МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Забайкальский государственный университет»

(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра государственного, муниципального управления и политики

**УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для студентов заочной формы обучения**

по дисциплине «Теория управления»

наименование дисциплины (модуля)

для направления подготовки (специальности) 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

код и наименование направления подготовки (специальности)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) – 7 зачетных единиц.

Форма текущего контроля в семестре – реферат

Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП) – нет.

Форма промежуточного контроля в семестре – зачет в 3 семестре, экзамен в 4 семестре.

**Краткое содержание курса**

1 семестр

Раздел 1. Теоретические и методологические основы теории управления.

Раздел 2. Эволюция управленческой мысли.

Раздел 3. Законы и принципы социального управления.

Раздел 4. Содержание и функции процесса управления.

Раздел 5. Внутренняя и внешняя среда в управлении.

Раздел 6. Управление нововведениями.

2 семестр

Раздел 7. Методология и организация процесса разработки управленческих решений.

Раздел 8.Основы кадровой политики на предприятии.

Раздел 9. Исследование систем управления и их проектирование.

Раздел 10. Государственная служба и эффективность социального управления.

**Форма текущего контроля**

Контрольная работы выполняется в виде реферата**.**

**Темы рефератов в 3 семестре в соответствии с № варианта из таблицы**

1. Природа управления и тенденции его развития. Методология менеджмента
2. Понятие об организационных структурах.
3. Роль коммуникаций и передачи информации в управлении.
4. Первые документальные источники о зарождении управленческой мысли
5. Великие управленцы – образец для подражания
6. Биография и достижения Ф. Тейлора
7. Биография и достижения Э.Мэйо
8. Биография и достижения А.Файоля
9. Биография и достижения Г. Форда
10. Теория бюрократии М. Вебера
11. Понятие бюрократии, ее преимущества и недостатки, роль бюрократии в развитии государства, общества и отдельной организации.
12. Роль исторического наследия школ менеджмента
13. Отечественное наследие теории управления XX в.
14. Теоретические основы менеджмента и его современное состояние.
15. Зависимость управления организацией от ее миссии.
16. Н. Макмавелли как провозвестник теории управления
17. Роберт Оуэн в теории управления
18. Менеджер как лидер, авторитет и начальник.
19. Контроль, учет и статистика в управлении.
20. Современные теории в менеджменте.
21. Теория управления в России.
22. Функции менеджмента.
23. История развития менеджмента.
24. Повышение конкурентоспособности методами менеджмента.
25. Планирование и оперативный контроль.
26. Внутрифирменная система ценностей
27. Ситуационный менеджмент
28. Организационная культура представительных собраний

**Темы рефератов в 4 семестре в соответствии с № варианта из таблицы**

1. Социофакторы и этика менеджмента.
2. Модели управления: содержание, классификация, возможности использования.
3. Проблемы выбора управленческих решений.
4. Планирование и программирование в менеджменте.
5. Мотивация и стимулирование в управлении.
6. Мотивация и компенсация в управлении
7. Маркетинг и менеджмент в условиях конкуренции.
8. Менеджмент в инновационных предприятиях.
9. Эффективность управления.
10. Различные подходы в управлении персоналом.
11. . Стиль управления.
12. Построение стратегии в рыночных условиях.
13. Организационная культура.
14. Методы управления.
15. Оценка эффективности управления.
16. Методы принятия управленческих решений.
17. Формы реализации управленческих решений.
18. Классификация управленческих решений.
19. Проблемная ситуация и требования к управленческим решениям.
20. Этапы процесса принятия управленческих решений.
21. Сущность, нормативные документы и уровни кадровой политики
22. Кадровая политика: понятие, виды.
23. Сущность, принципы и функции государственной службы
24. Государственная служба: понятие, виды.
25. Должности государственной гражданской службы
26. Основные права и обязанности государственного гражданского служащего, запреты и ограничения, связанные со службой
27. Аттестация и квалификационный экзамен государственного гражданского служащего
28. Информационные технологии в управлении.

