МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Забайкальский государственный университет»

(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра государственного, муниципального управления и политики

**УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для студентов заочной формы обучения**

по дисциплине

«Управление конфликтами»

для направления подготовки 38.03.04

 Государственное и муниципальное управление

Общая трудоемкость дисциплины – 72 часа / 2 зачетные единицы

Формы текущего контроля в семестре:

* реферат;
* конспект;
* таблицы;
* словарь терминов.

Форма промежуточного контроля в семестре – зачет

**Краткое содержание курса**

Перечень изучаемых тем дисциплины

Тема 1. Конфликт и его основные характеристики

Тема 2. Отечественная и зарубежная конфликтология

Тема 3. Разновидности конфликтов и их особенности

Тема 4. Динамика конфликта

Тема 5. Методы исследования и диагностика конфликтов

Тема 6. Управление конфликтами: прогнозирование и предупреждение социальных конфликтов

Тема 7. Управление конфликтами: завершение и разрешение конфликтов. Переговоры и медиаторство

Тема 8. Конфликты в организациях. Конфликт интересов

Тема 9. Юридический конфликт и способы его разрешения

Тема 10. Международные конфликты в глобальном масштабе

**Форма текущего контроля**

**Реферат**

Тема реферата, соответствующая вашему варианту, находится на пересечении последней цифры номера зачетной книжки и начальной буквы вашей фамилии (из двух представленных тем можно выбрать любую).

|  |  |
| --- | --- |
| **Последняя цифра номера****зачетной книжки** | **Начальная буква фамилии** |
| **К, Д, Н,****Ч, Ф, О, Я** | **А, Б, У, И, Г, М, Ц** | **Ж, Р, Э, З, С, Ю, Т, Щ** | **В, Л, Х,****Е, П, Ш** |
| 0 | 1, 41 | 2, 42 | 3, 43 | 4, 44 |
| 1 | 5, 45 | 6, 46 | 7, 47 | 8, 48 |
| 2 | 9, 49 | 10, 50 | 11, 51 | 12, 52 |
| 3 | 13, 53 | 14, 54 | 15, 55 | 16, 1 |
| 4 | 17, 2 | 18, 3 | 19, 4 | 20, 5 |
| 5 | 21, 6 | 22, 7 | 23, 8 | 24, 9 |
| 6 | 25, 10 | 26, 11 |  27, 12 | 28, 13 |
| 7 | 29, 14 | 30, 15 | 31, 16 | 32, 17 |
| 8 | 33, 18 | 34, 19 | 35, 20 | 36, 21 |
| 9 | 37, 22 | 38, 23 | 39, 24 | 40, 25 |

