МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Забайкальский государственный университет»

(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра менеджмента и управления персоналом

**УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для магистрантов заочной формы обучения**

по дисциплине «**Управление проектами**»

наименование дисциплины

для направления подготовки 38.04.03 Управление персоналом

код и наименование направления подготовки

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) – 4 зачетных единицы.

Форма текущего контроля в семестре – реферат.

Форма промежуточного контроля в семестре – экзамен.

**Краткое содержание курса**

**1. Структуризация проекта.**

Общее определение проекта; признаки проекта. Рычаги управления. Законы в управлении проектами. Функции и подсистемы управления проектами. Интеграция проекта. Ключевые понятия проекта. Цели проекта, продукт и результат проекта, границы проекта, стратегический план. План по вехам. Жизненный цикл и фазы управления проектом. Базовые жизненные циклы проектов различного типа. Этапы проекта разработки нового изделия, инвестиционного проекта. Особенности управления инновационными проектами.

**2. Подготовка обоснования проекта.** Инициация проекта и этапа. Паспорт проекта. Обоснование проекта. Подготовка описания продукта, обоснования проекта. Разработка плана проекта. Структура плана проекта. Взаимосвязь проектного и процессного подходов. Использование инструментов процессного подхода для подготовки обоснования проекта. Примеры бизнеспроцессов.

**3. Управление рисками проекта.** Идентификация и оценка рисков проекта, разработка реагирования. Контрольные формы идентификации рисков. Способы противодействия рискам.

**4. Завершение проекта.** Завершение проекта: закрытие контрактов, административное завершение. Подведение итогов проекта. Карточка административного завершения. Мотивация и стимулирование команды проекта. Принципы премирования.

**5. Организационные структуры проектноориентированной компании.** Типы структур: функциональные, матричные, проектные. Влияние структуры на процесс управления проектом. Проектная организация работы компании. Организационная структура проектно-ориентированной компании. Управление ресурсами компании. Совместное использование ресурсов. Офис управления проектами. Проектный комитет.

**6. Бизнес-процессы в управлении проектами.** Взаимосвязь проектного и процессного подходов. Правила описания бизнеспроцессов. Матрица входов-выходов. Показатели процесса. Обеспечение снижения требований к квалификации персонала. Использование шаблонов документов. Примеры бизнес-процессов.

**7. Реализация стратегии компании через проекты.** Управление проектами как инструмент достижения стратегических и тактических целей компании. Портфели проектов. Совместная реализация проектов с учетом ограничений.

**Вариант темы реферата**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Первая буква фамилии** | | | | | | | | | |
| **А, Л, Х** | **Б, Н, Ц** | **В, М, Ч** | **Г, О, Ш** | **Д, П,Щ** | **Е, Р, Э** | **Ж, С** | **З, Т, Ю** | **И, У, Я** | **К,Ф** |
| **Первая буква имени** | **А, Л, Х** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| **Б, Н, Ц** | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| **В, М, Ч** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| **Г, О, Ш** | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| **Д, П** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| **Е, Р, Э** | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| **Ж, С** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| **З, Т, Ю** | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| **И, У, Я** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| **К,Ф** | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |

**СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РЕФЕРАТА**

Реферат как один из видов письменной самостоятельной работы студента должен состоять из следующих обязательных частей:

* введение;
* содержание;
* теоретическая часть;
* практическая часть;
* заключение;
* список использованной литературы;

*Во введении* следует раскрыть актуальность темы, определить цель и задачи работы, сформулировать практическую ценность работы, определить предмет и объект исследования, а также объект наблюдения. Объём введения не более трёх страниц.

*Содержание теоретической части* должно точно соответствовать теме исследования и раскрывать её с теоретических позиций. В данном разделе отражаются результаты теоретических и практических исследований других авторов, осуществляется их обобщение, а также делаются выводы относительно степени изученности проблемы и её актуальности в текущий момент времени. Форма подачи материала может включать в себя текстовый, табличный и графический материал, который позволяет визуально сопоставлять показатели и делать выводы.

