МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Забайкальский государственный университет»

(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра менеджмента и управления персоналом

**УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для студентов заочной формы обучения**

*(с полным сроком обучения, с ускоренным сроком обучения)*

по дисциплине «Комплексная оценка персонала»

наименование дисциплины

для направления подготовки 38.04.03 Управление персоналом

код и наименование направления подготовки

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) – 4 зачетные единицы.

Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП) – К.Р.

Форма промежуточного контроля в семестре – экзамен

**Краткое содержание курса**

Перечень изучаемых разделов, тем дисциплины

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Темы раздела | Содержание |
| 1 | Система оценки персонала в процессе управления  персоналом | Оценка персонала как подсистема управления персоналом. Развитие представлений об оценке персонала организации. Оценка и современные концепции управления персоналом |
| 2 | Комплексная система оценки персонала организации | Комплексный подход к построению системы оценки персонала организации. Личностный и ситуативный подходы к оценке персонала организации. Критерии и показатели оценки персонала. Основные принципы и условия функционирования системы. Расчет комплексной оценки |
| 3 | Проектирование системы оценки персонала | Структура процесса оценки персонала. Внедрение системы оценки персонала в организации. Выбор методов оценки. Экспертные методы оценки |
| 4 | Оценка по результатам труда | Технология управления эффективностью труда. Оценка результативности труда сотрудника |
| 5 | Оценка по компетенциям | Компетенции в системе оценки персонала. Построение модели компетенций. Особенности проведения структурированного интервью по компетенциям. Оценка методом «360 градусов» |
| 6 | Развитие психодиагностики в ассессмент-центрах | Кадровая психодиагностика как элемент системы оценки персонала. Правила и принципы применения психодиагностических методик. Применение методов психодиагностики вассессмент-центрах. Тесты оценки ситуаций. Примеры методик психодиагностики |
| 7 | Аттестация персонала организации | Цели, принципы и виды аттестации персонала организации. Этапы проведения аттестации сотрудников организации. Обзор документации при аттестации. Ошибки при проведении аттестации |
|  |  |  |

**Форма текущего контроля**

Для студентов заочного отделения по курсу «Комплексная оценка персонала» предусматривается в 3 семестре выполнение курсовой работы.

**Методические указания по выполнению курсовой работы по дисциплине «Комплексная оценка персонала»**

Методические рекомендации по написанию курсовой работы. Курсовая работа является самостоятельной работой студента. Ее цель закрепить знания по курсу «Комплексная оценка персонала», привить навыки деловой оценки персонала на основе расширенных знаний о современных технологиях диагностики профессионального и личностного потенциала сотрудников организации, а также формирование мотивации к саморазвитию. В процессе работы студент должен осмыслить проблемы деловой оценки, определить возможность использования различных методов оценки, проявить.

Выбор темы курсовой работы.

Тема выбирается самостоятельно исходя из научных (или профессиональных) интересов студента и полноты материала по объекту исследования. Студент работает с материалами конкретной организации, о которой у него имеется достаточная информация. Тема согласовывается с научным руководителем (преподавателем данной дисциплины)

Структура курсовой работы

Курсовая работа состоит из введения, трех глав, заключения и списка использованных источников. Объем работы 30-35 страниц, шрифт № 14, полуторный интервал, поля страницы по 2 см.

Введение (обоснование выбранной темы, краткая характеристика целей, задач и структуры курсовой работы, определение объекта и предмета исследования, описание источниковой базы) (2-3 стр)

Глава 1. Теоретические аспекты исследуемой темы. Раскрываются сущность и особенности исследуемого процесса со ссылкой на разные источники. Определяется основная терминология, используемая в курсовой работе.

Глава 2. Анализ внешней и внутренней среды выбранной организации.

Эта глава включает следующую информацию:

– общая характеристика организации: место нахождение, история развития организации, основное направление деятельности; характер деятельности; форма собственности; основные виды выпускаемой продукции или оказываемых услуг; анализ информации о целях деятельности организации, задачах, планах, основных технологиях, используемых в организации; нарисовать схему структуры организации и определить ее вид, выявить недостатки и преимущества;

- анализ и оценка информации о потребителях, конкурентах; поставщиках, партнерах, о влиянии экономики страны и региона на организацию, о значимости социально-культурных, географических, политических и других факторах, влияющих на развитие организации. Необходимо составить профиль среды организации или swot -анализ.

