МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Забайкальский государственный университет»

(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра государственного, муниципального управления и политики

**УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для студентов заочной формы обучения**

**по дисциплине «Социология управления»**

для направления подготовки

**38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) – 3 зачетные единицы

Форма текущего контроля в семестре – реферат

Курсовая работа– нет

Форма промежуточного контроля в семестре – диф. зачет

**Краткое содержание курса**

1. Социология как наука.
2. Объект, предмет и задачи социологии управления.
3. История управленческой мысли.
4. Социальная сущность и структура, функции и принципы управления.
5. Методы управления.
6. Информационное обеспечение управленческой деятельности.
7. Стратегическое управление.
8. Особенности управления рыночными системами.
9. Построение эффективных групп и команд.

**Текущий контроль предполагает решение задач и выполнение творческого задания**

**Форма промежуточного контроля**

**Методические указания по выполнению реферата по дисциплине «Социология управления»**

Данные методические указания имеют следующие цели:

1) оказать методическую и методологическую помощь студентам при выполнении и оформлении реферата по дисциплине «Социология управления»;

2) предложить примерный алгоритм работы.

Рекомендуемый объем для реферата составляет 15 – 20 страниц.

**Основные требования, предъявляемые к реферату**

Реферат по дисциплине «Социология управления» представляет собой работу научно-методического содержания, которая отражает ход и результаты разработки выбранной темы. В реферате студент закрепляет полученную информацию, систематизируя по собственному усмотрению накопленные научные факты и доказывая научную ценность или практическую значимость тех или иных положений. Основой содержания реферата является материал, включающий обобщение, анализ теоретических положений по двум вопросам, представленным на выбор в таблице, а также собственные выводы автора.

Основными критериями для защиты реферата является:

– использование достаточного объема источников (не менее 5) для рассмотрения сущности вопросов;

–– навыки лаконичного, чёткого и грамотного изложения материала, оформление работы в соответствии с методическими указаниями;

**Вопросы для написания** реферата выбираются студентом по первой букве фамилии студента. Студент может выбрать два вопроса из состава предложенных.

|  |  |
| --- | --- |
| Первая буква фамилии | № варианта контрольной работы |
| А | 1, 6, 4, 20,47 |
| Б | 5, 15,29, 46,48 |
| В | 4, 2, 33,19,49 |
| Г | 3, 16 ,30, 45,50 |
| Д | 2, 3, 18, 32,51 |
| Ж | 1, 17, 31, 44,52 |
| З | 4, 17, 31, 46,53 |
| И | 18, 30, 32, 43,54 |
| Е | 5, 13, 16, 30,55 |
| Ё | 19, 22, 32, 42 |
| К | 6, 15, 20, 29 |
| Л | 5, 20, 33, 41 |
| М | 1, 7, 13, 28 |
| Н | 21, 34, 37, 40 |
| О | 8, 12, 27, 30 |
| П | 22 ,35, 39, 45 |
| Р | 9, 11, 20, 26 |
| С | 23, 34, 36, 38 |
| Т | 5, 10, 37, 25 |
| У | 3, 11, 24, 37 |
| Ф | 7, 11, 38, 24 |
| Х | 6, 10, 25 ,36 |
| Ц | 12, 23,39, 42 |
| Ч | 5, 9, 26, 35 |
| Ш | 11, 13, 22, 40 |
| Э | 8, 27, 29, 34 |
| Ю | 14, 21, 35, 41 |
| Я | 7, 28, 35, 43 |