Темы рефератов

1. Социальный конфликт: история проблемы
2. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока
3. Эволюция конфликтологических идей в античной философии
4. Проблема конфликта в средневековой философии и в философии эпохи Возрождения
5. Проблема конфликта в философии Нового времени
6. Особенности предотвращения конфликтов в западноевропейской культурной традиции
7. Особенности предотвращения конфликтов в восточной культурной традиции
8. Психологические и нравственные последствия конфликтов
9. Конфликт и его роль в развитии групп и организаций
10. Классификация конфликтов
11. Деструктивный и конструктивный конфликты
12. Гипноз как метод выхода из конфликтной ситуации
13. Юмор как способ предупреждения и ослабления конфликта
14. Подростковый возраст как кризисный период развития личности
15. Семейные конфликты: причины и последствия
16. Внутриличностные конфликты у молодежи
17. Роль стереотипов в возникновении конфликтов
18. Бессознательные конфликты как причина девиантного поведения
19. Внутриличностный конфликт и состояние аффекта
20. Причины возникновения межэтнических конфликтов
21. Конфликты в животном мире и необходимость их изучения
22. Приемы и пути выхода из конфликта
23. Управление конфликтными ситуациями в социальных группах
24. Управление этническими конфликтами
25. Философский анализ конфликтов
26. Особенности личности и причины конфликтов
27. Невроз как последствие участия в конфликте
28. Детские впечатления и их последствия
29. Эксперимент как метод исследования конфликта
30. Тестирование – диагностика поведения личности в конфликтной ситуации
31. Роль руководителя в процессе урегулирования конфликтов
32. Роль корпоративной культуры в регулировании конфликтов в организации
33. «Сопричастный менеджмент» и «система социального партнерства» и их роль в предупреждении и урегулировании конфликтов.
34. Суицид как способ завершения внутриличностного конфликта
35. Влияние стрессов на возникновение и развитие конфликтов
36. Применение административных мер и психологических подходов при разрешении конфликта
37. Особенности управления конфликтами в экстремальных ситуациях
38. Методы профилактики и правила конструктивного разрешения конфликта
39. Причины возникновения конфликтов в организациях различных сфер деятельности
40. Разработка методов управления конфликтным взаимодействием в организации
41. Управление конфликтом как функция руководителя
42. Управленческие решения в условиях конфликтов и стрессов
43. Конфликт интересов: понятие, виды, значение
44. Конфликт интересов в сфере государственного управления и способы его разрешения
45. Конфликт интересов в муниципальном управлении и способы его разрешения
46. Модели анализа конфликтов в системе государственного и муниципального управления и проблемы их институционализации
47. Межгосударственные конфликты: причины и способы разрешения
48. Глобальные конфликты и глобальные проблемы современности: соотношение и взаимосвязь
49. Региональные конфликты в современном мире
50. Политические конфликты и кризисы
51. Международный терроризм XXI века – угроза миру и человечеству
52. Формы конфликтов в развитии обществ: социальные эволюции и революции
53. Искусство ведения переговоров. Требования к участникам переговоров
54. Позиционно-функциональные модели ведения переговоров
55. Проблема войны и мира в истории и современности

*Методические рекомендации по написанию реферата*

Под рефератом подразумевается творческая исследовательская работа, основанная, прежде всего, на изучении значительного количества научной и иной литературы по теме исследования. Объем работы 15-20 страниц.

Студент пишет реферат, включающий:

1. титульный лист;

2. содержание;

3. введение, где обосновывается актуальность выбранной темы, определяется цель и задачи исследования;

4. текст реферата (основная часть, состоящая из теоретической и практической частей). *Теоретическая часть* работы содержит анализ различных научных представлений по исследуемой теме, взгляды ученых, концепции и т.д. По тексту делаются выводы (логические заключения), приветствуется представление своей точки зрения, ее обоснования. *Практическая часть* работы содержит конкретные примеры из мира политики, которые раскрывают сущность и особенности проявления исследуемой проблемы в повседневной жизни. (Например, если тема исследуемой проблемы «Политические конфликты», то в теоретической части необходим анализ понятия «политический конфликт», его структуры, этапов прохождения, видов политических конфликтов, механизмов их урегулирования, которые представлены в работах различных ученых. В практической части описываете политический конфликт, имеющий место в политической практике – например, конфликт политических интересов США и России, или любой другой).

5. заключение – выводы по работе в целом;

6. список использованных источников (не менее 5-ти опубликованные за последние 5 лет учебники, учебные пособия, обязательно наличие периодических изданий, статей из журналов).

Сдаётся в печатной форме. После сдачи предусмотрена защита реферата. Защита предполагает краткий доклад студента по теме реферата и ответ на вопросы преподавателя.

**Оформление письменной работы согласно МИ-01-02-2018**

[**Общие требования к построению и оформлению учебной текстовой документации**](http://zabgu.ru/files/html_document/pdf_files/fixed/Normativny%27e_dokumenty%27/MI__01-02-2018_Obshhie_trebovaniya_k_postroeniyu_i_oformleniyu_uchebnoj_tekstovoj_dokumentacii.pdf)

**Конспект**

Результатом самостоятельного изучения нижеперечисленных вопросов должен быть краткий письменный конспект в тетради, который представляется преподавателю и будет проверяться во время занятий.

