Варианты ответа	Процент
да в полной мере	15,2
скорее соответствуют	36,6
не совсем соответствуют	20,3
полностью не соответствуют	15,9
затрудняюсь ответить	12,0

Уточняя оценку качества подготовки, выпускникам был задан вопрос о применении знаний и навыков, полученных в ЗабГУ, в своей профессиональной деятельности. Анализ результатов показал, что около половины выпускников (48,2%) часто применяют знания в профессиональной деятельности; 32,4% - применяют редко, лишь в некоторых случаях и 13,3% выпускников считают, что полученные в ЗабГУ знания им негодились. Корреляционный анализ полученных результатов в этом вопросе с данными, полученными в ответах на вопрос «Работаете ли вы по специальности», показал, что часто применяют свои знания именно те выпускники, которые работают по специальности (48,2% и 52,3%

соответственно), что в свою очередь говорит о том, что образование в ЗабГУ дается на высоком профессиональном уровне.

Таблица 10

Распределение ответов респондентов на вопрос  
**«Приходилось ли Вам, применять полученные знания в своей профессиональной деятельности?»**

Варианты ответа	Процент
да, часто	48,2
приходилось, но редко	32,4
эти знания мне не пригодились	13,3
затрудняюсь ответить	6,1

Важными характеристиками современного специалиста являются способность налаживать контакты в коллективе, культура общения, способность выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения и т.д., поэтому одной из задач подготовки специалистов является формирование коммуникативных качеств у выпускников. Анализ ответов респондентов показал, что в ЗабГУ данная задача решается наиболее успешно: 85,5% выпускников удовлетворены (45,3% - полностью удовлетворены и 40,2% – скорее удовлетворены) сформированными в процессе обучения в ЗабГУ коммуникативными качествами (Таблица 11).

Таблица 11

Распределение ответов респондентов на вопрос  
**«Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами (способностью налаживать контакты в коллективе, культурой общения, способностью выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения и т.д.), сформированными в процессе обучения в ЗабГУ?»**

Варианты ответа	Процент
полностью удовлетворён	45,3
скорее удовлетворён	40,2
скорее не удовлетворён	10,7
не удовлетворён	3,8

В целях уточнения уровня удовлетворенности полученными знаниями в ЗабГУ, выпускникам был задан вопрос «Если бы перед Вами снова стоял выбор вуза для получения специальности, то Вы...». Показательным является то, что 93,4% опрошенных выбрали бы ЗабГУ. Этот показатель так же демонстрирует высокую степень удовлетворенности обучением в нашем вузе.

Таблица 12

Распределение ответов респондентов на вопрос

**«Если бы перед Вами снова стоял выбор вуза для получения специальности, то Вы...»**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Процент</b>
выбрал бы снова ЗабГУ	93,4
выбрал бы другой вуз	4,1
затрудняюсь ответить	2,5

В целях уточнения уровня удовлетворенности полученной в ЗабГУ специальностью, выпускникам был задан вопрос *«Если бы перед Вами снова стоял выбор вуза для получения специальности, то Вы...»*. Результаты показали, что более 60% выбрали бы полученную специальность. Необходимо отметить, что те, кто ответил, что выбрал бы другую специальность, указали специальности, по которым ведется подготовка в ЗабГУ (юриспруденция, экономика, государственное и муниципальное управление, инженерные специальности). Затруднились ответить – 19,9%

Таблица 13

**Распределение ответов респондентов на вопрос  
«Если бы перед Вами снова стоял выбор специальности, то Вы...»**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Процент</b>
выбрал бы снова полученную специальность	62,4
выбрал другую специальность (укажите какую)	17,7
затрудняюсь ответить	19,9

Для уточнения степени доверия к вузу, были заданы вопросы, отражающие: 1) доверие к вузу как к площадке для совершенствования собственных профессиональных знаний, 2) личное отношение к вузу. Полученные результаты свидетельствуют о достаточно высокой степени доверия выпускников к ЗабГУ – 58 % респондентов выбрали бы ЗабГУ при необходимости повышения квалификации, и 82,6% опрошенных советовали знакомым, друзьям, родственникам поступать в ЗабГУ.

