МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Забайкальский государственный университет»

(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра государственного, муниципального управления и политики

**УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для студентов заочной формы обучения**

по дисциплине «Теория управления»

для направления подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

код и наименование направления подготовки (специальности)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) – 7 зачетных единиц.

Форма текущего контроля в семестре – реферат

Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП) – нет.

Форма промежуточного контроля в семестре – зачет в 3 семестре, экзамен в 4 семестре.

**Краткое содержание курса**

4 семестр

Раздел 6. Методология и организация процесса разработки управленческих решений.

Раздел 7.Основы кадровой политики на предприятии.

Раздел 8. Технологии управления

Раздел 9. Зарубежный и отечественный опыт государственного и муниципального управления. Эффективность управления.

**Форма текущего контроля**

Необходимо подготовить один доклад из представленных тем каждому студенту (согласовать с другими студентами из группы). Под докладом подразумевается итог самостоятельной исследовательской работы студента. Чтобы его подготовить, необходимо не только познакомиться с определенной научной литературой, но и выдвинуть свою гипотезу, провести сбор эмпирического материала (если это необходимо), сформулировать выводы, доказать правильность собственного решения проблемы и оформить полученные результаты в виде письменной работы. Доклад может быть дополнен презентацией, но должен быть представлен в устной форме.

**Тема «Методология и организация процесса разработки управленческих решений».**

Доклады

1. Модели принятия решений.

2. Методы принятия решений

3. Структура и процесс принятия решений.

4. Особенности разработки и принятия УР в условиях неопределённости и риска.

5. Стратегическое и тактическое планирование при реализации УР.

6. Система поддержки принятия решений (СППР).

**Тема «Технологии управления»**

Доклады

1. Виды и методология социологического исследования

2. Организационно-правовая основа мониторинга в РФ. Особенности мониторинга в ГМУ.

3. Бенчмаркинг как инновационная технология управления социальными системами:

отечественный и зарубежный опыт.

4. современные модели и тенденции развития организаций

5. зарубежный и отечественный опыт проектирования (программирования) в ГМУ.

6. Этапы и источники финансирования инноваций организации и в системе ГМУ

7. Оценка рисков, меры и правила оптимизации рисков

Контрольная работа по дисциплине «Теория управления» выполняется в форме реферата(письменного ответа – анализа на поставленный вопрос-тему). Объем работы 12-15 страниц печатного текста. Обязательно указывать ссылки на используемые источники, список которых приводится в конце работы (10-15 источников).

**Общие требования к оформлению работ**

Требования к оформлению указаны ниже. Вариант выбора темы представлен ниже перечня тем рефератов.

Контрольная работа выполняется, как правило, машинописным или компьютерным способом. Текст помещается на одной стороне листа формата А-4, печатается через полуторный междустрочный интервал с применением 14-го размера шрифта. Текст должен быть отформатирован по ширине страницы.

Каждая страница имеет одинаковые поля: размер левого поля - 30 мм, правого - 15 мм, верхнего - 20 мм, нижнего - 20 мм. Абзацный отступ должен быть одинаковым и равен 1,25.

Работа начинается с титульного листа, затем идет Введение, ОСНОВНОЙ ТЕКСТ (состоящий из минимум из двух параграфов), заключения и списка использованных источников.

Нумерация страниц начинается с титульного листа, на котором цифра «1» не проставляется. Порядковый номер печатается справа внизу страницы. Работа выполняется в единой стилевой манере, не допускаются грамматические, пунктуационные, стилистические ошибки и опечатки.

Ссылки можно указывать в квадратных скобках с номером источника по списку.

**Оформление письменной работы согласно МИ 4.2-5/47-01-2018** [http://zabgu.ru/files/html\_document/pdf\_files/fixed/Normativny'e\_dokumenty'/MI\_\_01-02-2018\_Obshhie\_trebovaniya\_k\_postroeniyu\_i\_oformleniyu\_uchebnoj\_tekstovoj\_dokumentacii.pdf](http://zabgu.ru/files/html_document/pdf_files/fixed/Normativny%27e_dokumenty%27/MI__01-02-2018_Obshhie_trebovaniya_k_postroeniyu_i_oformleniyu_uchebnoj_tekstovoj_dokumentacii.pdf)