|  |  |
| --- | --- |
| Номер темы | Содержание материала, выносимого на самостоятельное изучение, который должен быть законспектирован |
| 1 | Конфликт как источник стресса. Источники и стадии стресса. Типы поведения личности в стрессовых ситуациях. Стрессоустойчивость и способы ее тренировки.Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости |
| 2 | Основные концепции социального конфликта:* социально-биологическая (Ч. Дарвин, Г. Спенсер, У. Самнер);
* социально-психологическая (З. Фрейд, К. Лоренс, К. Левин);
* теория насилия (К. Марке, Ф. Энгельс, В.И. Ленин, Мао Цзэдун, Г. Маркуза, Ч.Р. Миллс);
* теория структурного функционализм (Т. Парсонс, Э. Мэйо);
* диалектическая концепция (Л. Козер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг)
 |
| 3 | Роль агрессии в мире животных. Причины, виды, особенности зооконфликтов. Обоснование необходимости изучения зооконфликтов |
| 4 | Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов:* теория комплекса неполноценности А. Адлера;
* учение об экстраверсии и интроверсии К. Юнга;
* концепция «экзистенциальной дихотомии» Э. Фромма;
* теория психосоциального развития Э. Эриксона;
* мотивационные конфликты по К. Левину.

Классификация семейных конфликтов. Кризисные периоды в развитии семьиТеории механизмов возникновения конфликтов:* формулы конфликта (В.П. Шейнов)
* транзакционный анализ (Э. Берн)

Классификация конфликтогенов |
| 5 | Лидерские качества и роль руководителя в регулировании конфликтных ситуаций. Определение стиля управления трудовым коллективом и стиля руководства путем тестирования. Разновидности норм и их роль в урегулировании конфликтов. Роль коллектива в преодолении конфликтов. Прогнозирование и предупреждение конфликтов в организациях на основе контроля уровня социальной напряженности |
| 6 | Понятие и признаки юридического (правового) конфликта. Конфликты в сфере разделения властей. Конфликты в парламентской деятельности. Конституционное правосудие. Согласование правовых актов. Судебное рассмотрение дел (гражданское, уголовное, административное, арбитражное). Основные группы юридических средств разрешения конфликта: конституционные процедуры; судебное и арбитражное рассмотрение дел; административные процедуры. Формы завершения юридического конфликта: меры государственного принуждения; примирение сторон и условия их применения |

**Таблицы**

В ходе изучения основной и дополнительной литературы студент должен заполнить следующие таблицы и представить их в рукописном виде в тетради.

***Таблица «Типы конфликтов в организации»***

Содержание таблицы должно отражать и раскрывать критерии типологизации конфликтов, типы конфликтов и основные причины их возникновения.

***Таблица «Классификация управленческих конфликтов»***

Содержание таблицы должно отражать и раскрывать критерии типологизации конфликтов, типы конфликтов и основные причины их возникновения.

**Словарь терминов**

Составляется студентом самостоятельно, включает письменное объяснение студентом указанной преподавателем терминологии. Должен быть выполнен в рукописном варианте. Словарь должен состоять из обязательных терминов (см. ниже) и 15 на выбор студента. При выборе 15 терминов следует руководствоваться содержанием учебного материала и не включать в словарь формулировки терминов, данные преподавателем в обязательном перечне. Каждому термину должно быть дано научное объяснение, также должен быть указан источник трактовки.Словарь предоставляется в письменной форме, а также предполагается устная защита в ходе занятий. Студент должен знать все указанные в словаре термины.

Обязательные термины: агрессия, антагонизм, антипатия, границы конфликта, диагностика конфликта, изоляция, инцидент, институционализация конфликта, катарсис, компромисс, конгруэнтность, консенсус, конфликтная ситуация, конфликтное поведение, конфликтоген, конформизм, конфронтация, медиатор, медиация, миротворческая деятельность, образ конфликтной ситуации, проекция, противоборство, регрессия, ригидность, социальная напряженность, толерантность, транзакция, уступка, эмпатия, фрустрация.

**Форма промежуточного контроля**

**Зачет**

Перечень примерных вопросов для подготовки к зачету

1. Возникновение конфликтологии как самостоятельной теории

2. Формирование отечественной и зарубежной конфликтологической практики

3. Основные этапы эволюции конфликтологических взглядов в истории

4. Социально-исторические и теоретические предпосылки возникновения конфликтологии

5. Эволюция конфликтологических идей в античной философии

6. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока

7. Проблема конфликта в средневековой философии и в философии эпохи Возрождения.

8. Проблема конфликта в философии Нового времени.