**Темы рефератов по дисциплине «Социология управления»**

1. Предмет и объект административно-государственного управления.
2. История развития административно-государственного управления.
3. Теории административно-государственного управления и основные направления развития.
4. Самоорганизация и сознательная организация
5. Общество как самоорганизующаяся система с точки зрения синергетического подхода.
6. Сущность сознательной организации. Основания для самоорганизации.
7. Способы самоорганизации общества.
8. Среда управления как система взаимодействия субъекта и объекта управления.
9. Типы социальной среды. Взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого действия и способы управления в агрессивной социальной среде (примеры).
10. Особенности российского управленческого менталитета. Факторы его обусловливающие
11. Сущность и история развития менталитета.
12. Влияние и значение менталитета на управляющую и управляемую системы.
13. Особенности российского управленческого менталитета.
14. М. Вебер о легитимных типах господства и подчинения.
15. Характеристика основных типов господства и подчинения.
16. Рациональное господство: сущность и основные категории, преимущества и недостатки.
17. Местное самоуправление как сервисное обслуживание населения
18. Понятие «местное самоуправление», основные принципы, отраженные в законах.
19. Характеристика концепции муниципального управления как сервисного обслуживания населения.
20. Роль населения в местном самоуправлении (на примере города, района).
21. Теории местного самоуправления. Выделить основные теории, их сходства, различия, пути развития.
22. История становления бюрократии, ее основные типы.
23. Зарождение и становление бюрократии, ее отличия от современной, общие черты.
24. Рациональная бюрократия, ее основные принципы.
25. Идеальный тип бюрократии, возможность применения на практике.
26. Ученые о бюрократии: К. Маркс, С. Паркинсон, Л. фон Мизес. Позиции каждого из авторов, сходства и различия.
27. Тип бюрократии, характерный для современной российской ситуации.
28. Управление и манипулирование
29. Определение и сущность понятий «управление», «манипулирование».
30. Манипулирование как реализация корыстных интересов.
31. Виды манипулирования: экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое.
32. Социологическая служба в органах управления. Значение социологической службы в органах управления. Состав и структура.
33. Функции социологической службы. Взаимодействие с органами управления.
34. Объект и предмет исследовательской деятельности. Методы исследования.
35. Командно-административная система. Номенклатурный метод работы с кадрами. Современный взгляд
36. Понятие, основные принципы, сущность, формирование командно-административной системы.
37. Номенклатурный метод работы с кадрами; сущность и возможность реабилитации. Современный взгляд на номенклатуру.
38. Особенности управления рыночными системами.
39. Основные сферы государственного регулирования.
40. Методы воздействия на хозяйствующие субъекты.
41. Особенности управленческой деятельности в организациях. Сущность и признаки организации.
42. Основные типы социальных организаций. Характеристика управления организацией, разработанная М. Вебером.
43. Организационная культура. Понятие и элементы организационной культуры.
44. Организационная патология. Законы и модели организационного поведения.
45. Стрессы в организации Факторы, вызывающие стресс. Рекомендации по снижению уровня стресса.
46. Место и роль коммуникаций в системе управления. Коммуникация и ее основные элементы.
47. Основные элементы коммуникативных воздействий. Типы коммуникационных взаимодействий, применяемых в управлении.
48. Информационное обеспечение управленческой деятельности.
49. Сущность информации и ее использование в управлении. Требования, предъявляемые к информации в системе управления.
50. Основные виды информационных систем, используемых в управлении.
51. Социальные институты управления. Институты социального управления и их виды.
52. Институты государственного управления.
53. Институты местного самоуправления.
54. Образование как предмет социального управления. Понятие управления образованием.
55. Основные подходы к управлению образованием. Основные уровни управления образованием.

**Общие требования к содержанию и оформлению реферата**

**Общие требования к оформлению работ**

Реферат выполняется, как правило, машинописным или компьютерным способом. Текст помещается на одной стороне листа формата А-4, печатается через полуторный междустрочный интервал с применением 14-го размера шрифта. Текст должен быть отформатирован по ширине страницы.

Каждая страница имеет одинаковые поля: размер левого поля - 30 мм, правого - 10 мм, верхнего - 20 мм, нижнего - 20 мм. Абзацный отступ должен быть одинаковым и равен 1,25.

Работа начинается с титульного листа, затем идет ОСНОВНОЙ ТЕКСТ и СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ.

Нумерация страниц начинается с титульного листа, на котором цифра «1» не проставляется. Порядковый номер печатается справа внизу страницы. Работа выполняется в единой стилевой манере, не допускаются грамматические, пунктуационные, стилистические ошибки и опечатки.

Ссылки можно указывать в квадратных скобках с номером источника по списку, например, [4], [4, С. 67-78].

**Оформление письменной работы согласно МИ-01-02-2018**

[**Общие требования к построению и оформлению учебной текстовой документации**](http://zabgu.ru/files/html_document/pdf_files/fixed/Normativny'e_dokumenty'/MI__01-02-2018_Obshhie_trebovaniya_k_postroeniyu_i_oformleniyu_uchebnoj_tekstovoj_dokumentacii.pdf)

