МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Забайкальский государственный университет»

(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра государственного, муниципального управления и политики

**УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для студентов заочной формы обучения**

по дисциплине

«Планирование и проектирование организаций»

для направления подготовки 38.03.04

Государственное и муниципальное управление

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) – 180 час., 5 зачетных единиц.

Курсовая работа.

Форма промежуточного контроля в семестре – экзамен.

**Краткое содержание курса**

|  |
| --- |
| 1. Основы организационного планирования и проектирования. |
| 1. Методология организационного проектирования |
| 1. Методология организационного планирования |
| 1. Методология организационного планирования отдельных сфер организации |
| 1. Программно-целевой подход к управлению организационным развитием |

**Форма текущего контроля**

**Курсовая работа**

**Методические рекомендации по написанию курсовой работы**

Курсовая работа является самостоятельной работой студента. Ее цель закрепить знания по курсу «Планирование и проектирование организаций», привить навыки решения ряда управленческих задач, в частности, по организационному планированию и проектированию структур управления и других элементов и подсистем организации. В процессе работы студент должен осмыслить проблемы устройства современных организаций, менеджмента, определить возможность использования передового зарубежного и российского опыта в области проектирования и планирования применительно к своей организации, проявить способность к системному анализу организации.

**Структура курсовой работы**

Курсовая работа состоит из введения, трех глав, заключения и списка использованных источников. Объем работы 30-35 страниц, шрифт № 14, полуторный интервал, поля страницы по 2 см.

*Введение* (обоснование выбранной темы, краткая характеристика целей, задач и структуры курсовой работы, определение объекта и предмета исследования, описание источниковой базы) (2-3 стр)

*Глава 1. Теоретические аспекты исследуемой темы.*

Раскрываются сущность и особенности выбранного процесса планирования (и/или проектирования) со ссылкой на разные источники. Определяется основная терминология, используемая в курсовой работе.

*Глава 2. Анализ внешней и внутренней среды выбранной организации*

Эта глава включает следующую информацию:

- общая характеристика организации: место нахождение, история развития организации, основное направление деятельности;характер деятельности;форма собственности; основные виды выпускаемой продукции или оказываемых услуг; численность персонала)

- анализ информации о целях деятельности организации, задачах, планах, основных технологиях, используемых в организации; *нарисовать схему* структуры организации и определить ее вид, выявить недостатки и преимущества; дать оценку персоналу, описать систему мотивации, организационную культуру, применяемые методы работы, выявить проблемы организации.

- анализ и оценка информации о потребителях, конкурентах; поставщиках, партнерах, о влиянии экономики страны и региона на организацию, о значимости социально-культурных, географических, политических и других факторах, влияющих на развитие организации. Необходимо составить профиль среды организации или swot -анализ.

*Глава 3. Анализ выбранного процесса планирования (проектирования) и разработка рекомендаций по его совершенствованию*.

В этой главе проводится детальный анализ предмета исследования, выявляются преимущества и недостатки, разрабатываются конкретные предложения по совершенствованию исследуемого процесса планирования (и/или проектирования)

*Заключение* (содержит информацию о полученных результатах, навыках, умениях, трудностях в ходе выполнения курсовой работы, а также выявленные ***особенности*** планирования (проектирования) объекта исследования) (2-3 стр).

*Список использованных источников* (не менее 10)

*Приложения* (можно помещать большие таблицы, таблицу свот-анализа, план организации и др. документы).

**Темы курсовой работы**

1. Планирование коммерческой и производственной деятельности на примере конкретной организации (указать название организации)
2. Планирование конкурентоспособности организации на примере конкретной организации (указать название организации)
3. Кадровое планирование на примере конкретной организации (указать название организации)
4. Финансовое планирование на примере конкретной организации (указать название организации)
5. Контроллинг в системе планирования и способы его оптимизации на примере конкретной организации (указать название организации)
6. Специфика бизнес-планирования в конкретной отрасли экономики (указать название отрасли) на примере конкретной организации (указать название организации)
7. Разработка производственного плана на примере конкретной организации (указать название организации)
8. Разработка плана маркетинга на примере конкретной организации (указать название организации)
9. Планирование и распределение ресурсов на примере конкретной организации (указать название организации)
10. Особенности планирования и проектирования на примере государственного учреждения (указать название организации)
11. Особенности планирования и проектирования на примере муниципального учреждения (указать название организации)
12. Особенности планирования и проектирования на примере органов федеральной власти (указать наименование органа власти)
13. Особенности планирования и проектирования на примере органов региональной власти (указать наименование органа власти).
14. Особенности планирования и проектирования на примере органов муниципальной власти (указать наименование органа власти).
15. Особенности планирования и проектирования на примере органов местного самоуправления (указать наименование органа власти)
16. Особенности планирования и проектирования на примере совместного предприятия (указать название организации)
17. Особенности планирования и проектирования на примере холдинга (указать название организации)
18. Особенности планирования и проектирования на примере корпорации (указать название организации)
19. Особенности планирования и проектирования на примере ФПГ (указать название организации)
20. Проектирование нормативной организационной структуры на примере конкретной организации (указать название организации)
21. Проектирование информационной подсистемы на примере конкретной организации (указать название организации)
22. Проектирование производственной подсистемы конкретной организации (указать название организации)

**Выбор темы**

Тема определяется по первой букве фамилии студента, согласно данным нижеприведенной таблицы.