Таблица 14

**Распределение ответов респондентов на вопрос  
«Если бы Вам необходимо было пройти курсы повышения квалификации, то какой вуз Вы бы предпочли?»**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Процент</b>
ЗабГУ	58,0
другой вуз г. Читы	5,5
вуз в другом регионе	36,5

Таблица 15

**Распределение ответов респондентов на вопрос  
«Приходилось ли Вам когда-либо советовать знакомым, друзьям, родственникам поступать в ЗабГУ?»**

Варианты ответа	Процент
да	82,6
нет	17,4

Результаты опроса выпускников позволяют считать, что в ЗабГУ существуют серьезные недостатки в организации практики. Более половины опрошенных не удовлетворены организацией разных видов практики (29,5 % - скорее не удовлетворены и 23,7% - совсем не удовлетворены) и лишь 13,2% полностью удовлетворены. Причинами этого может два основных фактора: 1) внутренний – к сожалению, в вузе широко распространено распределение студентов по принципу самостоятельного поиска места прохождения практики и 2) внешний – по ряду направлений подготовки в регионе нет специализированных учреждений.

Таблица 16

Распределение ответов респондентов на вопрос  
**«Насколько Вы удовлетворены организацией разных видов практики в ЗабГУ?»**

Варианты ответа	Процент
полностью удовлетворён	13,2
скорее удовлетворён	33,6
скорее не удовлетворён	29,5
не удовлетворён	23,7

Сегодняшний выпускник будет выполнять в обществе множество социальных ролей. Поэтому необходимо формирование мировоззренческих, гражданских основ личности, учитывая также традиционно активную роль специалистов с высшим образованием в общественной жизни. Все эти требования могут успешно реализовываться не только через профессиональное обучение, но и через широкий воспитательный процесс, проводимый во внеучебное время. Поэтому одной из задач исследования стало определение уровня удовлетворенности выпускников развитием творческих способностей. Подавляющее число выпускников ЗабГУ удовлетворены условиями развития творческих способностей (85,6%), 10,3% - скорее не удовлетворены и лишь 3,9% - не удовлетворены.

Таблица 17

Распределение ответов респондентов на вопрос  
**«Насколько Вы удовлетворены условиями для развития творческих способностей в ЗабГУ?»**

Варианты ответа	Процент
полностью удовлетворён	44,2
скорее удовлетворён	41,6
скорее не удовлетворён	10,3
не удовлетворён	3,9

Результаты проведенного исследования позволили выделить основные достоинства и недостатки в подготовке специалистов в ЗабГУ. Среди достоинств, наибольшую оценку выпускников получили:

- высокий профессионализм преподавателей (40,1%),
- высокий уровень формирования коммуникативных навыков в вузе (37,0%),
- высокий уровень теоретической подготовки (34,1%).

Среди основных недостатков в подготовке специалистов в ЗабГУ выпускники выделили отсутствие условий для трудоустройства выпускников вуза (59,9%), не достаточно развитая материально-техническая база вуза (37,5%), отсутствие современных методов и технологий в образовательной деятельности вуза (30,0%) и недостаточный уровень бытового обслуживания в вузе (26,4%).

Таблица 18

Распределение ответов респондентов на вопрос  
**«Укажите основные достоинства в подготовке специалистов в ЗабГУ»**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Процент</b>
высокий уровень теоретической подготовки в вузе	34,1
высокий уровень практической подготовки в вузе	12,8
высокий уровень формирования коммуникативных навыков в вузе	37,0
использование современных методов и технологий в образовательной деятельности вуза	6,9
высокий профессионализм преподавателей вуза	40,1
хорошая материально-техническая база вуза	1,7
высокий уровень производственной дисциплины вуза	0,6
создание условий для трудоустройства выпускников	1,1
высокий уровень бытового обслуживания в вузе	8,9
защита прав студентов вуза	3,3

Таблица 19

Распределение ответов респондентов на вопрос  
**«Укажите основные недостатки в подготовке выпускников нашего вуза»**

<b>Варианты ответа</b>	<b>Процент</b>
недостаточный уровень теоретической подготовки в вузе	0,2
недостаточный уровень практической подготовки в вузе	4,4
недостаточный уровень формирования коммуникативных навыков в вузе	1,3
отсутствие современных методов и технологий в образовательной деятельности вуза	30,0
не достаточный уровень профессионализма преподавателей вуза	2,1
не достаточно развитая материально-техническая база вуза	37,5
не достаточный уровень производственной дисциплины вуза	26,4
отсутствие условий для трудоустройства выпускников вуза	59,9
не достаточный уровень бытового обслуживания в вузе	22,8
отсутствие защиты прав студентов вуза	15,4



Успешная карьера выпускников любого вуза является важной оценкой роли вуза в обществе, демонстрацией его способности выполнять социальный заказ и удовлетворять потребности государства в высококвалифицированных кадрах. В связи с этим в исследовании сделана попытка определить, какие факторы влияют на эффективность профессиональной деятельности выпускника ЗабГУ. Результаты показали, что наиболее значимыми факторами являются:

- уровень практических знаний (29,2%),
- нацеленность на карьерный рост (28,3%),
- способность представлять себя (16,1%),
- способность работать в команде (14,7%).