**Выбор темы**

Тема реферата определяется по первой букве фамилии студента, согласно данным нижеприведенной таблицы.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Первая буква фамилии студента** | **№ варианта** | **Первая буква фамилии студента** | **№ варианта** |
| А | 1 | П | 15 |
| Б | 2 | Р | 16 |
| В | 3 | С | 17 |
| Г | 4 | Т | 18 |
| Д | 5 | У | 19 |
| Е | 6 | Ф | 20 |
| Ж | 7 | Х | 21 |
| З | 8 | Ц | 22 |
| И | 9 | Ч | 23 |
| К | 10 | Ш | 24 |
| Л | 11 | Щ | 25 |
| М | 12 | Э | 26 |
| Н | 13 | Ю | 27 |
| О | 14 | Я | 28 |

**Форма промежуточного контроля**

Формой промежуточного контроля является: 3 семестр - зачет (устный ответ), 4 семестр - экзамен (по билетам). Экзамен проходит в письменной форме. Каждый билет содержит по 2 вопроса.

**Вопросы к зачету (3 семестр)**

1. Сущность и содержание теории управления: эволюция управленческой мысли.
2. Теоретические основы менеджмента и его современное состояние.
3. Новая управленческая парадигма.
4. Цели и функции теории управления.
5. Функциональное и ролевое разделение управленческого труда.
6. Внутренняя и внешняя среда в управлении.
7. Организационные формы и структуры управления.
8. Административная теория А. Файоля.
9. Анализ как функция управления.
10. Бюрократическая теория М. Вебера.
11. Вклад советских ученых в развитие теории управления.
12. Делегирование полномочий как составная часть функции организации.
13. Законы Паркинсона и Питера.
14. Законы управления и их значение в управлении.
15. Значение социального управления как вида деятельности.
16. Исследования Г.Ганта и Гилбреттов.
17. Методология теории управления: общенаучные и специально-научные методы.
18. Качества и требования к современному руководителю.
19. Классификации функций управления.
20. Коммуникации в процессе управления: сущность, значение, виды.
21. Лидерство, власть и руководство: сущностные характеристики, общее и отличия.
22. Методы анализа внешней и внутренней среды в управлении.
23. Методы анализа социально- экономических объектов управления.
24. Методы управления.
25. Методы целепологания.
26. Мониторинг и бенчмаркинг в управлении.
27. Мотивация как функция управления.
28. Назовите теории менеджмента и дайте краткую характеристику.
29. Оптимальное и правильное управленческое решение
30. Организация как функция управления: сущность, задачи, этапы
31. Основные положения теории научного менеджмента (Ф.Тейлор).
32. Особенности функций государственного и муниципального управления.
33. Первые документальные источники об управленческой мысли.
34. Требования к организационному управлению.
35. Планирование как функция управления: значение, понятие и виды планирования
36. Понятие и состав функции контроля, виды контроля
37. Поточная организация труда Г. Форда.
38. Преимущества и недостатки современной бюрократической системы управления.
39. Принципы построения формальной организации Л.Урвика.
40. Принципы управления.
41. Прогнозирование как функция управления.
42. Развитие управленческой науки в России с 1920 по1990 г..
43. Раскройте сущность гибкости и оперативности управления
44. Раскройте сущность устойчивости и эффективности управления
45. Роль культуры и стиля управления менеджера в управлении
46. Система целесообразностей Г. Эмерсона (12 принципов).
47. Процессный, ситуационный и количественный подходы к управлению
48. Содержание и формы управленческой деятельности.
49. Сравнение старой и новой системы взглядов на управление организацией в мире и в России.
50. Становление теории управления в России (до революции 1917 г.).
51. Стили управления.
52. Стратегическое планирование: значение и этапы
53. Характеристика количественной школы управления. Основные представители
54. Системный подход в управлении
55. Сущность и содержание теории управления: объект, предмет, цели и основные категории науки
56. Сходства и различия менеджмента и управления.
57. Теория «7-S».
58. Теория Дугласа М-Грегора и У. Оучи.
59. Теория А.Маслоу.
60. Теория стилей руководства Р. Лайкерта.
61. Теория человеческих отношений (М. Фоллет, Ч. Бернард).
62. Управление нововведениями
63. Условия и факторы результативной работы менеджера
64. Фасетная классификация организационного управления.
65. Теория А. Маслоу.
66. Характеристика общих функций управления.
67. Характеристика специальных (конкретных) функций управления.
68. Характеристика эмпирической школы управления. Основные представители.
69. Целепологание как функция управления. Общие требования и принципы к процессу целепологания. Классификация целей. Целевая ориентация управленческих решений
70. Что такое система, система управления, ее составляющие.
71. Что такое субъект и объект управления.
72. Школа поведенческих наук (Д.М-Грегор, Ф.Герцберг, У. Оучи).
73. Школа социальных систем. Основные представители.
74. Этапы и методы прогнозирования
75. Координация как функция управления