Возможно определение темы по согласованию с преподавателем, исходя из научных и профессиональных интересов студента.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Первая буква фамилии студента** | **№ варианта** | **Первая буква фамилии студента** | **№ варианта** |
| А | 1 | П | 15 |
| Б | 2 | Р | 16 |
| В | 3 | С | 17 |
| Г | 4 | Т | 18 |
| Д | 5 | У | 19 |
| Е | 6 | Ф | 20 |
| Ж | 7 | Х | 21 |
| З | 8 | Ц | 22 |
| И | 9 | Ч | 6 |
| К | 10 | Ш | 9 |
| Л | 11 | Щ | 6 |
| М | 12 | Э | 10 |
| Н | 13 | Ю | 6 |
| О | 14 | Я | 15 |

**Форма промежуточного контроля**

**Вопросы к экзамену**

***Перечень теоретических вопросов (для оценки знаний):***

1. Сущность и виды организационных структур. Факторы, влияющие на выбор ОСУ. Элементы проектирования в ОСУ. Принципы формирования организационной структуры
2. Сущность и виды планирования в организации. Методы организационного планирования. Организационно-экономические условия реализации плана
3. Сущность и значение стратегий управления и организационного развития. Виды стратегий организаций. Методы стратегического планирования и анализа.
4. Сущность и значение организационного проектирования и планирования, их взаимосвязь
5. Виды, объекты, сферы организационного планирования и проектирования
6. Методика организационного проектирования при создании новой организации
7. Методика организационного проектирования при реорганизации
8. Методы рационального использования рабочего времени и способы взаимодействия с другими исполнителями в системе планирования и проектирования организации
9. Методы проектирования.
10. Принципы, критерии, методы оценки эффективности организационных проектов и планов
11. Методы исследования организаций. Современные методы анализа, мониторинга факторов внутренней и внешней среды в процессе управления
12. Сущность и строение социальной организации, факторы ее развития. Модели развития организации.
13. Формы реорганизации. Организационно-правовое регулирование реорганизации в РФ,
14. Методы, этапы проектирования систем управления.
15. Разделы организационного проекта. Документационное обеспечение организационного проекта
16. Организация процесса планирования на предприятии. Технологии разработки планов
17. Особенности планирования в бюджетных организациях
18. Особенности планирования в органах власти
19. Задачи и структура бизнес-плана. Виды и источники реализация бизнес-плана
20. Программно-целевой подход к управлению организационным развитием. Целевая комплексная программа (ЦКП): сущность, структура, этапы разработки и реализации.
21. Методология кадрового планирования
22. Методология планирования затрат и себестоимости
23. Методология планирования конкурентоспособности
24. Методология финансового планирования
25. Организация процесса планирования в коммерческом предприятии.

***Перечень типовых практических заданий (для оценки умений):***

1.Разработать свою методику организационного проектирования для:

А) создания новой организации;

Б) для корректировки существующей системы управления

В) для реорганизации предприятия (например, при слиянии или разделении)

Перечень организаций: коммерческая организация, государственное или муниципальное учреждение, орган власти любого уровня. Организация студентом выбирается самостоятельно.

2. Определить показатели эффективности организационных преобразований разных организаций (коммерческих, общественных, политических, государственных и муниципальных учреждений, органов власти)

3. Определить факторы организационного проектирования, которые определят его высокую эффективность на примере конкретной организации.

Перечень организаций:

- коммерческая торговая фирма

- тур агентство

- городская школа

- научно-исследовательский институт

- мебельная фабрика

- сельская администрация

- городская администрация

- районная больница

- коммерческий медицинский центр

-муниципальное унитарное предприятие

4.Определять структуру параметров внешней и внутренней среды организации. Перечень организаций: коммерческая организация, государственное или муниципальное учреждение, орган власти любого уровня. Организация студентом выбирается самостоятельно.

5.Определить вид организационной структуры (раздаточный материал), провести ее анализ и обосновывать оптимальную.