9. Современные проблемы развития конфликтологии

10. Общая концепция социального конфликта (М. Вебер, Г. Зиммель, А. Смит)

11. Социология конфликта и теория конфликта (Р. Дарендорф, Л. Козер)

12. Общая теория конфликтного взаимодействия (К. Боулдинг)

13. Социально-биологическая теория (Ч. Дарвин, Г. Спенсер, У. Самнер)

14. Конфликт как дисфункциональный процесс (Т. Парсонс, Э. Мэйо, Р. Мертон)

15. Конфликтология: цели, задачи, объект и предмет науки

16. Принципы и методы исследования конфликтологии

17. Поведение человека в стрессовых ситуациях

18. Взаимосвязь всех этапов социализации личности с уровнем конфликтности человека

19. Причина и конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций

20. Конфликт и его характеристики

21. Структура конфликта

22. Типологии конфликтов

23. Причины возникновения конфликтов

24. Функции конфликтов

25. Динамика конфликтов

26. Способы и формы завершения конфликтов

27. Общая характеристика внутриличностного конфликта

28. Формы проявления внутриличностных конфликтов

29. Способы разрешения внутриличностных конфликтов

30. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З. Фрейда

31. Теория комплекса неполноценности А. Адлера

32. Учение об экстраверсии и интроверсии К. Юнга

33. Концепция «экзистенциальной дихотомии» Э. Фромма

34. Теория психосоциального развития Э. Эриксона

35. Мотивационные конфликты по К. Левину

36. Понятие межличностного конфликта и его особенности

37. Причины и факторы межличностных конфликтов

38. Проблема конфликтной личности

39. Управление межличностными конфликтами

40. Формулы конфликтов (В.П. Шейнов)

41. Конфликтогены: сущность и формы проявления

42. Теория транзактного анализа Э. Берна

43. Конфликт «личность-группа»: понятие и особенности протекания

44. Управление конфликтами типа «личность-группа»

45. Межгрупповой конфликт и особенности его протекания

46. Управление межгрупповыми конфликтами

47. Основные модели поведения личности в конфликте

48. Общая характеристика зооконфликтов и их разновидности

49. Семейные конфликты

50. Специфика конфликтов в организациях

51. Производственные конфликты

52. Организационные конфликты

53. Трудовые конфликты

54. Инновационные конфликты

55. Особенности управление конфликтами в организации

56. Лидерские качества и роль руководителя в регулировании конфликтных ситуаций

57. Конфликт интересов в органах власти

58. Методы управления конфликтами

59. Алгоритм управления конфликтом

60. Технологии предупреждения конфликтов

61. Прогнозирование и профилактика конфликтов

62. Технологии урегулирования конфликта

63. Стратегии выхода из конфликта (К. Томас)

64. Переговорный процесс как способ разрешения конфликта

65. Медиаторство и его роль в урегулировании конфликтов

66. Тактики взаимодействия медиатора с оппонентами

67. Специфика протекания и урегулирования политических конфликтов

68. Экономические конфликты: понятие, сущность и способы урегулирования

69. Социальные конфликты и их особенности

70. Особенности протекания и урегулирования конфликтов в духовной сфере

71. Понятие и особенности глобальных конфликтов

72. Управление глобальными конфликтами

73. Региональные конфликты и их особенности

74. Классификация региональных конфликтов

75. Особенности управления региональными конфликтами

76. Понятие и признаки юридического (правового) конфликта

77. Конфликты в сфере разделения властей

78. Конфликты в парламентской деятельности

79. Конституционное правосудие

80. Согласование правовых актов

81. Судебное рассмотрение дел (гражданское, уголовное, административное, арбитражное)

82. Роль международных организаций в урегулировании международных конфликтов

83. Миротворческие операции ООН

**Оформление письменной работы согласно МИ-01-02-2018**

[**Общие требования к построению и оформлению учебной текстовой документации**](http://zabgu.ru/files/html_document/pdf_files/fixed/Normativny%27e_dokumenty%27/MI__01-02-2018_Obshhie_trebovaniya_k_postroeniyu_i_oformleniyu_uchebnoj_tekstovoj_dokumentacii.pdf)

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**Основная литература**

1. Емельянов, С. М.  Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Юрайт, 2021. – 219 с.
2. Новопашина, Л. А.  Конфликт-менеджмент. Практикум: учебное пособие для вузов / Л. А. Новопашина, Б. И. Хасан, Т. И. Юстус. – Москва: Юрайт, 2021. – 202 с.
3. Охременко, И. В.  Конфликтология: учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2021. – 154 с.
4. Соломатина, Е. Н.  Социология конфликта: учебное пособие для вузов / Е. Н. Соломатина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Юрайт, 2021. – 192 с.
5. Жуковский, В. И.  Оценка рисков и гарантии в конфликтах: учебное пособие для вузов / В. И. Жуковский, М. Е. Салуквадзе. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Юрайт, 2020. – 364 с.