– численность персонала, половозрастная структура персонала, структура персонала по стажу работы, гендерная структура персонала, квалификационная структура персонала, движение персонала.

Глава 3. Анализ исследуемого процесса (процессов)и разработка рекомендаций по его совершенствованию. В этой главе проводится детальный анализ предмета исследования, выявляются преимущества и недостатки, разрабатываются конкретные предложения по совершенствованию исследуемых процессов.

Заключение (содержит информацию о полученных результатах, навыках, умениях, трудностях в ходе выполнения курсовой работы, а также выявленные особенности деловой оценки) объекта исследования) (2-3 стр).

Список использованных источников (не менее 10)

Приложения (можно помещать большие таблицы, таблицу свот-анализа, план организации и др. документы).

**Общие требования к оформлению работ**

Оформление письменной работы согласно МИ 4.2-5/47-01-2013 Общие требования к построению и оформлению учебной текстовой документации

Вариант темы курсовой работы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Первая буква фамилии** | | | | | | | | | |
| **А, Л, Х** | **Б, Н, Ц** | **В, М, Ч** | **Г, О, Ш** | **Д, П,Щ** | **Е, Р, Э** | **Ж, С** | **З, Т, Ю** | **И, У, Я** | **К,Ф** |
|  | | **Вариант контрольной работы** | | | | | | | | | |
| **Первая буква имени** | **А, Л, Х** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| **Б, Н, Ц** | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| **В, М, Ч** | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| **Г, О, Ш** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| **Д, П** | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| **Е, Р, Э** | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| **Ж, С** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| **З, Т, Ю** | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| **И, У, Я** | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| **К,Ф** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**Перечень тем курсовых работ**

1. Оценка результатов труда персонала на основе KPI
2. Оценка результатов деятельности персонала на примере организации.
3. Повышение эффективности оценки результатов деятельности персонала
4. Понятие, функции и система оценки персонала
5. Этапы и методы оценки персонала
6. Центры оценки персонала в системе оценки результатов труда персонала
7. Анализ эффективности текущей деловой оценки персонала
8. Оценка и аттестация персонала на основе моделей компетенций
9. Методы оценки управленческого персонала
10. Критерии оценки результативности и качества труда работников
11. Комплексные оценочные технологии управленческого состава организации
12. Оценка достижений и методология аттестации руководителей и специалистов
13. Оценка качества и эффективности работы персонала на примере…
14. Центр оценки как перспективная оценочная технология
15. Оценка деятельности персонала
16. Разработка и применение деловых игр для оценки персонала
17. организации
18. Практика применения критериев для оценки персонала
19. Онлайн-оценка персонала как современный способ оценки персонала
20. Анализ качественных методов оценки персонала организации
21. Анализ количественных методов оценки персонала организации
22. 20 Биографические тесты и изучение биографии в оценке персонала
23. организации
24. Методы групповой оценки и их роль в системе оценки персонала
25. Оценка персонала предприятия на основе модели компетенций
26. Технология экспертной оценки и еѐ применение
27. Центр оценки как комплексный метод диагностики компетенций сотрудников
28. Использование оценочных технологий в целях развития персонала
29. Методы оценки компетенций на этапе отбора и найма
30. Способы формирования критериев оценки персонала

**Форма промежуточного контроля**

**Экзамен**

Перечень примерных вопросов для подготовки к экзамену по дисциплине

«Комплексная оценка персонала»