***Перечень типовых практических заданий (для оценки навыков):***

1. Сформулируйте цели, задачи орг.проекта по слиянию 2-х компаний. Определите этапы и сроки его реализации. Распределите полномочия и ответственность участников проекта. Спрогнозируйте возможные трудности и риски.
2. Сформулируйте цели, задачи орг.проекта по созданию дочерней компании в соседнем регионе. Определите этапы и сроки его реализации. Распределите полномочия и ответственность участников проекта. Спрогнозируйте возможные трудности и риски.
3. Сформулируйте цели, задачи орг.проекта по созданию российско-китайского предприятия в сфере сельского хозяйства. Определите этапы и сроки его реализации. Распределите полномочия и ответственность участников проекта. Спрогнозируйте возможные трудности и риски.
4. Сформулируйте цели, задачи орг.проекта по созданию технопарка в ЗабГУ. Определите этапы и сроки его реализации. Распределите полномочия и ответственность участников проекта. Спрогнозируйте возможные трудности и риски.
5. Обоснуйте методы исследования, методы проектирования и определите ключевые факторы развития для конкретной организации. Перечень организаций: коммерческая организация, государственное или муниципальное учреждение, орган власти любого уровня
6. Найдите и исправьте ошибки в таблице SWOT-анализа конкретной организации (раздаточный материал). Определите стратегию ее развития.
7. Организация переживает период бурного роста, несмотря на то, что начала свою деятельность только год назад. Для расширения бизнеса ей необходимы новые сотрудники в количестве, превышающем нынешнее число сотрудников.

Составьте план мероприятий, которые необходимо провести кадровым менеджерам для решения поставленной задачи. Перечислите те трудности, с которыми может столкнуться организация:

а) в процессе подготовки плана мероприятий;

б) в процессе реализации запланированных мероприятий;

в) в случае успешного решения задачи.

*Для выполнения задания студент может самостоятельно моделировать ситуацию в рамках предложенного задания.*

1. Организация переживает период кризиса, несмотря на то, что существует на рынке уже 10 лет. Для решения проблем необходимо сокращения персонала и изменение стратегии. Составьте план мероприятий, которые необходимо провести руководителю для решения поставленных задач. Перечислите те трудности, с которыми может столкнуться организация и руководитель:

а) в процессе подготовки плана мероприятий;

б) в процессе реализации запланированных мероприятий.

*Для выполнения задания студент может самостоятельно моделировать ситуацию в рамках предложенного задания*.

1. . Составьте план мероприятий при корректировке системы управления крупной торговой организации в условиях экономического кризиса. Распределите полномочия и ответственность всех участников. Спрогнозируйте возможные трудности и риски.
2. Составьте план мероприятий при корректировке системы управления крупного промышленного предприятия при его укрупнении и благоприятных внешних условиях. Распределите полномочия и ответственность всех участников. Спрогнозируйте возможные трудности и риски.
3. Составьте план мероприятий при корректировке системы управления государственного (или муниципального) учреждения в условиях оптимизации и сокращения персонала. Распределите полномочия и ответственность всех участников. Спрогнозируйте возможные трудности и риски.

**Оформление письменной работы согласно МИ 4.2-5/47-01-2013** [Общие требования к построению и оформлению учебной текстовой документации](http://zabgu.ru/files/html_document/pdf_files/fixed/Normativny%27e_dokumenty%27_i_obrazcy%27_zayavlenij/Obshhie_trebovaniya_k_postroeniyu_i_oformleniyu_uchebnoj_tekstovoj_dokumentacii.pdf)

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**Список основной литературы**

1. Сапожникова Т.И.Планирование и проектирование организаций [Текст]: учеб. пособие. - Чита : ЗабГУ, 2018. - 144 с.
2. Баринов В.А. Организационное проектирование: учебник. – М.: ИНФРА-М, 2010 . - 384 с.
3. Бочкарева И.В.Планирование на предприятии (организации) : учеб. пособие - Чита: ЗабГУ, 2016. - 207 с.
4. Дрещинский, В. А.  Основы проектирования и развития организаций : учебник для вузов / В. А. Дрещинский. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 408 с.
5. Кукушкин С.Н. Внутрифирменное планирование: учебник и практикум. - 3-е изд. - Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 322 с. Ссылка на ресурс: <https://www.biblioonline.ru/book/E07B446C-E24F-4C9A-9404-841D53C22027>

**Дополнительная литература**

1. Бухалков М.И. Планирование на предприятии: учебник.-4-е изд. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 411 с.
2. Гомола А. И. Бизнес-планирование : учеб. пособие - 4-е изд., стер. - Москва: Академия, 2008. – 144 с.
3. Скляренко В.К. Экономика предприятия (в схемах, таблицах, расчетах): учеб. пособие – Москва: ИНФРА-М, 2010. – 256 с.

Преподаватель Сапожникова Т.И.

Заведующий кафедрой Макарова О.А.