Полученные результаты позволят корректировать образовательный процесс, обращая внимание на методики формирования указанных способностей, а также на повышение уровня практической подготовки.

Таблица 20

Распределение ответов респондентов на вопрос  
**«Укажите, какие из ниже перечисленных факторов оказывают, по  
 Вашему мнению, наибольшее влияние на эффективность  
 профессиональной деятельности специалиста (рост его карьеры)»** (не  
 более 3х вариантов)

Варианты ответа	Процент
1. Уровень профессиональной общетеоретической подготовки.	2,2
2. Уровень базовых знаний и навыков.	6,0
3. Уровень практических знаний, умений.	29,2
4. Владение иностранным языком.	6,7
5. Навыки работы на компьютере, знание необходимых в работе программ.	12,2
6. Способность работать в коллективе, команде.	14,7
7. Способность эффективно представлять себя и результаты своего труда;	16,1
8. Нацеленность на карьерный рост и профессиональное развитие.	28,3
9. Навыки управления персоналом.	4,1
10. Готовность и способность к дальнейшему обучению.	6,9
11. Эрудированность, общая культура.	2,5
12. Осведомленность в смежных областях полученной специальности.	11,1
13. Способность воспринимать и анализировать новую информацию, развивать новые идеи.	4,7

Исследование показало, что 87 % респондентов работают в настоящее время. Данные представлены в таблице 20.

Таблица 21

Распределение ответов респондентов на вопрос  
**«Работаете ли вы в данное время?»**

Варианты ответа	Процент
да	87
нет	13

Как видим, выпускники ЗабГУ имеют достаточно высокий уровень трудоустройства. Но применительно к оценке качества профессиональной подготовки определяющим становится не сам факт трудоустройства, а трудоустройства именно по своей специальности. Это особенно важно, ведь знания обесцениваются со временем. Американские экономисты используют специальный термин для характеристики устаревания знаний – «период полураспада компетенции», что означает некий срок после окончания учебного заведения до того момента, когда профессиональная компетентность работника снижается наполовину. Ежегодно обесценивается 20-30% знаний.

Реальность такова, что среди выпускников более половины (52,3%) трудоустроились по специальности, а 47,7% - трудоустроились не по своей специальности.

Таблица 22

Распределение ответов респондентов на вопрос  
**«Работаете ли вы по специальности?»**

Варианты ответа	Процент
да	52,3
нет	47,7

Как видно из представленных данных, процент трудоустроившихся по специальности выпускников больше, чем не трудоустроившихся. Следовательно, профессии, которые предлагает ЗабГУ, являются востребованными на рынке труда. В связи с отменой системы распределения выпускников, данный показатель становится наиболее значимым, поскольку вуз сегодня также является участником рынка, и от того, насколько актуальны предлагаемые им образовательные услуги, зависит и его состоятельность как современного образовательного учреждения.

Немаловажное значение имеют для выпускников и сроки поиска работы. Более 10% нашли работу уже через месяц, 26,0% трудоустроились спустя продолжительный период (более полугода). Остальные трудоустроились в промежуток от 1-го до 6-ти месяцев после окончания вуза.

Таблица 23

Распределение ответов респондентов на вопрос  
**«Укажите длительность периода поиска работы после окончания вуза»**

Варианты ответа	Процент
до 1 месяца	10,3
от 1 месяца до 3 месяцев	20,2
от 3 до 6 месяцев	43,5
свыше 6 месяцев	26,0

Важной задачей исследования было выявление способов поиска работы. Социальные связи по-прежнему являются наиболее актуальным механизмом трудоустройства. 46,0% выпускников при поиске работы опирались на родственников или родителей; 23,9% - на друзей и знакомых; 17,5% - на собственные знания и навыки и лишь 12,6 % на востребованность специальности.

