МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Забайкальский государственный университет»

(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра государственного, муниципального управления и политики

**УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для студентов заочной формы обучения**

по дисциплине

«Теория организации»

для направления подготовки 38.03.04

Государственное и муниципальное управление

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) – 4 зачетные единицы.

Форма текущего контроля в семестре – реферат.

Форма промежуточного контроля в семестре – экзамен.

**Краткое содержание курса**

Раздел 1. Введение в теорию организацию

Раздел 2. Организация как система

Раздел 3. Организационные структуры управления и основы организационного проектирования

Раздел 4. Организационные процессы: управление, коммуникации, культура

Раздел 5. Законы организации

Раздел 6. Виды организаций и формы их государственного регулирования

Раздел 7. Эволюция теории организации и современные тенденции развития организаций

**Форма текущего контроля**

Контрольная работы выполняется в виде реферата.

**Темы рефератов**

1. Организационные коммуникации и организационные противоречия: сущность, значение, виды и методы решения организационных противоречий.
2. Динамика развития организационных структур управления
3. Стратегия и методики выбора структуры управления для различных организаций
4. Организационное проектирование: методологические подходы
5. Интеграция современных организаций: значение, формы и практические примеры
6. Законы организаций: содержание, значение и практическое использование
7. Системный подход и его значение в развитии организации
8. Особенности русской организационной культуры
9. Организационная концепция А.А.Богданова, ее значение в современной теории и практики управления.
10. Механические структуры управления, их разновидности и сфера применения.
11. Органические структуры управления, их разновидности и сфера применения.
12. Централизация и децентрализация в организациях.
13. Оценка эффективности организационных проектов: методики, критерии и показатели.
14. Реорганизация систем управления: этапы и методы.
15. Формы государственного регулирования хозяйствующих субъектов
16. Развитие организационной мысли в России в ХХ в.
17. Сущность, преимущества, недостатки и область применения бригадной структуры управления.
18. Сущность, преимущества, недостатки и область применения матричной структуры управления
19. Сущность, преимущества, недостатки и область применения дивизиональных структур управления
20. Сущность, преимущества, недостатки и область применения предпринимательской структуры управления
21. Сущность, преимущества, недостатки и область применения конгломеративной структуры управления
22. Сущность, история и перспективы развития концернов
23. Сущность, история и перспективы развития финансово-промышленных групп
24. Сущность, история и перспективы развития корпораций
25. Сущность, история и перспективы развития холдингов
26. Сущность, история и перспективы развития консорциумов
27. Сущность, история и перспективы развития совместных предприятий
28. Сущность, история и перспективы развития картелей
29. Сущность, история и перспективы развития синдикатов
30. Сущность, история и перспективы развития трестов
31. Сущность, история и перспективы развития венчурных фирм в России
32. Сущность, история и перспективы развития научных и технологических парков зарубежом
33. Сущность, история и перспективы развития конгломератов
34. Сущность, история и перспективы развития виртуальных организаций
35. Сущность, история и перспективы развития эдхократической организации
36. Программно-целевой подход к управлению организационным развитием
37. Организационная культура: характеристика, механизм формирования, способы повышения и роль в организации.
38. Виртуальные бизнес-системы, основные характеристики, история развития и отличия от организаций.
39. Направления и способы регулирования коммуникаций в организации.

# Выбор темы

Тема реферата выбирается студентом по первой букве фамилии студента, там где темы две, нужно выбрать одну.

|  |  |
| --- | --- |
| Первая буква фамилии | № варианта контрольной работы |
| А | 1 |
| Б | 2; 28 |
| В | 3, 29 |
| Г | 4, 30 |
| Д | 5, 31 |
| Ж | 6 |
| З | 7 |
| И | 8 |
| Е | 9 |
| Ё | 10 |
| К | 11, 32 |
| Л | 12, 33 |
| М | 13, 34 |
| Н | 35,36 |
| О | 14 |
| П | 15 |
| Р | 16, 39 |
| С | 17, 37 |
| Т | 18, 38 |
| У | 19 |
| Ф | 20 |
| Х | 21 |
| Ц | 22 |
| Ч | 23 |
| Ш | 24 |
| Э | 25 |
| Ю | 26 |
| Я | 27 |

