МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Забайкальский государственный университет»

(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет естественных наук, математики и технологий

Кафедра Теории и методики профессионального образования, сервиса и технологий

**УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для студентов заочной формы обучения**

**(с полным сроком обучения()**

По дисциплине: Организация, планирование и реализация

для направления подготовки (специальности) 43.03.01 – Сервис

Профиль – Социально-культурный сервис (для набора 2016)

Общая трудоёмкость дисциплины – 2 зачетных единицы.

Форма текущего контроля в семестре –

Курсовая работа – нет.

Форма промежуточного контроля в семестре – зачет (10 сем.).

1

**Содержание дисциплины**

1. Введение в курс. Основные понятия.
2. Природные лечебные ресурсы.
3. Лечебные и рекреационные услуги на курортах.
4. Современный оздоровительный рекреационный сервис.

**Организация самостоятельной работы**

**Очная форма**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Номер | Содержание материала выносимого на | Виды |  |
| Модуль | самостоятельной |  |
|  | раздела | самостоятельное изучение | работы |  |
|  |  |  |  |

8

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Функциональное зонирование территории |  |  |
|  |  | здравниц Выделение лечебной, хозяйственной и | Электронная |  |
| 1 | 1 | селитебной зон. Обязательные правила | презентация. |  |
|  |  | формирования зон и размещения в них | доклад |  |
|  |  | хозяйственных и иных объектов. |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  | Виды и источники загрязнения природных |  |  |
|  |  | лечебных факторов. Зоны горно-санитарной | Электронная |  |
| 2 | 2 | охраны месторождений минеральных вод и | презентация. |  |
|  |  | лечебных грязей, лечебных местностей и | доклад |  |
|  |  | курортов. |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  | Структура курортных зон (районов) Понятия |  |  |
|  |  | «курортная зона», «курортная агломерация». |  |  |
|  |  | Оценка курортно-рекреационных ресурсов и |  |  |
|  |  | установления границ курортно-рекреационного | Электронная |  |
|  |  | района. Определение емкости рекреационной |  |
| 3 | 3 | презентация. |  |
| системы в курортном районе. Функциональное |  |
|  |  | доклад |  |
|  |  | зонирование территории района. Архитектурно- |  |
|  |  |  |  |
|  |  | планировочная организация курортных районов |  |  |
|  |  | в различных природных условиях (приморских, |  |  |
|  |  | озерно-речных и горных районах). |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  | Характеристика курортных центров. Параметры |  |  |
|  |  | характеристики курортных центров: |  |  |
|  |  | географическое положение, краткая |  |  |
|  |  | историческая справка, история развития |  |  |
|  |  | курортного дела, лечебные факторы и |  |  |
|  |  | постановка лечебного процесса, основные |  |  |
|  |  | курортные учреждения, место курортного центра | Электронная |  |
|  |  | на мировом рынке. Характеристика российских |  |
| 4 | 4 | презентация. |  |
| курортов: курорты Северо-Запада, центральных |  |
|  |  | доклад |  |
|  |  | областей России, Поволжья, Урала, Кавказа, |  |
|  |  |  |  |
|  |  | Сибири и Дальнего Востока. Характеристика |  |  |
|  |  | зарубежных курортов: курорты Германии, |  |  |
|  |  | Франции, Австрии, Италии, Великобритании, |  |  |
|  |  | Греции, Польши, Чехии, Словакии, Румынии, |  |  |
|  |  | Болгарии, Словении, Израиля, стран Азии и |  |  |
|  |  | Америки. |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Заочная форма** |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | Номер | Содержание материала выносимого на | Виды |  |
| Модуль | самостоятельной |  |
|  | раздела | самостоятельное изучение | работы |  |
|  |  |  |  |
|  |  | Функциональное зонирование территории |  |  |
|  |  | здравниц Выделение лечебной, хозяйственной и | Электронная |  |
| 1 | 1 | селитебной зон. Обязательные правила | презентация. |  |
|  |  | формирования зон и размещения в них | доклад |  |
|  |  | хозяйственных и иных объектов. |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  | Виды и источники загрязнения природных |  |  |
|  |  | лечебных факторов. Зоны горно-санитарной | Электронная |  |
| 2 | 2 | охраны месторождений минеральных вод и | презентация. |  |
|  |  | лечебных грязей, лечебных местностей и | доклад |  |
|  |  | курортов. |  |  |
|  |  |  |  |  |

