МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Забайкальский государственный университет»

(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра менеджмента и управления персоналом

**УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для магистрантов заочной формы обучения**

по дисциплине «**Организационное проектирование системы управления персоналом**»

наименование дисциплины

для направления подготовки 38.04.03 Управление персоналом

код и наименование направления подготовки

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) – 3 зачетных единицы.

Форма текущего контроля в семестре – реферат.

Форма промежуточного контроля в семестре – экзамен.

**Краткое содержание курса**

***Тема 1. Понятие организационного проектирования системы управления персоналом.***

Цели и задачи курса. Предпосылки формирования организационного проектирования как сферы научной деятельности и функции менеджмента. Объект, предмет, цель и результат организационного проектирования. Основные задачи организационного проектирования. Виды процессов организационных изменений. Сферы разработки и применения оргпроектов. Жизненный цикл проекта. Место и роль системы управления персоналом в проекте системы управления всей организации.

***Тема 2. Концептуальные подходы к проектированию систем управления.***

Ситуационные факторы оргпроектирования: внешняя среда, технология работ, стратегический выбор, качество персонала. Развитие взглядов на содержание и цели проектирования организаций. Формы реорганизации: реструктуризация и реинжиниринг. Поиск эффективного сочетания организационных переменных. Разделение труда, специализация и кооперация. Горизонтальные и вертикальные связи в организации. Иерархия организации. Централизация и децентрализация. Масштаб управляемости и контроля. Тенденции в развитии организационных структур.

***Тема 3. Стадии процесса организационного проектирования.***

Анализ действующей организационной структуры. Методы обследования и анализа объекта оргпроектирования. Проектирование новой организационной структуры. Методы совершенствования действующей и проектирования новой организации. Оценка эффективности организационной структуры.Методы обоснования и оценкиэффективности проектных решений. Внедрение организационного проекта. Административные, экономические, психологические и др. методы реализации проекта.

Структура затрат по стадиям проектирования.

***Тема 4. Методологические подходы к проектированию организационных структур управления.***

Принципы проектирования организации. Системный подход к оргпроектированию. Метод аналогий и выработка типовых структур управления. Экспертный метод. Метод структуризации целей. Программно-целевой подход к проектированию организационной системы. Проектирование как задача «ситуационного выбора» характеристики организационной системы управления. Параметрический подход. Метод организационного моделирования - разработка формализованных математических, графических, машинных и других отображений распределения полномочий и ответственности в организации.

***Тема 5. Функционально-структурный метод.***

Содержание функционально-структурного метода. Композиция –определение целей, числа уровней управления, степени централизации, способов осуществления внутренних и внешних контактов и проч. Структуризация – определение внутренней структуры подразделений, задач, стоящих перед ними в целом, рабочими местами и должностями, их полномочия, связи и т. п. Регламентация-создание правил, процедур, нормативов. Виды регламентов. Органиграмма. Функциональная матрица. Документограмма. Виды ориентации.

***Тема 6. Этапы разработки и характеристика проектной документации.***

Структура организационного проекта. Типы документов, разрабатываемых при проектировании и внедрении системы управления организацией. Технико-экономическое обоснование (ТЭО) целесообразности и необходимости совершенствования системы управления. Задание на оргпроектирование (ЗО). Организационный общий проект (ООП). Организационный рабочий проект (ОРП). Документационное обеспечение на стадии внедрения проекта совершенствования системы управления. Автоматизация проектного документооборота.

***Тема 7. Проектирование организационной структуры на основе CASE технологии.***

Возможности технологии инфологического моделирования. Семейство стандартов IDEF.

Методология структурного моделирования. Инструменты для моделирования организационной структуры. Создание организационной диаграммы. Описание организационной диаграммы. Документирование процессов с помощью диаграммы (описание ролей и ответственности исполнителей в конкретной технологической операции).

***Тема 8. Место подсистемы управления персоналом в функционально - целевой модели системы управления организацией.***

Состав системы управления. Целевые подсистемы. Комплексные функциональные подсистемы. Подсистемы обеспечения управления. Состав проектируемых элементов производственной системы и системы управления организацией. Внешняя среда системы управления персоналом. Характеристика элементов комплексной подсистемы управления персоналом и их взаимосвязи с другими управленческими подсистемами

**Вариант выполняемой работы определяется по таблице 1.**

Таблица 1

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Первые буквы фамилии студента | АЗПЦ | БИРЧ | ВКСШ | ГЛТЩ | ДМУЭ | ЕНФЮ | ЖОХЯ |
| Варианты | | | | | | | |
| Тема реферата | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |

**Темы рефератов**

1.Задачи организационного проектирования системы управления персоналом.