**Дополнительная литература**

1. Абашидзе А.Х. Международное право. Мирное разрешение споров: учебноепособие - 3-е изд. - Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 312 с. 2. Иванова, О.А. Конфликтология в социальной работе: учебник и практикум. - Москва: Юрайт, 2017. – 282 с.
2. Каменская, В. Г. Психология управления. Социально-психологические основы управленческой деятельности: учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. – 2-е изд., стер. – Москва: Юрайт, 2021. – 194 с.
3. Нагайцев, В. В. Юридическая конфликтология: учебное пособие для вузов / В. В. Нагайцев, Г. В. Оболянский. – Москва: Юрайт, 2021. – 139 с.
4. Сафонов, А. А. История: международные конфликты в XXI веке: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. А. Сафонов, М. А. Сафонова. – Москва: Юрайт, 2020. – 299 с.
5. Сирота, Н. М. Политическая конфликтология: учебное пособие для вузов / Н. М. Сирота. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Юрайт, 2020. – 121 с.

**Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

* http://www.i-u.ru/ «Библиотека РГИУ: Конфликтология. Учебное пособие».
* http://www.humanities.edu.ru/ «Вишневская А.В. Конфликтология: Курс лекций».
* http://www.dvo.sut.ru/ «Меткин М.В. Теоретические и практические аспекты разрешения конфликтов»
* http://hghltd.yandex.net/ «Рыбакова М.М. Хрестоматия по конфликтологии»
* http://www.aquarun.ru/ «Сельченок К.В. Прикладная конфликтология»
* http://www.politnauka.org/ «Библиотека – Конфликтология»
* http://eurasia.iea.ras.ru/ «Институт этнологии и антропологии РАН»
* http://xeno.sova-center.ru/ «Сова. Национализм и ксенофобия»
* http://www.psylist.net/testzna/konflikt.htm/ Тесты по конфликтологии
* Институт исследований мира во Франкфурте (PRIF-HSFK) http://www.hsfk.de
* Центр конфликтологии Института социологии РАН http://conflictology.isras.ru
* Электронная библиотека http://www.auditorium.ru
* Журнал «Политические исследования» http://www.politstudies.ru
* Журнал «Мировая экономика и международные отношения» http://www.politstudies.ru
* Научные статьи по конфликтологии http://psychology.ru
* Практическая психология в России http://conflictology.spb.ru
* Конфликтология http://www.polittech.ru
* Конфликтологический журнал http://www.conflictology.narod.ru
* Политология в современной России <http://www.polit.spb.ru>
* https://e.lanbook.com/ Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань».
* https://www.biblio-online.ru/ Электронно-библиотечная система «Юрайт»
* http://www.studentlibrary.ru/ Электронно-библиотечная система «Консультант студента»
* http://www.trmost.com/ Электронно-библиотечная система «Троицкий мост»
* http://diss.rsl.ru/ Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки.
* https://elibrary.ru/ Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
* http://ecsocman.hse.ru/ Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»
* http://www.edu.ru Федеральный портал «Российское образование»
* http://window.edu.ru Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных Интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования.
* http://www.glossary.ru/ Тематические толковые словари
* http://www.nlr.ru/ Российская национальная библиотека
* https://www.prlib.ru/ Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина
* http://www.socioline.ru/node/446 Социологическая библиотека
* http://psylib.kiev.ua/ PSYLIB: Психологическая библиотека «Самопознание и саморазвитие»
* http://www.gnpbu.ru/ Государственная научная педагогическая библиотека им. Ушинского

Преподаватель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Погулич Оксана Викторовна

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Макарова Ольга Александровна