Цель написания теоретической части реферата заключается в том, чтобы развернуто показать существо вопроса и умение работать с научной, справочной и учебной литературой. В этой части работы следует провести анализ литературы по теме исследования, сформулирована проблема и сделаны выводы. При этом особое внимание следует уделить практической направленности исследования.

*Содержание практической части* работы должно с практической точки зрения раскрывать тему исследования. В данном разделе отражаются результаты собственных исследований в процессе написания реферата и изучения круга, обозначенных в теоретической части вопросов, которые требуют более детальной проработки и изучения.

Цель написания практической части реферата заключается в том, чтобы показать умения и практические навыки студента по сбору, обобщению и анализу имеющейся информации о предмете и объекте исследования на материалах конкретной организации, выступающей в качестве объекта наблюдения. При этом должны быть сделаны выводы о характере изучаемых явлений, определены закономерности и предложены пути решения проблем.

*Заключение* должно содержать анализ представленного в реферате материала на предмет его соответствия цели и задачами исследования, сформулированным в начале работы, а также критический взгляд на проделанную работу и особенно ценным является изложение собственного мнения по изученной проблеме. Объём заключения не более трёх страниц.

**Требования к оформлению реферата**

Объём работы 30-40 страниц печатного текста. Слишком большое превышение установленного объема является недостатком работы, так как свидетельствует о неумении отобрать и переработать нужный материал и компактно и концентрированно изложить содержание работы.

Реферат должен иметь титульный лист, оформленный в установленном порядке, а оформление работы в целом осуществляется в соответствии сметодической инструкцией. <http://zabgu.ru/files/html_document/pdf_files/fixed/Normativny'e_dokumenty'/MI__01-02-2018_Obshhie_trebovaniya_k_postroeniyu_i_oformleniyu_uchebnoj_tekstovoj_dokumentacii.pdf>

*Содержание* включает наименование всех глав и параграфов с указанием номеров страниц, с которых они начинаются. Первым считается титульный лист.

Реферат по содержанию и оформлению соответствующий предъявленным требованиям, допускается преподавателем к публичной защите, по результатам которой выставляет оценку «зачтено».

**ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ**

1. Система управления проектами: её базовые элементы и взаимосвязь между ними.
2. Сравнительная характеристика и взаимосвязь объектов проектного управления: проекта, программы, портфеля.
3. Организационная структура управления проектами: элементы и характеристика сетевых моделей управления проектами.
4. Способы оптимизации сетевых моделей управления проектами по стоимости, времени и ресурсам с помощью сетевых матриц.
5. Выбор вариантов реализации отдельных этапов и стадий инвестиционных проектов.
6. Социальная ответственность и значимость реализации инвестиционных проектов.
7. Государственное и частное партнёрство при реализации проектов различного направления, уровня и масштаба.
8. Качественные характеристики персонала и вопросы формирования команды для успешной реализации проектов.
9. Риск-менеджмент при реализации проектов.
10. Методика проектного управления в различных отраслях.
11. Разработка программного обеспечения в рамках планирования и реализации инвестиционных проектов.
12. Методы снижения рисков в процессе реализации проектов.
13. Коллективные формы организационного проектирования.
14. Стадии и этапы управления проектами.
15. Алгоритм построения информационно-технологических моделей.
16. Теоретические и практические аспекты использования информационно-технологических моделей.
17. Структура разбиения работ как один из методов управления проектами.
18. Управление стоимостью и продолжительностью проекта.
19. Управление качеством в рамках реализации проекта.
20. Оценка эффективности реализации проектов.