2.Предпосылки и история развития организационного проектирования.

3.Проект как система.

4.Системный и процессный подходы при разработке организационных проектов.

5.Жизненный цикл предприятия.

6.Виды организационных структур управления.

7.Проектная структура управления.

8.Сетевая и виртуальная организации.

9.Эволюция управленческих систем.

10.Функционально-целевая модель системы управления.

11.Типовые организационные проекты.

12.Методы структуризации целей в организационном проектировании.

13.Методы экспертного анализа в организационном проектировании.

14.Методы аналогий в организационном проектировании.

15.Методы моделирования систем управления в организационном проектировании.

16.Этапы организационного проектирования в организационном проектировании.

17.Виды организационных проектов.

18.Комплексная диагностика организационной структуры.

19.Взаимосвязь организационной структуры и коммуникаций.

20.Состав системы управления.

21.Внешняя среда системы управления персоналом.

22.Управленческий консалтинг при организационном проектировании.

23.Реинжиниринг бизнес-процессов.

24.Оптимизация организационных структур.

25.Итеративный характер организационного проектирования.

26.Законодательно-правовые аспекты организационного проектирования.

27.Обоснование и оценкаэффективности проектных решений.

28.Сопротивление организационным изменениям.

**Критерии оценки реферата**

Зачтено – 18-27 баллов

Не зачтено – ниже 17 баллов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Критерии | Показатели | Максимальное количество балов |
| Степень раскрытия проблемы | - соответствие плана теме реферата;  - соответствие содержания теме и плану реферата;  - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;  - обоснованность способов и методов работы с материалом;  - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;  - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы. | 12 баллов |
| Обоснованность выбора источников | - круг, полнота использования литературных источников по проблеме;  - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.). | 4 балла |
| Соблюдение требований к оформлению | - правильное оформление ссылок на используемую литературу;  - грамотность и культура изложения;  - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы;  - соблюдение требований к объему реферата;  - культура оформления: выделение абзацев. | 5 баллов |
| Грамотность | - отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;  - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых;  - литературный стиль. | 3 балла |

**Оформление письменной работы необходимо осуществлять согласно МИ 01-02-2018** [Общие требования к построению и оформлению учебной текстовой документации](http://zabgu.ru/files/html_document/pdf_files/fixed/Normativny%27e_dokumenty%27_i_obrazcy%27_zayavlenij/Obshhie_trebovaniya_k_postroeniyu_i_oformleniyu_uchebnoj_tekstovoj_dokumentacii.pdf):

<http://zabgu.ru/files/html_document/pdf_files/fixed/Normativny'e_dokumenty'/MI__01-02-2018_Obshhie_trebovaniya_k_postroeniyu_i_oformleniyu_uchebnoj_tekstovoj_dokumentacii.pdf>

**Форма промежуточного контроля**

**Экзамен**

Перечень примерных вопросов для подготовки к экзамену:

1. Цель и результат организационного проектирования
2. Виды организационных проектов
3. Цели и содержание проекта реструктуризации.
4. Цели и содержание процесса реинжиниринга.
5. Факторы проектирования организации.
6. Организационный дизайн.
7. Элементы построения «организационного здания».
8. Характеристика основных целей организации.
9. «Дерево целей» системы управления персоналом.
10. Функции системы управления персоналом.
11. Типы организационных структур системы управления персоналом
12. Метод аналогий.
13. Экспертный метод проектирования.
14. Метод организационного моделирования.
15. Метод структуризации целей.
16. Методология структурного моделирования.
17. Описание организационной диаграммы.
18. Стадии процесса проектирования организации
19. Методы обследования и анализа объекта оргпроектирования.
20. Методы совершенствования действующей и проектирования новой организации.
21. Методы обоснования и оценкиэффективности проектных решений.
22. Методы реализации проекта.
23. Внешняя среда системы управления персоналом.
24. Технико-экономическое обоснование (ТЭО).
25. Задание на оргпроектирование (ЗО).
26. Организационный общий проект (ООП).
27. Организационный рабочий проект (ОРП).
28. Структура организационного проекта.
29. Состав системы управления.
30. Принципы проектирования организации.
31. Функционально-целевая модель организации.
32. Состав комплексных функциональных подсистем системы управления
33. Состав элементов производственной системы и системы управления
34. Содержание стадий организационного проектирования
35. Содержание этапов организационного проектирования
36. Содержание процессов композиции, структуризации, регламентации, ориентации.
37. Порядок разработки органиграммы.
38. Особенности построения функциональной матрицы.
39. Функции и порядок разработки документограмм.
40. Преимущества и недостатки функционально-структурного метода.