**Темы рефератов в 4 семестре в соответствии с № варианта из таблицы**

1. Социофакторы и этика менеджмента.
2. Модели управления: содержание, классификация, возможности использования.
3. Проблемы выбора управленческих решений.
4. Планирование и программирование в менеджменте.
5. Мотивация и стимулирование в управлении.
6. Мотивация и компенсация в управлении
7. Маркетинг и менеджмент в условиях конкуренции.
8. Менеджмент в инновационных предприятиях.
9. Эффективность управления.
10. Различные подходы в управлении персоналом.
11. Стиль управления.
12. Построение стратегии в рыночных условиях.
13. Организационная культура.
14. Методы управления.
15. Оценка эффективности управления.
16. Методы принятия управленческих решений.
17. Формы реализации управленческих решений.
18. Классификация управленческих решений.
19. Проблемная ситуация и требования к управленческим решениям.
20. Этапы процесса принятия управленческих решений.
21. Сущность, нормативные документы и уровни кадровой политики
22. Кадровая политика: понятие, виды.
23. Сущность, принципы и функции государственной службы
24. Государственная служба: понятие, виды.
25. Должности государственной гражданской службы
26. Основные права и обязанности государственного гражданского служащего, запреты и ограничения, связанные со службой
27. Аттестация и квалификационный экзамен государственного гражданского служащего
28. Информационные технологии в управлении.

**Выбор темы**

Тема реферата определяется по первой букве фамилии студента, согласно данным нижеприведенной таблицы.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Первая буква фамилии студента** | **№ варианта** | **Первая буква фамилии студента** | **№ варианта** |
| А | 1 | П | 15 |
| Б | 2 | Р | 16 |
| В | 3 | С | 17 |
| Г | 4 | Т | 18 |
| Д | 5 | У | 19 |
| Е | 6 | Ф | 20 |
| Ж | 7 | Х | 21 |
| З | 8 | Ц | 22 |
| И | 9 | Ч | 23 |
| К | 10 | Ш | 24 |
| Л | 11 | Щ | 25 |
| М | 12 | Э | 26 |
| Н | 13 | Ю | 27 |
| О | 14 | Я | 28 |

**Форма промежуточного контроля**

Формой промежуточного контроля является: 4 семестр - экзамен (по билетам). Экзамен проходит в письменной форме. Каждый билет содержит по 2 вопроса.

***Оценочные средства промежуточной аттестации(4-й семестр)***

***Перечень теоретических вопросов (для оценки знаний):***

1. Сущность и классификация управленческих решений
2. Структура и процесс принятия решений.
3. Факторы, определяющие качество и эффективность управленческих решений.
4. Подходы к разработке управленческих решений
5. Модели и методы приня­тия решений.
6. Принятие решений в государственном и муниципальном управлении.
7. Способы, методы и этапы реализации управленческих решений.
8. Сущность, цели и задачи кадровой политики в организации. Особенности кадровой политики в ГМУ, ее организационно-правовое обеспечение.
9. Кадровые технологии.
10. Стратегические и оперативные задачи кадровой политики в организациях и органах власти.
11. Стратегическая кадровая политика.
12. Государственное регулирование вопросов кадровой политики.
13. Социологическое и информационное обеспечение управленческой деятельности.
14. Виды и методология социологического исследования.
15. Новые информационные технологии в организациях и системе ГМУ, использование геоинформационных технологий.
16. Мониторинг и бенчмаркинг как технологии управления социальными системами. Мониторинг в системе государственного и муниципального управления. Сфера применения бенчмаркинга.
17. Управление нововведениями: сущность, значение. Принципы организации управленческих инноваций. Субъекты и объекты инноваций в организации.
18. Этапы и источники финансирования инноваций организации, в системе ГМУ.
19. Управление риском. Понятие и критерии риска; виды и факторы риска; оценка рисков, меры и правила оптимизации рисков
20. Государственная служба: сущность, специфика и функции. Виды госслужбы. Российское законодательство о государственной службе.
21. Организационно-правовые основы местного самоуправление в РФ, формы осуществления и принципы деятельности.
22. Эффективность управления: сущность, виды, факторы, методики расчета. Критерии и показатели эффективности управления организации и органов власти.
23. Краткая характеристика функций управления
24. Стратегии управление человеческими ресурсами организаций
25. Групповая динамика и принципы формирования команды

***Перечень типовых ситуационных задач (для оценки умений):***

1. Разработайте принципы формирования команды и ее организации:

- в условиях риска и неопределенности;

- при осуществлении долгосрочной проектной деятельности.