**Форма промежуточного контроля - экзамен**

**Вопросы к экзамену**

1. Понятие и классификация проектов по различным признакам.
2. Окружающая среда и участники проекта.
3. Жизненный цикл проекта и этапы проектирования.
4. Система управления проектами: её базовые элементы и взаимосвязь между ними.
5. Подсистемы управления проектами.
6. Сравнительная характеристика и взаимосвязь объектов проектного управления: проекта, программы, портфеля.
7. Организационная структура управления проектами.
8. Элементы и характеристика сетевых моделей управления проектами.
9. Правила проектирования сетевых моделей.
10. Методы создания и использования сетевых моделей.
11. Способы оптимизации сетевых моделей по стоимости, времени, ресурсам.
12. Возможность использования сетевых матриц в проектном управлении.
13. Качества руководителя, способствующие реализации проектов.
14. Применение вычислительной техники для планирования и реализации проектов.
15. История развития методов управления проектами.
16. Критерии и методика оценка эффективности проектов.
17. Методика многопроектного управления.
18. Взаимосвязь проектов и инвестиций.
19. Функциональный менеджмент и управление проектами.
20. Методика проектного анализа.
21. Методы планирования потребности в ресурсах при реализации проектов.
22. Применение методов проектного управления.
23. Предпосылки развития проектного управления в современной экономике.
24. Финансовые методы анализа проектов.
25. Критерии выбора вариантов реализации отдельных этапов инвестиционных проектов.
26. Социальная ответственность и значимость реализации инвестиционных проектов.
27. Применение методов организационного проектирования при разработке организационно-управленческих структур.
28. Вопросы формирования команды для успешной реализации проектов.
29. Риск-менеджмент при реализации проектов.
30. Качественные характеристики персонала и успешная реализация проектов.
31. Методика проектного управления в различных отраслях.
32. Разработка программного обеспечения в рамках планирования и реализации инвестиционных проектов.
33. Методы снижения рисков в процессе реализации проектов.
34. Коллективные формы организационного проектирования.
35. Стадии организационного проектирования.
36. Алгоритм построения информационно-технологических моделей.
37. Практические аспекты использования информационно-технологических моделей.
38. Структура разбиения работ как один из методов управления проектами.
39. Управление стоимостью и продолжительностью проекта.
40. Управление качеством в рамках реализации проекта.

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**Основная литература**

1. Арчибальд Р. Управление высокотехнологичными программами и проектами / Рассел Д. Арчибальд ; Пер. с англ. Мамонтова Е. В . ; Под ред. Баженова А. Д., Арефьева А. О. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Компания АйТи ; ДМК Пресс, 2010. – 464 с.
2. Балашов А. И. Управление проектами : учебник для бакалавров / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко; под ред. Е. М. Роговой. – Москва: Издательство Юрай, 2013. – 383 с. – Серия : Бакалавр. Базовый курс.
3. Богданов В. В. Управление проектами. Корпоративная система – шаг за шагом / Вадим Богданов. – Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2012. – 248 c.
4. Брейли Ричард, Майерс Стюарт Принципы корпоративных финансов / Пер. с англ. Н. Барышниковой. – Москва: ЗАО «Олимп–Бизнес», 2014. – 1008 с.: ил.
5. Милошевич Д. Набор инструментов для управления проектами / Драган З. Милошевич; Пер. с англ. Мамонтова Е. В.; Под ред. Неизвестного С. И. – Москва: Компания АйТи; ДМК Пресс, 2008. – 729 с.: ил.
6. Управление инвестициями / Под ред. В. В. Шеремета. Т.1, 2. – Москва: Высш. шк., 2008. – 416 с.
7. Управление проектом. Основы проектного управления : учебник / М. Л. Разу [и др.]; под ред. М.Л. Разу. - 4-е изд., стер. - Москва : КНОРУС, 2012. - 760с.
8. Управление проектами : учеб. пособие для студентов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" / И. И. Мазур [и др.]. - 8-е изд., стереотип. - Москва : Омега-Л, 2012. - 959 с.
9. Шестаков С. С. Основы информационного менеджмента / С. С. Шестаков. − Иркутск: ИГЭА, 2009. – 110 с.