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**Основная литература**

1. Афонин А.М. Управление проектами : учеб. пособие / А.М. Афонин, Ю.Н. Царегородцев, С.А. Петрова . - Москва : Форум, 2015. - 180 с.
2. Галямина И.Г. Управление процессами : учебник для бакалавров и магистров по направ. "Управление качеством" / Галямина Ирина Геннадьевна. - СПб. : Питер, 2013. - 304 с.
3. Кузнецов Юрий Викторович. Теория организации : учеб. для бакалавров / Кузнецов Юрий Викторович, Мелякова Евгения Валерьевна. - Москва : Юрайт, 2014. - 365 с.
4. Мильнер Б.З. Теория организации : учебник /Б.З. Мильнер.. - 8-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2016. - 848 С.
5. Тебекин А.В. Менеджмент организации : учебник / А.В. Тебекин, Б.С. Карасев. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : КНОРУС, 2016. - 416 с.
6. Теория организации : учебник / под ред. Г.В. Атаманчука. - Москва : РАГС, 2017. - 456с.
7. **Черемных С. В.** Структурный анализ систем: IDEF-технологии/Черемных Станислав Владимирович,Семенов И. О.,Ручкин В. С..-М.:Финансы и статистика,2001.-207 с.
8. **Шмелев А. П.** Организационное проектирование:учеб. пособие /Шмелев А. П.,Зиновьева О. Н.,Бубликова Н. Я.,Умеркин Д. И.;Волжский университет.-Тольятти,2004.-166 с.**.**
9. **Шмелев А.П.** Организационное проектирование трудовых процессов на промышленном предприятии:учеб. пособие /Шмелев А.П., Афоничкина Е. А..-Тольятти:ВУиТ,2006.-193 с.
10. **Шмелев А. П.** Проектирование организационных и трудовых процессов в производственных и экономических системах: учеб. пособие для экон. спец. вузов/Шмелев А. П.,Барашков С. В.,Афоничкина Е. А.,Зиннуров В. Х.;УлГУ ; Волж. ун-т им. В. Н. Татищева.-Ульяновск ; Тольятти:Волж. ун-т,2009.-345 с
11. Шеметов П.В. Менеджмент : управление организациоными системами .. - М. : Омега-Л, 2008. – 407 с.

**Электронные источники:**

1. Иванова Т. Ю. Теория менеджмента. Синергетический менеджмент : учебник для вузов / Т. Ю. Иванова, Э. М. Коротков, В. И. Приходько. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 331 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-04857-5. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/E8D97E46-5BFB-49EB-A9C4-E25B0D1B7CE7](http://www.biblio-online.ru/book/E8D97E46-5BFB-49EB-A9C4-E25B0D1B7CE7)
2. Кузнецов Ю. В. Теория организации : учебник и практикум для академического бакалавриата / Ю. В. Кузнецов, Е. В. Мелякова. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 351 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02949-9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/BE09837E-F224-40CB-8EA5-80E0B33D155C
3. Попова Е. П. Теория организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. П. Попова, К. В. Решетникова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 338 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00766-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/431B8FE5-0C37-4AE0-89DD-D8F221A51702
4. Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общ. ред. Е. М. Роговой. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 383 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/3E4A8BB0-AF83-41F8-B6C9-D8BD411AA056](http://www.biblio-online.ru/book/3E4A8BB0-AF83-41F8-B6C9-D8BD411AA056)

**Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

1. Федеральный образовательный портал: Экономика. Социология, Менеджмент. Большая электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru>.
2. Административно-управленческий портал: менеджмент и маркетинг в бизнесе. Большая электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.aup.ru>.
3. Информационный портал для менеджеров-профессионалов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.e-xecutive.ru/>.
4. HR-портал. HR-сообщество и публикации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.hr-portal.ru/>.

Преподаватель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.А.Александрова, к.полит.н., доцент кафедры управления персоналом

подпись

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.Р. Казарян, к.полит.н., доцент.

подпись