**Вопросы к экзамену (4 семестр)**

1. Сущность и значение самоменеджмента.
2. Этика государственного управления, требования к гос. аппарату и его работникам.
3. Характеристика индивидуальных групповых методов принятия управленческих решений.
4. Требования к управленческим решениям.
5. Понятие, сущность и критерии эффективности социального управления.
6. Основы кадровой политики на предприятии: сущность, цели, принципы.
7. Становление и развитие российской государственной службы.
8. Правовое регулирование госслужбы в РФ.
9. Стратегическая кадровая политика. Государственное регулирование вопросов кадровой политики.
10. Кадровые технологии: подбор, отбор, подготовка персонала и др.
11. Методы и виды исследования систем управления. Информационные ресурсы и процессы в исследовании систем управления.
12. Мониторинг в системе государственного и муниципального управления: сущность, значение и методика проведения.
13. Исследование систем управления как функции руководителя
14. Методы и виды исследования систем управления
15. Цели и задачи кадровой службы.
16. Оптимальное и правильное управленческое решение
17. Методология и организация процесса разработки управленческого решения.
18. Активизация человеческого ресурса.
19. Государственная служба в РФ. Виды гос. службы.
20. Использование информационных технологий в государственном и муниципальном управлении.
21. Использование информационных технологий в управлении.
22. Исследование систем управления и их проектирование.
23. Методы активизации человеческого ресурса.
24. Модели и методы принятия решений.
25. Этапы процесса принятия решений.

**Оформление письменной работы согласно МИ 4.2-5/47-01-2013** [Общие требования к построению и оформлению учебной текстовой документации](http://zabgu.ru/files/html_document/pdf_files/fixed/Normativny%27e_dokumenty%27_i_obrazcy%27_zayavlenij/Obshhie_trebovaniya_k_postroeniyu_i_oformleniyu_uchebnoj_tekstovoj_dokumentacii.pdf)

