МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Забайкальский государственный университет»

(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра государственного, муниципального управления и политики

**УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для студентов заочной формы обучения**

по дисциплине **«Принятие и исполнение государственных решений»**

для направления подготовки

**38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»**

код и наименование направления подготовки (специальности)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) – 5 зачетных единиц

Форма текущего контроля в семестре – контрольная работа

Курсовая работа– нет

Форма промежуточного контроля в семестре – экзамен

**Краткое содержание курса**

1. История науки об управленческих решениях. Подходы к разработке управленческих решений.

2. Теоретические основы разработки управленческого решения.

3. Условия и факторы принятия эффективных решений. Классификация управленческих проблем и типология управленческих решений.

4. Стратегические игры. Принятие решений в условиях определенности, неопределенности и риска.

5. Анализ факторов, влияющих на процесс принятия решения.

6. Модели и методы принятия решений.

7. Методы прогнозирования и сценарии описания развития ситуации.

8. Эффективность управленческих решений. Управление качеством. Применение мониторинга в принятии управленческих решений.

9. Компьютерные системы поддержки принятия управленческих решений.

**Форма текущего контроля**

**Темы контрольных работ** (выбирается студентами самостоятельно)

1. Можно ли утверждать, что разработка эффективных управленческих решений зависит от грамотного применения теории управленческих решений?
2. Каковы причины принятия неэффективных управленческих решений?
3. Как личностный фактор влияет на принятие управленческих решений?
4. Как соотносятся теория и практика принятия управленческих решений?
5. Что общего и в чем различие между решениями, принимаемыми в условиях определенности, неопределенности, риска?
6. Как влияет фактор времени на принятие решения?
7. В чем смысл моделирования при принятии управленческого решения? Приведите пример моделей.
8. Сравните несколько методов принятия решения по выбранному вами критерию.
9. В чем смысл прогнозирования при принятии решения? Как руководитель может составлять и применять прогнозы?
10. Сравните количественные и качественные методы прогнозирования.
11. Принятие решений как особый вид человеческой деятельности.
12. Люди, принимающие решения, и их роль в процессе принятия решений.
13. Системы поддержки принятия решений.
14. Многодисциплинарный характер науки о принятии решений.
15. Какие требования предъявляются к информации в ситуации принятия управленческого решения?
16. Методы получения информации в ситуации принятия государственного управленческого решения.
17. Основные составляющие анализа ситуации.
18. Какие методы прогнозирования представляются наиболее перспективными на современном этапе экономического развития?
19. Цель и задачи прогнозирования.
20. Сущность принципов организации работ по прогнозированию управленческого решения.
21. Требования предъявляемые к организации работ по прогнозированию?
22. В чем отличие прогноза от плана?
23. Зачем проводятся экспертизы основных вариантов управляющих воздействий?
24. Какие требования предъявляются к информации для прогнозирования?
25. Классификация задач принятия государственных решений.
26. Классификация методов принятия решений.
27. Прогнозирование – планирование как этапы реализации управленческих государственных решений.
28. Критерии оценки эффективности реализации государственного управленческого решения.
29. Каковы различия между принятием управленческих решений и решений в повседневной жизни? В чем смысл принятия управленческого решения?
30. Свободная тема (по согласованию с преподавателем).

**Форма промежуточного контроля**

**Вопросы к экзамену**

1. Развитие теории принятия решений как науки.
2. Сущность и содержание процесса разработки и принятия управленческих решений.
3. Система государственного управления (субъекты и объекты системы государственного управления). Иерархические уровни государственного управления.
4. Государственно-управленческое решения и виды их классификации.
5. Системные признаки государственно-управленческих решений.
6. Процесс принятия государственно-управленческого решения.
7. Процедуры принятия государственно-управленческих решений.
8. Условия и факторы обеспечения качества и эффективности решений.
9. Организационные аспекты разработки и принятия решений.
10. Назначение лица, принимающего решение, распределение ответственности и учет интересов в процессе разработки и принятия решения.
11. Определение уровней и принципов принятия решений.
12. Разработка алгоритма принятия решения при различных типах менеджмента.
13. Традиционные и новые инструменты, модели и методы разработки и принятия управленческих решений.
14. Систематизация существующих методов оптимизации решений по стадиям процесса их разработки и принятия.
15. Понятия неопределенности и риска.
16. Классификация рисков.
17. Способы оценки и управления риском.
18. Использования теории игр в практике управления.
19. Основные приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях полной неопределенности и риска.
20. Сущность и виды контроля управленческих решений.
21. Стадии процесса контроля решений.
22. Инструменты и характеристики эффективности контроля.
23. Использования власти и влияния в процессе принятия решений.
24. Анализ существующих стилей принятия решений.
25. Управление изменениями и конфликтами при разработке и принятии управленческих решений.
26. Особенности, факторы и ограничения, влияющие на процесс принятия решений в областях промышленного производства.
27. Особенности, факторы и ограничения, влияющие на процесс принятия решений в областях науки и наукоемкого производства.
28. Особенности, факторы и ограничения, влияющие на процесс принятия решений в областях сферы оказания услуг.
29. Особенности, типовые решения и прикладные методы разработки и принятия управленческих решений в сферах управления финансовой деятельностью.
30. Особенности, типовые решения и прикладные методы разработки и принятия управленческих решений в сферах управления инновационной деятельностью.
31. Особенности, типовые решения и прикладные методы разработки и принятия управленческих решений в сферах стратегического управления.
32. Особенности, типовые решения и прикладные методы разработки и принятия управленческих решений в сферах управления информацией, качеством и интеллектуальными активами.
33. Предпосылки и этапы автоматизации процесса разработки и принятия управленческих решений.
34. Функционально-структурное содержание автоматизированных систем процесса разработки и принятия управленческих решений.
35. Типы информации, используемые при разработке управленческого решения.
36. Фундаментальное свойство управленческих решений.
37. Роль решения в управленческой деятельности.
38. Характеристика основных типов менеджмента.
39. Основные элементы стратегического планирования.
40. Принятие и реализация управленческих решений государственными служащими.