* 1. Каково место оценки персонала в общей системе управления персоналом?
* 2. Рассмотрите оценку персонала как форму обратной связи в общей системе управления персоналом.
* 3. Какую роль играет оценка персонала в системе управления организацией?
* 4. В чем преимущества современной системы оценки персонала?
* 5. Перечислите элементы системы оценки персонала.
* 6. Охарактеризуйте структуру процесса оценки персонала.
* 7. Каковы требования, предъявляемые к современной системе оценки персонала?
* 8. Опишите основные уровни оценки персонала.
* 9. Какова периодичность оценки персонала?
* 10. Перечислите показатели оценки персонала.
* 11. Каковы основополагающие принципы для разработки нормативной модели оценки персонала?
* 12. Назовите принципы оценки персонала, применяемые в рыночных условиях.
* 13. Сравните функции оценки персонала. Какова их роль в системе управления персоналом?
* 14. Дайте определение понятия «критерий оценки».
* 15. Охарактеризуйте критерии оценки персонала.
* 16. Перечислите требования, предъявляемые к критериям оценки персонала.
* 17. Каковы критерии личностных особенностей руководителей?
* 18. Перечислите методы оценки персонала.
* 19. Рассмотрите классификацию методов оценки персонала.
* 20. Дайте краткую характеристику методов оценки персонала, используемых за рубежом.
* 21. В чем состоит особенность отечественных методов оценки персонала?
* 22. Охарактеризуйте метод управления по целям.
* 23. Охарактеризуйте метод «360°-аттестация».
* 24. Дайте определение понятия «самооценка».
* 25. Какова отличительная особенность самооценки Т. Конти?
* 26. Раскройте понятие комплексной оценки персонала.
* 27. Каковы цели комплексной оценки персонала?
* 28. В каких случаях используется деловая оценка персонала?
* 29. Перечислите элементы деловой оценки персонала.
* 30. Охарактеризуйте основные этапы текущей периодической оценки персонала.
* 31. Дайте характеристику видов ошибок, возникающих в процессе деловой оценки.
* 32. Каковы виды персональной оценки персонала?
* 33. Что понимается под аттестацией персонала?
* 34. Охарактеризуйте типы аттестации (государственного служащего, научных и научно-педагогических работников, персонала организации).
* 35. Укажите виды аттестации (по истечении испытательного срока, очередная, при продвижении по службе, при переводе на другую работу) и их периодичность.
* 36. Рассмотрите этапы аттестации: подготовительный, этап оценки работника и его трудовой деятельности, этап принятия решения по результатам аттестации.
* 37. Какие поведенческие ошибки возможны в процессе аттестации?
* 38. Дайте характеристику ассесмент-центра оценки персонала.
* 39. Каковы принципы, лежащие в основе центра оценки?
* 40. Назовите основные методы, применяемые в центрах оценки.

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**Основная литература\***

**Печатные издания**

1. Межлумян Нелли Сергеевна. Основы управления персоналом: учеб.пособие / Межлумян Нелли Сергеевна. – Чита: ЧитГУ, 2010. - 120 с.

2. Егоршин Александр Петрович. Организация труда персонала: учебник / Егоршин Александр Петрович, Зайцев Андрей Константинович. – Москва: Инфра-М, 2009. - 320 с.

**Издания из ЭБС**

. Одегов Ю. Г. Управление персоналом: учебник / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 467 с.

2. Управление персоналом: учебник / А. А. Литвинюк [и др.]; под ред. А. А. Литвинюка. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2016. – 498 с.

3. Мизинцева М. Ф. Оценка персонала: учебник и практикум/ М. Ф. Мизинцева, А. Р. Сардарян. – Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 378 с.

**Дополнительная литература\***

**Печатные издания**

Бухалков Михаил Ильич. Управление персоналом: развитие трудового потенциала: учеб. пособие / Бухалков Михаил Ильич. - Москва: Инфра-М, 2012. - 192с.

2. Фёдорова Наталья Васильевна. Управление персоналом организации: учебник / Фёдорова Наталья Васильевна, Минченкова Ольга Юрьевна. - Москва: Кнорус, 2011. - 536 с.

**Издания из ЭБС**

1. Исаева О. М. Управление человеческими ресурсами: учебник / О. М. Исаева, Е. А. Припорова. – 2-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 244 с.

2. Лапшова Ольга Анатольевна. Управление человеческими ресурсами: Учебник и практикум / Лапшова Ольга Анатольевна; Лапшова О.А. - Отв. ред. – Москв: Издательство Юрайт, 2017. – 406.

**Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы\***

1. КАДРОВИК.РУ (кадровый портал) <http://www.kadrovik.ru/>

2. Корпоративный менеджмент: <http://www.cfin.ru/>

3. Менеджмент роста. Эксперт on-line 2.0 <http://www.expert.ru/>

4. Персонал Микс. Научно-практический журнал по стратегическому управлению организацией и ее человеческими ресурсами :<http://www.personal-mix.ru/>

5. Человеческие ресурсы Урала: <http://www.uhr.ru/>

6. Энциклопедия маркетинга: <http://www.marketing.spb.ru/>

7. HR-Портал. Сообщество HR-профессионалов <http://www.hr-portal.ru/>

8. HR-journal.ru Журнал «Работа с персоналом» http://www.hr-journal.ru/

Преподаватель:

канд.. социол. наук, доцент Н.С. Межлумян

Заведующий кафедрой И.Р. Казарян