**Дополнительная литература**

1. Англо-русский словарь по управлению проектами / Под ред. В. Д. Шапиро, М. В. Шейнберга.– Санкт-Петербург, 2007. – 743 с.
2. Арчибальд Р. Д. Управление высокотехнологичными программами и проектами / Р. Д. Арчибальд. – Москва: ДМК пресс, 2009. – 464 с.
3. Баланова С. «Шесть сигма» в ЗМ: Материалы конференции «Управ­ление проектами в компании» //«Ведомости». – 2008. – 14 июля. – с. 48-56.
4. Белоусова Б. Л. Менеджмент: Информационные технологии поддержки управленческих решений / Б. Л. Белоусова. − Москва: Экономика, 2007. − 126 с.
5. Богданов В. В. Управление проектами в Microsoft project 2007. Учебный курс (+CD). – Санкт-Петербург: Питер, 2008. – 592 с. : ил.
6. Владимирова И. Г. Организационные структуры управления компаниями // Менеджмент в России и за рубежом. – 2008. – № 5. – с. 33-38.
7. Гришина М., Дункан В. Основы управления проектами. – Санкт-Петербург: Питер, 2006. – 208 с.: ил.
8. Заренков В. А. Управление проектами : Учеб. пособие. – 2-е изд. – М. : Изд-во АСВ; Санкт-Петербург: СПбГАСУ, 2006. – 312 с.
9. Керцнер Г. Стратегическое планирование для управления проектами с использованием модели зрелости : Пер. с англ. – Москва: Компания АйТи; ДМК Пресс, 2003. – 320 с., ил. Москва: Конюховский П. В. Экономическая информатика / П. В. Конюховский, Д. Н. Колесова. – Санкт-Петербург: Питер, 2000. – 552 с.
10. Локк Д. Основы управления проектами / пер. с англ. – Москва: «HIPPO», 2004. – 253 с.
11. Мазур И. И. Управление проектами: учеб. пособие для вузов по спец. 061100 «Менеджмент орг.» /И. И. Мазур, В. Д. Шапиро, Н. Г. Ольдерогге; под общ. ред. И. И. Мазура. – 2-е изд. – Москва: Омега – Л, 2009. – 664 с.
12. Мазур И. И., Шапиро В. Д., Ольдерогге Н. Г. Управление проектами : Учебное пособие / Под общ. ред. И. И. Мазура. – 2-е изд. – Москва: Омега – Л, 2004. – 664 с.
13. Матвеев А. А., Новиков Д. А., Цветков А. В. Модели и методы управления портфелями проектов. Москва: ПМСОФТ, 2005. – 206 с.
14. Управление по результатам : Пер. с финск. / Общ. Ред. и предисл. Я. А. Лейманна. – М. : Издательская группа «Прогресс», 1993. – 320 с.
15. Фатрелл Р.Т. Управление программными проектами / Р.Т. Фатрелл, Л.И. Шафер. – Москва: Вильямс, 2008. – 1136 с.
16. Ципес Г.Л., Товб А. С. Менеджмент проектов в практике современной компании. – Москва: ЗАО «Олимп–Бизнес», 2006. – 304 с.: ил.

**Интернет-ресурсы**

1. [www.apm.org.uk](http://www.apm.org.uk) – сайт Ассоциации управления проектами.
2. [www.asg.osd.mil/pm](http://www.asg.osd.mil/pm) – сайт, посвященный прибавочной стоимости, со ссылками и страничками программных инструментов.
3. [www.fek.umu.se/irnop/projweb](http://www.fek.umu.se/irnop/projweb) – Справочник по сайтам, посвященным управлению исследовательскими проектами; принадлежит Школе бизнеса и экономики в Умео, Швеция.
4. [www.hotbot.com](http://www.hotbot.com) – по мнению многих, лучший поисковый сервер.
5. [www.ihma.ch](http://www.ihma.ch) – сайт Международной ассоциации управления проектами.
6. [www.ivr.ru](http://www.ivr.ru) – сайт Института «Фонд «Инвестиционные возможности России», содержит полезную информацию об инвестиционных проектах и об инвестиционном климате.
7. [www.iq300.ru](http://www.iq300.ru) – Система проектного управления «IQ300».
8. [www.ruli24.ru](http://www.ruli24.ru) – Корпоративная система управления проектами «Рули24Проект».
9. [www.intalev.ru](http://www.intalev.ru) – Система управления проектами «ИНТАЛЕВ».
10. [www.prostoy.ru](http://www.prostoy.ru) – CRM-система «Простой бизнес».
11. [www.elma-bpm.ru](http://www.elma-bpm.ru) – Система управления проектами ELMAПроекты+.

Преподаватель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.А.Александрова, к.полит.н., доцент кафедры управления персоналом

подпись

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.Р. Казарян, к.полит.н., доцент.

подпись