**Оформление письменной работы согласно МИ-01-02-2018**

[**Общие требования к построению и оформлению учебной текстовой документации**](http://zabgu.ru/files/html_document/pdf_files/fixed/Normativny%27e_dokumenty%27/MI__01-02-2018_Obshhie_trebovaniya_k_postroeniyu_i_oformleniyu_uchebnoj_tekstovoj_dokumentacii.pdf)

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**Основная литература**

Афоничкин А.И., Михайленко Д.Г*.* Управленческие решения в экономических системах: Учебник для вузов. - СПб.: Питер, 2009. - 480 с.

Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения: Учебник. 6-е изд., испр. и доп.- М.: Дело, 2006.- 440 c.

Лукичева Л.И., Егорычев Д.Н. Управленческие решения.- М.: «Омега-Л», 2010. – 384 с.

Мескон М.Х., Альберт М., Хедоурн Ф*.* Основы менеджмента: пер. с англ. – М.: Дело, 2005. -720 с.

Орлов А.И. Принятие решений. Теория и методы разработки управленческих решений.- М.; Ростов-на-Дону: МарТ, 2005.- 496 c.- (Учебный курс).

Орлов А.И. Теория принятия решений: учебник – М.: Издательство «экзамен», 2006.

Смирнов Э.А. Управленческие решения.- М.: ИНФРА-М, 2001.- 264 c.

 Трофимова Л. А. Менеджмент. Методы принятия управленческих решений: учебник и практикум - Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 335 с.

Халин В. Г. Теория принятия решений в 2 т. Том 1: учебник и практикум - Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 250 с.

**Дополнительная литература**

*Абакумова О.Г*. Разработка управленческих решений. Конспект лекций. – М.: Приор-издат. 2006

*Балдин К.В. и др.* Управленческие решения: Учебник/ Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б.- 3-е изд.- М.: Дашков и К, 2007.- 496 c.

*Вертакова Ю.В.* Управленческие решения: разработка и выбор: учебное пособие. – М.: КНОРУС, 2005. -352 с.

*Батрик Р.*Техника принятия управленческих решений. 2-е изд. пер с англ. – СПб.: Питер, 2006. – 416 с.

*Гиг Дж. Ван.* Прикладная общая теория систем. Пер. с англ. – М.: Мир, 1981. - 733с.

*Глущенко В.В., Глущенко И.И.* Разработка управленческого решения. Прогнозирование - планирование. Теория проектирования экспериментов.- 2-е изд., испр.- Железнодорожный, Моск. обл.: Крылья, 2000.- 400 c.- (Общество - Экономика - Человек).

*Зигерт В., Ланг. Л*. Руководить без конфликтов.: Пер. с нем. – М.: Экономика, 1990. -335 с.

*Иванов А.Н., Малявина А.В.* Разработка управленческих решений: Учеб. пособие.- М.: МАЭП: Калита, 2000.- 112 c.

Институты: от заимствования к выращиванию. Опыт российских реформ и возможности культивирования институциональных изменений – М.: Изд. дом ГУ ВШЭ, 2005. -83 с.

*Маккензи Р.А.* Ловушка времени. Как сделать больше за меньшее время. – пер. с англ. М.: Молодая гвардия, 1991. – 150 с.

*Мастенбрук У.* Управление конфликтными ситуациями и развитие организации: Пер. с англ. – М.: ИНФРА – М, 1996. – 256 с.

*Паркинсон С.Н., Рустомджи М.К.* Искусство управления: Пер. с англ. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 1999. – 272 с.

*Радугин А.А. Радугин К.А.* Введение в менеджмент: социология организаций и управления. - Воронеж, 1995.- 195с.

*Смирнов Э.А.* Разработка управленческих решений: Учебник для вузов.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000.- 271 c.

*Смирнов Э.А.* Управленческие решения.- М.: ИНФРА-М, 2001.- 264 c.

*Купряшин Г. Л*. Основы государственного и муниципального управления: учебник и практикум - Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 500 с.

**Ведущий преподаватель:**

Новикова А.В.

канд. полит. наук, доцент кафедры ГМУиП