**Форма промежуточного контроля**

**Вопросы к экзамену**

***Перечень теоретических вопросов (для оценки знаний):***

1. Что такое система? Виды систем. Организация как система. Особенности социальных организованных систем
2. Внешняя среда организации: общие характеристики; факторы прямые и косвенные.
3. Внутренняя среда организации. Взаимосвязь внутренних переменных организации, их краткая характеристика.
4. Жизненный цикл организации: этапы, фазы, циклы.
5. Современная классификация организаций. ОКОПФ: назначение, структура, возможности.
6. Сущность, строение и модели организаций.
7. Объект и предмет теории организации как науки. Место теории организации в системе научных знаний. Развитие отечественных концепций организации в ХХ веке.
8. Организационная культура: характеристика, механизмы формирования, способы поддержания и функции в организации
9. Организационные коммуникации: сущность, значение, виды, способы регулирования
10. Организационные конфликты: причины, виды и методы решения
11. Законы организации.
12. Основные направления развития теории организации и управления на современном этапе (характеристика реинжиниринга, концепции организационных рынков, теории альянса).
13. Сущность и характеристики формальной и неформальной организации, хозяйственной и социальной.
14. Сетевые организации: сущность, виды и эволюция сетевой формы
15. Современные принципы и функции государственного регулирования хозяйствующих субъектов.
16. Современные формы интеграции организаций.
17. Сравнительная характеристика механических и органических ОСУ
18. Тектология А.А. Богданова
19. Сущность, значение, элементы и способы формирования организационной структуры управления.
20. Значение, принципы и методы проектирования систем управления
21. Стратегии управление человеческими ресурсами организаций
22. Групповая динамика и принципы формирования команды
23. Методы исследования и диагностики организации, ее отдельных элементов и процессов
24. Сравнительная характеристика дивизионной и конгломеративной структуры организации
25. Сравнительная характеристика линейно-функциональной и матричной структуры управления

***Перечень типовых ситуационных задач (для оценки умений):***

1. Как внешняя среда организации влияет на ее структуру управления, степень централизации и децентрализации, внедрение инноваций? Приведите примеры.
2. Составьте коммуникационную систему конкретной организации/органа власти, определите виды коммуникаций, «узкие» места, помехи и разработайте возможные решения по их устранению. Перечень возможных организаций: коммерческая организация, государственное или муниципальное учреждение, орган власти любого уровня. Организация студентом выбирается самостоятельно.
3. Опишите организационную культуру конкретной организации/органа власти, определите элементы, вид, ее особенности, способы поддержания, направления совершенствования. Перечень возможных организаций: коммерческая организация, государственное или муниципальное учреждение, орган власти любого уровня. Организация студентом выбирается самостоятельно.
4. Исходя из известных вам форм интеграции организаций определите наиболее перспективные для России и Забайкальского края.
5. Проведите сравнительный анализ организационных культур Японии, России и США. Можно ли копировать опыт других стран?
6. Определите вид организационной структуры (раздаточный материал), количество уровней управления, звеньев, сферу контроля, недостатки и преимущества с учетом факторов внешней и внутренней среды *– 7 вариантов*
7. Обоснуйте вид организационной структуры управления с точки зрения системного подхода для крупного предприятия, имеющего филиалы в разных регионах. Перечислите наиболее значимые факторы его развития в современных условиях
8. Обоснуйте вид организационной структуры управления с точки зрения системного подхода для администрации сельского поселения. Перечислите наиболее значимые факторы ее развития в современных условиях.
9. Обоснуйте вид организационной структуры управления с точки зрения системного подхода для рекламного агентства. Перечислите наиболее значимые факторы его развития в современных условиях
10. Обосновывать оптимальную структуру для конкретной организации/органа власти; определить ключевые факторы ее развития с точки зрения системного подхода. Организация студентом выбирается самостоятельно.
11. Раскрыть законы А.Богданова на конкретных примерах из практики управления.
12. Докажите или опровергните целесообразность применения различных теорий мотиваций в разных типах организаций.
13. В каких видах организаций целесообразно применять в большей степени административные, экономические и социально-психологические методы управления? Обоснуйте ответ.
14. Будет ли отличаться стиль, методы и стратегия управления в зависимости от сферы деятельности организации и качественно-количественного состава персонала? Поясните ответ.

***Перечень типовых практических заданий (для оценки навыков):***

1. Разработать максимум предложений-мероприятий по выходу из стадии старения:

А) мебельной фабрики;

Б) муниципального учреждения «Юный техник».

В чем будут отличительные и схожие моменты? Какие факторы могут способствовать или препятствовать предлагаемым решениям?

1. Разработать максимум предложений-мероприятий по выходу из стадии старения:

А) сельской школы

Б) туристической фирмы.

В чем будут отличительные и схожие моменты? Какие факторы могут способствовать или препятствовать предлагаемым решениям?

1. Составьте профиль среды организации для крупной строительной компании. Сделайте выводы и рекомендации по минимизации опасных факторов
2. Составьте профиль среды коммерческого банка. Сделайте выводы и рекомендации по минимизации опасных факторов.
3. Составьте профиль среды органа власти (на выбор студента). Сделайте выводы и рекомендации по минимизации опасных факторов и использованию положительных..
4. Разработайте принципы формирования команды и ее организации:

- в условиях риска и неопределенности;

- при осуществлении долгосрочной проектной деятельности.