1. Докажите или опровергните утверждение, что для «отстающих» и «передовых трудовых» коллективов возможно эффективное применение как процессуальных, так и содержательных теорий мотивации.
2. В каких видах организаций целесообразно применять в большей степени административные, экономические и социально-психологические методы управления? Обоснуйте ответ.
3. Будет ли отличаться стиль, методы и стратегия управления в зависимости от сферы деятельности организации и качественно-количественного состава персонала? Поясните ответ.
4. Определить факторы и разработать критерии эффективности государственного управления
5. Определить факторы и разработать критерии эффективности регионального управления
6. Определить факторы и разработать критерии эффективности муниципального управления
7. Определить факторы и разработать критерии эффективности корпоративного управления (на примере ОАО РЖД)
8. Как рассчитать ИЧР? Что он показывает? Какие переменные вы бы добавили в формулу?
9. Подобрать наиболее эффективные стиль, методы и стратегии управления в разных видах организаций и различных условиях функционирования. Перечень организаций:

-ИП из 5 человек на начальном этапе развития(сфера торговли)

- ИП из 30 человек в период кризиса (сфера сельского хозяйства)

- государственное бюджетное образовательное учреждение(университет)

- муниципальное бюджетное образовательное учреждение (сельская школа)

-воинская часть

-мебельная фабрика на этапе расцвета

- администрация сельского поселения

- администрация муниципального района

1. Разработать факторы эффективного управления для выше перечисленных организацией.
2. Приведите примеры стратегических и тактических решений руководителя коммерческой организации, Губернатора края, Мэра, главы сельского поселения.

 ***Перечень типовых практических заданий (для оценки навыков):***

Разработать УР (управленческие решения) по конкретной проблеме или ситуации.

Студент должен определить проблему (критический фактор), критерии оценки альтернатив, ограничения,разработать все возможные альтернативы и выбрать оптимальное УР. Необходимо также обосновать метод разработки УР в конкретной ситуации.

*Примерные задания.*

1. Какие вы примете решения как руководитель фирмы, если:

а) продукция вашей фирмы не пользуется спросом у потребителей на обозначенном рынке; б) поставщик отказался от поставок основного сырья для вашей продукции? (Решения принимать по каждому пункту.)

2. Примите оптимальное решение при условии: а) в связи с сокращением производства необходимо высвободить n- число сотрудников. б) резко ухудшилось качество производимой продукции (услуг). в) на рынке упал спрос на производимую вашей фирмой продукцию (услуги).

3. Вы менеджер по персоналу. В вашу фирму пришла молодая способная женщина, желающая стать торговым агентом. Уровень ее квалификации значительно выше, чем у претендентов-мужчин на эту должность. Но прием ее на работу неизбежно вызовет отрицательную реакцию со стороны ряда ваших торговых агентов, среди которых женщин нет, а также может раздосадовать некоторых важных клиентов фирмы. Постановка задачи: Возьмете ли вы эту женщину на работу? Почему?

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**Основная литература**

1. Гапоненко А.Л. Теория управления: учебник и практикум - 2-е изд. - Москва: Издательство Юрайт, 2013. – 342 с.

2. Бурганова Л.А. Теория управления: учеб. пособие. - Москва: Инфра-М, 2007. - 139 с.

3. Васильева Ю.В. Теория управления: учебник. - 2-е изд., доп. - Москва: Финансы и статистика, 2007. - 608 с.

4. Лавров А.Ю. История управленческой мысли: учеб. пособие - Чита : ЗабГУ, 2014. - 228 с.

**Издания из ЭБС**

1. Шарапова Т.В.. Основы теории управления: учебн. пособие. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 210 с.

2. Гапоненко А.Л.. Теория управления: учебник и практикум. - 2-е изд. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 336 с.

**Дополнительная литература**

1. Румянцева З.П.. Общее управление организацией. Теория и практика: учебник. - Москва: ИНФРА-М, 2006. - 304с.

**Издания из ЭБС**

1. Кузнецов Ю.В. Менеджмент : учебник. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 448 с.

2. Астахова Н.И. Теория управления: учебник. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 375 с.

**Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

https://e.lanbook.com/ Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань». https://www.biblio-online.ru/ Электронно-библиотечная система «Юрайт» 19 http://www.studentlibrary.ru/ Электронно-библиотечная система «Консультант студента» http://www.trmost.com/ Электронно-библиотечная система «Троицкий мост» https://elibrary.ru/ Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU http://www.edu.ru Федеральный портал «Российское образование» http://law.edu.ru/ Федеральный правовой портал «Юридическая Россия» http://ecsocman.hse.ru/ Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»

Ведущие преподаватели:

Тумуров Жаргал Тумурович, канд. полит. наук.

Заведующий кафедрой

 канд. социол. наук, доцент Макарова Ольга Александровна