9

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Структура курортных зон (районов) Понятия |  |  |
|  |  | «курортная зона», «курортная агломерация». |  |  |
|  |  | Оценка курортно-рекреационных ресурсов и |  |  |
|  |  | установления границ курортно-рекреационного | Электронная |  |
|  |  | района. Определение емкости рекреационной |  |
| 3 | 3 | презентация. |  |
| системы в курортном районе. Функциональное |  |
|  |  | Доклад |  |
|  |  | зонирование территории района. Архитектурно- |  |
|  |  |  |  |
|  |  | планировочная организация курортных районов |  |  |
|  |  | в различных природных условиях (приморских, |  |  |
|  |  | озерно-речных и горных районах). |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  | Характеристика курортных центров. Параметры |  |  |
|  |  | характеристики курортных центров: |  |  |
|  |  | географическое положение, краткая |  |  |
|  |  | историческая справка, история развития |  |  |
|  |  | курортного дела, лечебные факторы и |  |  |
|  |  | постановка лечебного процесса, основные |  |  |
|  |  | курортные учреждения, место курортного центра | Электронная |  |
|  |  | на мировом рынке. Характеристика российских |  |
| 4 | 4 | презентация. |  |
| курортов: курорты Северо-Запада, центральных |  |
|  |  | доклад |  |
|  |  | областей России, Поволжья, Урала, Кавказа, |  |
|  |  |  |  |
|  |  | Сибири и Дальнего Востока. Характеристика |  |  |
|  |  | зарубежных курортов: курорты Германии, |  |  |
|  |  | Франции, Австрии, Италии, Великобритании, |  |  |
|  |  | Греции, Польши, Чехии, Словакии, Румынии, |  |  |
|  |  | Болгарии, Словении, Израиля, стран Азии и |  |  |
|  |  | Америки. |  |  |
|  |  |  |  |  |

 **Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**Основная литература**

 **Печатные издания**

1. Ветитнев, А.М. Маркетинг санаторно-курортных услуг: учеб. пособие / Ветитнев Александр Михайлович. - Москва : Академия, 2008. - 368 с.
2. Устюжина А.Ю. Проектирование услуг: учеб. пособие /А.Ю. Устюжина, А.В. Шевкун; Забайкал. гос. ун-т. Чита: ЗабГУ, 2017. 147 с.

10

 **Издания из ЭБС**

1. Казакевич, Т.А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : Учебное пособие / Казакевич Татьяна Александровна; Казакевич Т.А. - 2-е изд. - М. :

Издательство Юрайт, 2017. - 185. https://www.biblio-online.ru/book/7FF838B6-FF04-4623-86D8-8591E2EDC4BD

1. Никитина О.А. История курортного дела и спа-индустрии: Учебное пособие / Никитина Ольга Александровна; Никитина О.А. - 2-е изд. - М.: Издательство Юрайт, 2017. – 139. https://biblio-online.ru/book/3495ADD1-8628-47D1-B274-D83C990A1E41

**Дополнительная литература**

 **Печатные издания**

1. Боголюбова, С.А. Эколого-экономическая оценка рекреационных ресурсов : учеб. пособие / Боголюбова Светлана Анатольевна. - Москва : Академия, 2009. - 256 с.
2. Ветитнев, А.М. Лечебный туризм: учеб. пособие / Ветитнев Александр Михайлович, Кусков Алексей Сергеевич. - Москва: ФОРУМ, 2010. - 592 с.
3. Виноградова, М.В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб. пособие / Виноградова Марина Викторовна, Панина Зинаида Ивановна. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и К, 2010. - 448 с.
4. Сухарев, Е.Е. Курортное дело: учеб. пособие / Сухарев Евгений Евгеньевич. - Москва : Омега-Л, 2009. - 224с.