1. Раскрыть сущность и объяснить стратегии управления человеческими ресурсами на разных этапах жизненного цикла организации (примере конкретной организации).
2. Раскройте сущность системного подхода к изучению организации и опишите организацию как систему на примере городской школы. Возможно составление схемы.
3. Раскройте сущность системного подхода к изучению организации и опишите как систему сельскую администрацию. Возможно составление схемы.
4. Раскройте сущность системного подхода к изучению органа власти (на выбор студента) и опишите его как систему. Возможно составление схемы.
5. Раскройте сущность системного подхода к изучению организации и опишите организацию как систему на примере продуктового магазина. Возможно составление схемы.
6. Составьте план мероприятий при корректировке системы управления коммерческой организации в условиях экономического кризиса. Распределите полномочия и ответственность всех участников. Спрогнозируйте возможные трудности и риски.
7. Составьте план мероприятий при корректировке системы управления коммерческой организации при ее укрупнении и благоприятных внешних условиях. Распределите полномочия и ответственность всех участников. Спрогнозируйте возможные трудности и риски.
8. Составьте план мероприятий при корректировке системы управления государственного учреждения в условиях оптимизации и сокращения персонала. Распределите полномочия и ответственность всех участников. Спрогнозируйте возможные трудности и риски.
9. Докажите или опровергните утверждение, что для «отстающих» и «передовых трудовых» коллективов возможно эффективное применение как процессуальных, так и содержательных теорий мотивации.
10. Перечислите все факторы, влияющие на создание рациональной структуры организации. Обоснуйте лучший вид ОСУ. Как часто и для чего проводят корректировку ОСУ? Сформулируйте значение организационного проектирования в современных экономических условиях.
11. Докажите или опровергните утверждения, что:

А) при изменении стратегии нужно корректировать ОСУ.

Б) организационная культура один из факторов развития организации

1. Проранжируйте методы исследования организации по их инновационности и универсальности с обоснованием ответа.
2. Раскройте возможности и опасности использования зарубежного опыта в сфере разработки и реализации организационных проектов, в том числе в системе ГМУ.
3. Сформулируйте цели, задачи орг.проекта по внедрению новых информационных технологий в городской администрации. Определите этапы его реализации и участников. Спрогнозируйте возможные трудности

23. Сформулируйте цели, задачи орг.проекта по созданию дочерней компании в соседнем регионе. Определите этапы и сроки его реализации. Распределите полномочия и ответственность участников проекта. Спрогнозируйте возможные трудности и риски.

24. Сформулируйте цели, задачи орг.проекта по созданию российско-китайского предприятия в сфере сельского хозяйства. Определите этапы и сроки его реализации. Распределите полномочия и ответственность участников проекта. Спрогнозируйте возможные трудности и риски.

**Оформление письменной работы согласно МИ 4.2-5/47-01-2013** [Общие требования к построению и оформлению учебной текстовой документации](http://zabgu.ru/files/html_document/pdf_files/fixed/Normativny%27e_dokumenty%27_i_obrazcy%27_zayavlenij/Obshhie_trebovaniya_k_postroeniyu_i_oformleniyu_uchebnoj_tekstovoj_dokumentacii.pdf)

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**Основная литература**

1. Мильнер Б.З. Теория организации: Учебник / Б.З. Мильнер. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 848 с.
2. **Теория** **организации** : учебник / под ред. Г.В. Атаманчука. - Москва : РАГС, 2007. - 456с. - (Учебники Российской академии государственной службы при Президенте Российской Федерации).
3. Сапожникова Т.И. Теория организации: учеб. пособие / Т.И. Сапожникова. – Чита: ЧитГТУ, 2008.- 201 с.
4. Русецкая О.В.**Теория** **организации** : Учебник / Русецкая Ольга Васильевна; Русецкая О.В., Трофимова Л.А., Песоцкая Е.В. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 391.
5. Попова, Елена Павловна.**Теория** **организации** : Учебник и практикум / Попова Елена Павловна; Попова Е.П., Решетникова К.В. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 338.

**Дополнительная литература**

1. Фролов, Юрий Викторович. Теория организации и организационное поведение. Методология организации: Учебное пособие / Фролов Ю.В. - 2-е изд. - Электрон. дан. - М : Издательство Юрайт, 2018. - 128. - (Университеты России). - 2-е издание. - Ссылка на ресурс: <http://www.biblio-online.ru/book/0B6F9085-359E-4BE7-9E60-2129A11198DE>
2. Кузнецов, Юрий Викторович. Теория организации: Учебник и практикум / Кузнецов Ю.В., Мелякова Е.В. - 3-е изд. - Электрон. дан. - М : Издательство Юрайт, 2018. - 351. - (Бакалавр. Академический курс). - 3-е издание. Ссылка на ресурс: <http://www.biblio-online.ru/book/BE09837E-F224-40CB-8EA5-80E0B33D155C>

Преподаватель Сапожникова Т.И.

Заведующий кафедрой Макарова О.А.