Таблица 24

Распределение ответов респондентов на вопрос  
**«Какие факторы повлияли на Ваше трудоустройство?»**

Варианты ответа	Процент
мои профессиональные знания и навыки	17,5
востребованная специальность	12,6
мои личные связи и знакомства	23,9
связи и знакомства родителей	46,0

Для составления поля отраслей народного хозяйства, в которых востребованы выпускники ЗабГУ был задан вопрос «*В какой отрасли Вы работаете, какова сфера Вашей деятельности?*». Результаты опроса показали, что спектр отраслей народного хозяйства, в которых востребованы выпускники ЗабГУ, достаточно широк, в тоже время достаточно сложно выделить наиболее популярные отрасли. Так, распределение по отраслям, опрошенных выпускников, позволило определить 20 отраслей, в каждой из которых востребованы от 0,1 до 18,5 процентов выпускников. Наибольший процент в таких отраслях как оптовая, розничная торговля, риэлтерский бизнес (18,5%); система государственного, муниципального управления (15,8%); образование (13,5%). Наименьший процент – наука, наукоемкое и высокотехнологичное производство (0,8%); консалтинг, информационные услуги (0,1%). Распределение респондентов по роду деятельности представлено в таблице 24.

Таблица 25

Распределение ответов респондентов на вопрос  
**«В какой отрасли Вы работаете, какова сфера Вашей деятельности?»**

Варианты ответа	Процент
промышленное производство (в т.ч. добывающие отрасли)	5,3
строительство	4,5
сфера услуг, сервиса, бытового обслуживания	6,8
общественное питание, ресторанный бизнес	4,3
жилищно-коммунальное хозяйство	2,3
наука, наукоемкое и высокотехнологичное производство	0,8
образование	13,5
здравоохранение	2,3
культура, искусство	1,8

средства массовой информации	1,5
система государственного, муниципального управления	10,8
военная служба	4,5
правоохранительные органы, силовые структуры, МЧС	7,5
судебные органы, юриспруденция	2,3
транспорт, складское хозяйство	3,0
информационные технологии, связь, интернет	3,9
оптовая, розничная торговля, риэлтерский бизнес	18,5
финансовая сфера, банковские услуги	4,3
консалтинг, информационные услуги	0,1
спорт, туризм, сфера отдыха и развлечений	2,0

Таблица 26

Распределение ответов респондентов на вопрос  
*«Скажите, пожалуйста, каков Ваш род занятий в настоящее время?»*

<b>Варианты ответа</b>	<b>Процент</b>
бизнесмен, предприниматель, фермер	1,6
руководитель высшего звена предприятия, учреждения, фирмы	1,2
руководитель подразделения	9,2
специалист	67,1
служащий, технический исполнитель	19,5
рабочий	2,4

## **АЛГОРИТМ ИЗМЕРЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ**

*По всем критериям нормы приводятся к пяти уровням качества: «очень низкому», «низкому», «удовлетворительному», «хорошему» и «высокому».*

*Каждому уровню качества присваиваются индексы:*

*очень низкому - 1,*

*низкому - 2,*

*удовлетворительному - 3,*

*хорошему - 4,*

*высокому - 5.*

*Для всех критериев и показателей удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг в вузе выработан единый способ перевода его в шкалу, соответствующую пяти заданным уровням.*

Таблица 27

### **Модель определения уровней удовлетворенности**

<b>Интервалы (балл)</b>	<b>Уровень удовлетворенности</b>	<b>Индекс качества</b>
$0 < п < 20$	очень низкий	1
$20 < п < 40$	низкий	2
$40 < п < 60$	удовлетворительный	3
$60 < п < 80$	хороший	4
$80 < п < 100$	высокий	5

Таблица 28

### **Результаты измерения удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг в ЗабГУ**

<b>Критерий</b>	<b>Уровень удовлетворенности</b>	<b>Индекс качества</b>
<i>Удовлетворённость качеством полученной в ЗабГУ профессиональной подготовки</i>	высокий	4
<i>Удовлетворенность полученным образованием, выбранной специальностью</i>	хороший	4
<i>Удовлетворенность разными сторонами профессиональной подготовки в ЗабГУ</i>	хороший	4
<i>Степень доверия ЗабГУ</i>	высокий	4
<i>Трудоустройство выпускников ЗабГУ</i>	удовлетворительный	4