 **Издания из ЭБС**

1. Бугорский, В.П. Организация туристской индустрии. Правовые основы: Учебное пособие / Бугорский Владимир Павлович; Бугорский В.П. - М.: Издательство Юрайт,

2017. - 165. https://www.biblio-online.ru/book/F2EE4CD8-BF80-4480-A1D8-00C193E82FC6

**Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

https://e.lanbook.com/ Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань». https://www.biblio-online.ru/ Электронно-библиотечная система «Юрайт» http://www.studentlibrary.ru/ Электронно-библиотечная система «Консультант студента» http://www.trmost.com/ Электронно-библиотечная система «Троицкий мост» http://diss.rsl.ru/ Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки.

https://elibrary.ru/ Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU http://www.edu.ru Федеральный портал «Российское образование» http://ecsocman.hse.ru/ Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»

http://vestniknews.ru Вестник образования России http://www.glossary.ru/ Тематические толковые словари https://dic.academic.ru/ Словари и энциклопедии http://www.nlr.ru/ Российская национальная библиотека https://www.prlib.ru/ Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина http://www.rgub.ru/ Российская государственная библиотека для молодежи http://www.shpl.ru/ Государственная публичная историческая библиотека России http://www.gpntb.ru/ Государственная публичная научно-техническая библиотека России

http://www.gnpbu.ru/ Государственная научная педагогическая библиотека им. Ушинского

http://www.rasl.ru/ Библиотека Российской Академии наук http://www.benran.ru/ Библиотека по естественным наукам http://rvb.ru/ Русская виртуальная библиотека

**Перечень программного обеспечения**

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

11

Программное обеспечение специального назначения:

 **Материально-техническое обеспечение дисциплины**

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129,

ауд. 14-100.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), научно-исследовательской работы, самостоятельной работы.

Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная меловая.

Мультимедийное оборудование: переносной ноутбук, интерактивная система Smart,

переносной проектор.

Копировальное устройство Canon.

Наборы учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации (переносные).

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-

образовательную среду организации.

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129,

ауд. 14-315.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), научно-исследовательской работы, самостоятельной работы. Компьютерный класс Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная меловая.

Мультимедийное оборудование: переносной ноутбук, переносной проектор, переносной экран.

Комплект специальной учебной мебели.

ПК – 6 шт. (в т.ч. преподавательский).

Наборы учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации (переносные).

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-

образовательную среду организации.

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129,

ауд. 14-102.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования Переносной ноутбук – 2 шт., переносной проектор - 2 шт., ПК- 1 шт., принтер Canon– 1шт., плоттер Roland-1 шт.

Учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

 **Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

Практика преподавания дисциплины демонстрирует тот факт, что, несмотря на доступность необходимой информации по дисциплине (наличие учебников , учебных и учебно-методических пособий и печатном виде, в ЭБС, возможность получения информации из ресурсов сети интернет и т.д.), серьезные затруднения у студентов вызывают анализ, синтез, систематизация материала, а также выделение в нем принципиальных и сущностных аспектов, отвечающим современным научным концепциям и подходам.

* связи с этим основным источником теоретического материала по дисциплине выступают лекции, посещение которых является обязательной составляющей успешного освоения дисциплины.

Для эффективного освоения материала дисциплины необходимым является выполнение следующих требований:

- обязательное посещение всех лекционных и практических занятий, способствующее системному овладению материалом курса; - все вопросы соответствующих разделов и тем по дисциплине необходимо фиксировать (на любых носителях информации);

- обязательное выполнение домашних заданий является важнейшим требованием и условием формирования целостного и системного знания по дисциплине;

12

* обязательность личной активности каждого студента на всех занятиях по дисциплине;
* в случаях неясности каких-либо вопросов, обсуждаемых на занятиях, необходимо задать соответствующие вопросы преподавателю, а не оставлять их непонятыми;
* в случаях пропусков занятий по уважительным причинам студентам предоставляется право подготовки и представления заданий и ответов на вопросы изученного материала, с расчетом на помощь преподавателя в его усвоении;
* в случаях пропусков без уважительной причины студент обязан самостоятельно изучить соответствующий материал;
* необходимым условием является самостоятельность и инициативность студентов при контроле набора баллов по дисциплине для успешного прохождения промежуточной аттестации.

Порядок организации самостоятельной работы студентов Самостоятельная работа студентов предполагает:

* самостоятельный поиск, обработку (анализ, синтез, обобщение и систематизацию), адаптацию необходимой по дисциплине информации;
* выполнение заданий для самостоятельной работы;
* изучение и усвоение теоретического материала, представленного на лекционных занятиях и в соответствующих литературных источниках (рекомендуемая основная и дополнительная литература);
* самостоятельное изучение отдельных вопросов курса;
* подготовка к практическим и семинарским занятиям, в соответствии с рекомендациями преподавателя (выполнение конкретных заданий, соответствующие организационные действия и т.д.).