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

* 1. **Основная литература**

1. Бурганова Л.А. Теория управления : учеб. пособие / Л.А. Бурганова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Инфра-М, 2013. - 160 с.
2. Гапоненко А.Л. Теория управления : учеб. для бакалавров / А.Л. Гапоненко, М.В. Савельева. - Москва: Юрайт, 2014. - 342 с.
3. Граждан В.Д. Государственная гражданская служба: учебник / В.Д. Граждан. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юрайт, 2013. - 641 с.
4. Кочетков В.П. Основы теории управления : учеб. пособие / Кочетков Владимир Петрович. - Ростов н/Д. : Феникс, 2012. - 411 с.
5. Малышев Е.А. Общий менеджмент : учеб. пособие / Малышев Евгений Анатольевич, Малышева Татьяна Евгеньевна. - Чита : ЗабГУ, 2014. - 229 с.
6. Репина Е.А. Основы менеджмента: Учебное пособие / Е.А. Репина. - М.: Академцентр, 2013. - 240 c.
7. Теория управления: учебник / [Ю. П. Алексеев и др.]; под общей редакцией: А. Л. Гапоненко, А. П. Панкрухина. – М.: Издательство РАГС, 2010. – 557 с.
8. Государственная и муниципальная служба : учеб. для бакалавров / под ред. В.И. Петрова. - Москва : Юрайт, 2014. - 365 с.
   1. **Дополнительная литература**
9. Балашов А.П. Основы менеджмента: Учебное пособие / А.П. Балашов. - М.: Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2012. - 288 c.
10. Веснин В.Р. Основы менеджмента: учебник / В.Р. Веснин. – М.: Проспект, 2013. – 320 с.
11. Виханский О. С. Менеджмент: учебник. - М.: Гардарики, 2000. – 528 с.
12. Гончарова Н.Е. Теория управления : конспект лекций / Н. Е. Гончарова. - Москва: Приор-издат, 2006. - 224 с. -
13. Граждан Валерий Дмитриевич. Теория управления : учеб. пособие / Граждан Валерий Дмитриевич. - М.: Гардарики, 2007. – 416 с.
14. Мескон М. Основы менеджмента: Пер. с англ. – М.: Дело, 2003. – 800с.
15. Мухин В.И. Основы теории управления: учебник / Мухин Владимир Иванович. - М.: Экзамен, 2003. - 256с.
16. Основы теории управления: учеб.пособие / Под ред. В.Н. Парахиной, Л.И.Ушвицкого. - М.: Финансы и статистика, 2003. - 560с.
17. Пантелеев А.В. Теория управления в примерах и задачах: учеб.пособие / Пантелеев Андрей Владимирович, Бортаковский Александр Сергеевич. - М.: Высш.шк., 2003. - 583с.
18. Пригожин А.И. Социология организаций / А.И. Пригожин. – М.: Наука, 1980.
19. Семенова И.И. История менеджмента: учеб. пособие для вузов / И.И. Семенова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 1999. – 222 с.
20. Смолкин А. М. Менеджмент: основы организации: учебник / А.М. Смолкин. – М.: ИНФРА-М, 1999. – 248 с.
21. Теория управления: учебник / под ред. Ю.В. Васильева, В.Н. Парахиной, Л.И. Ушвицкого. - 2-е изд., доп. - Москва : Финансы и статистика, 2007. - 608 с.
22. Теория управления: учебник / [Ю. П. Алексеев и др.]; под общей редакцией: А. Л. Гапоненко, А. П. Панкрухина. – М.: Издательство РАГС, 2010. – 557 с.
23. Томпсон А.А. Стратегический менеджмент. Университетский учебник. - М.: ИНФРА-М, 2000. – 412с.
24. Управление организацией. Учебник под ред. А.Г. Поршнева, З.П. Румянцевой, Н.А. Соломатиной. – 2-е изд. перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 1999. – 669с.
25. Форд Г. Моя жизнь, мои достижения. Пер. с англ. – М.: Финансы и Стстистика, 1990.
26. Черноруцкий И.Г. Методы оптимизации в теории управления: учеб.пособие/ Черноруцкий Игорь Георгиевич. - СПб.: Питер, 2004. - 256с.
27. Шипунов В.Г. Основы управленческой деятельности: учебник / В.Г. Шипунов. - М.: "Высшая школа", 1999. - 304с.

Собственные учебные пособия

1. Александрова Ирина Александровна. Менеджмент организации: учеб. пособие / Александрова Ирина Александровна, Базарова Марина Борисовна. - Чита: ЗабГУ, 2014. - 259 с.
2. Варьянов Анатолий Иванович. Государственная гражданская служба Российской Федерации и механизм ее реализации : учеб. пособие / Варьянов Анатолий Иванович. - 2-е изд., перераб. и доп. - Чита : ЗабГУ, 2013. - 459 с.
3. История управленческой мысли: учеб. пособие / Лавров Александр Юрьевич [и др.]. - Чита: ЗабГУ, 2014. - 228 с.
4. Лавров А.Ю. Основы менеджмента: учеб.пособие / Лавров Александр Юрьевич, Рыбакова Ольга Иннокентьевна. - Чита: ЧитГТУ, 2003. - 368с.
5. Лавров А.Ю. Теория организации: учеб. пособие. – Чита: Поиск, 2002.- 232 с.
6. Латышева Мария Александровна. Стратегический менеджмент: учеб. пособие / Латышева Мария Александровна. - Чита: ЗабГУ, 2013. - 106 с.
7. Малышев Евгений Анатольевич. Общий менеджмент: учеб. пособие / Малышев Евгений Анатольевич, Малышева Татьяна Евгеньевна. - Чита : ЗабГУ, 2014. - 229 с.
8. Полутова Марина Александровна. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности персонала : учеб. пособие / Полутова Марина Александровна, Воробьева Елена Анатольевна, Вотинцева Анна Викторовна. - Чита: ЗабГУ, 2013. - 132 с.
9. Хлызов Павел Григорьевич. Введение в менеджмент: учеб. пособие / Хлызов Павел Григорьевич. - Чита: ЧитГУ, 2007. - 232 с.

Преподаватель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Карасева Е.Н.

подпись

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Бейдина Т.Е.

подпись