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

Основная литература

Печатные издания

* 1. Социология управления : учебник для вузов / В. И. Башмаков [и др.] ; под редакцией В. И. Башмакова, Р. В. Ленькова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 409 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05080-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/488982>
  2. Социология управления : учебник и практикум для вузов / В. Г. Зарубин [и др.] ; ответственные редакторы В. Г. Зарубин, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 292 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12780-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/448306>
  3. Полушкина, Т. М. Социология управления : учебник и практикум для вузов / Т. М. Полушкина, Е. Г. Коваленко, О. Ю. Якимова ; под редакцией Т. М. Полушкиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04613-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/469097>
  4. Тощенко, Ж. Т. Социология управления : учебник и практикум для вузов / Ж. Т. Тощенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 303 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02316-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/489195>
  5. Граждан, В. Д. Социология управления : учебник для бакалавров / В. Д. Граждан. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 607 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2628-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/425210>
  6. Тавокин, Е. П. Социология управления. Методы получения социальной информации : учебное пособие для вузов / Е. П. Тавокин. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07728-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/492185>
  7. Социология молодежи : учебник для вузов / Р. В. Леньков [и др.] ; под редакцией Р. В. Ленькова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 357 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12768-3. — URL : <https://urait.ru/bcode/489136>
  8. Клементьев, Д. С. Социология личности : учебник для вузов / Д. С. Клементьев, А. Г. Маслова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 103 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08335-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/490485>
  9. Забродин, В. Ю. Социология и психология управления : учебник и практикум для вузов / В. Ю. Забродин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 147 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09952-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/492286>
  10. Охотский, Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / Е. В. Охотский. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 367 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03503-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/490618>
  11. Граждан В.Д.. Социология управления: учебник. - 2-е изд., перераб. - Москва: Кнорус, 2009. - 512 с
  12. Зборовский Г.Е. Социология управления: учеб. пособие. - Москва: Гардарики, 2008. - 272 с.
  13. Добреньков, В.И.Фундаментальная социология: в 15 т. Т. XIII: Организация и управление - Москва: ИНФРА-М, 2007. - 942 с
  14. Бабосов Е.М.. Социология управления: учеб. пособие для студентов вузов - 5-е изд. - Минск: ТетраСистемс, 2006. - 288 с
  15. Кравченко А. И. Социология управления: фундаментальный курс: учеб. пособие - 3- е изд., испр. и доп. - Москва : Академический Проект, 2006. - 1136 с 6.1.2.

Издания из ЭБС

1. Граждан В.Д.. Социология управления: учебник для бакалавров - 4-е изд. - Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 607 с. Ссылка на ресурс: <http://www.biblioonline.ru/book/E67C8A47-0524-4C97-A4CF-1E598C24EFD6>;

2. Тощенко Ж.Т. Социология управления: учебник и практикум - Москва: Издательство Юрайт, 2016. – 304 с. Ссылка на ресурс: http://www.biblio-online.ru/book/3D2962DA62C0-4C8F-AE02-C2667FE68984 ; 6.2.

Дополнительная литература

Печатные издания

1. Лыков В.И., Филиппова Е.В. Социология управления : учеб. пособие. - Чита: ЗабГУ, 2014. - 170 с.

2. Третьякова Т.О., Лимберов Н.В. Управленческое консультирование. Социология управления : учеб. пособие - Чита: ЗабГУ, 2016. - 179 с. 6.2.2.

Издания из ЭБС

1. Башмаков В.И. Социология управления: учебник - 3-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2014. – 409 с. Ссылка на ресурс: https://www.biblio-online.ru/book/77E0DFD6- A9E3-4BD1-BCCB-451D3A40B1B0 ;

2. Сафонов В.А. Социальное партнерство: учебник. - Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 395 с. Ссылка на ресурс: [https://www.biblio-online.ru/book/83BCC8D4-FB43- 4F46-9868-309C56CFC8D2](https://www.biblio-online.ru/book/83BCC8D4-FB43-%204F46-9868-309C56CFC8D2):

3. Селезнева Е.В. Психология управления: учебник и практикум - Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 373 с. Ссылка на ресурс: <https://www.biblioonline.ru/book/617D4097-7CC5-4AD7-A495-C7D99EB55DDC>

4. Карпов А.В. Организационная психология: учебник. - Москва: Издательство Юрайт, 2016. – 570 с Ссылка на ресурс: <https://www.biblio-online.ru/book/EF40CFE2-A6F8-46FD8DCD-769F3456457E>

5. Забродин В Ю. Психология и психология управления : учебник и практикум / - Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 147с Ссылка на ресурс: [https://www.biblioonline.ru/book/16791561-E80B-4387-8B76-3BFF7799C0AF 6.3](https://www.biblioonline.ru/book/16791561-E80B-4387-8B76-3BFF7799C0AF%206.3).

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Образовательные ресурсы ЭБС

«Троицкий мост»; [www.trmost.ru](http://www.trmost.ru)

ЭБС «Лань»; [www.e.lanbook.ru](http://www.e.lanbook.ru)

ЭБС «Юрайт»; [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru)

ЭБС «Консультант студента»;www.studentlibrary.ru

Научные ресурсы:

http://diss.rsl.ru/ Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки. <https://elibrary.ru/>

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

Электронные библиотеки <http://www.nlr.ru/>

Российская национальная библиотека <http://www.gpntb.ru/>

Государственная публичная научно-техническая библиотека России

Материально-техническое обеспечение дисциплины

672039, г. Чита, ул. Баргузинская, 49а, ауд. 02-104. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы студентов.

**Ведущие преподаватели:**

Лимберов Николай Вадимович

к. социол. наук, доцент кафедры ГМУ и политики

**Заведующий кафедрой:**

к. социол. наук, доцент Макарова О.А.