Как правило, организация самостоятельной работы предполагает:

* постановку цели;
* составление соответствующего плана;
* поиск, обработку информации;
* представление результатов работы.

Методические рекомендации при подготовке к практическим занятиям

Для повышения эффективности проведения практических занятий необходимо учитывать все рекомендации по подготовке к ним, которые даются преподавателем в начале каждого модуля ( формулируются соответствующие задания, проблемно-ориентированные вопросы, представляются рекомендации по методике организации различных форм проведения занятий и т.д .). Определенные формы и методы работы на занятиях требуют предварительной самостоятельной подготовки студентов. Поэтому необходимо фиксировать все рекомендации преподавателя по подготовке к занятиям.

Для эффективного освоения материала дисциплины в ходе практических занятий необходимо выполнение следующих требований:

* четко понимать цели предстоящих занятий (предварительно формулируются преподавателем):
* владеть навыками поиска, обработки, адаптации и презентации необходимого материала;
* уметь четко формулировать и отстаивать собственный взгляд на рассматриваемые проблемные вопросы, который необходимо подкреплять адекватной аргументацией;
* уметь выделять и формулировать противоречия по рассматриваемым проблемам, понимая их источники;
* владеть навыками публичного выступления (логично, ясно и лаконично излагать свои мысли; адекватно оценивать восприятие и понимание слушателями представляемого материала; отвечать на задаваемые вопросы; приводить адекватные и убедительные аргументы в защиту своей позиции и т.д.);
* уметь критически оценивать собственные знания, умения и навыки в динамике в сравнении с таковыми у других, с целью раскрытия дополнительных возможностей их развития;
* при подготовке к занятиям обязательно изучить рекомендуемую литературу;
* оценить различные точки зрения на проблемные вопросы нескольких исследователей, а не ограничиваться рассмотрением позиции одного автора;
* при формулировке собственной точки зрения предусмотреть убедительную ее аргументацию и возможность возникновения спорных ситуаций;
* владеть навыками работы в команде (при выполнении определенных заданий, предполагающих работу в микрогруппах, при проведении ролевых игр, дискуссий и т.д.).

13

Семинар – вид практических занятий, предусматривающий самостоятельную проработку студентами отдельных тем и проблем с содержанием учебной дисциплины и последующим представлением и обсуждением результатов этого изучения (в различных формах). Семинары представляют собой своеобразный синтез теоретической подготовки студентов с практической. Основной дидактической целью семинаров выступает оптимальное сочетание лекционных занятий с систематической самостоятельной учебно-познавательной деятельностью студентов.

Методические рекомендации при подготовке индивидуальных сообщений ( докладов) Данный вид учебно-познавательной деятельности требует от студентов достаточно высокого базового уровня подготовки, большой степени самостоятельности и целого ряда умений и навыков серьезной интеллектуальной работы.

Работа по подготовке индивидуальных сообщений и докладов предполагает достаточно длительную системную работу студента, а также в случае необходимости консультативную помощь преподавателя.

Работа должна быть тщательно продумана, спланирована и разделена на соответствующие этапы, каждый из которых требует целого ряда определенных умений и навыков:

* определение и формулировка темы сообщения или доклада (либо осмысление темы, сформулированной преподавателем в соответствующих случаях);
* составление плана с использованием анализа, синтеза, обобщения и логики построения изложения материала;
* определение источников информации;
* работа с источниками научной информации (подбор, анализ, обобщение, систематизация, адаптация и т.д.);
* формулировка основных обобщений и выводов по результатам анализа изученного материала.

Структура сообщения (доклада) может обоснованно варьировать, но в большинстве случаев она предполагает наличие следующих частей: вступления (обозначение актуальности и постановка проблемы), основной части (обзор различных точек зрения на проблему и ее решение), заключения (формулировка соответствующих обобщений, выводов, предположений и перспектив), а в соответствующих случаях – перечня используемых источников информации.

Разработчик/группа разработчиков: Устюжина Алена Юрьевна, доцент кафедры ТМПОСиТ

14