МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Забайкальский государственный университет»

(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет естественных наук, математики и технологий

Кафедра Теории и методики профессионального образования, сервиса и технологий

**УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для студентов заочной формы обучения**

**(с полным сроком обучения)**

По дисциплине: Методы научных исследований в сервисе

для направления подготовки (специальности) 43.03.01 – Сервис

Профиль – Социально-культурный сервис, Сервис в индустрии моды и красоты (для набора 2018)

Общая трудоёмкость дисциплины – 2 зачётных единицы.

Форма текущего контроля в семестре –

Курсовая работа – нет.

Форма промежуточного контроля в семестре – зачет (9 сем.).

1

**Содержание дисциплины**

1. Роль и научные направления развития научных исследований в сфере социально-культурного сервиса.
2. Методика поиска, оформления и разработки научных исследований. Научное исследование.
3. Методы научного познания.
4. Применение логических законов и правил.
5. Правила аргументирования. Эмпирический и теоретический этапы исследования. Задача исследователя. Доказательство.

**Заочная форма**

**Организация самостоятельной работы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Номер | Содержание материала выносимого на | Виды |  |
| Модуль | самостоятельной |  |
|  | раздела | самостоятельное изучение | работы |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  | Проведение |  |
|  |  | Роль научных исследований в | консультаций, |  |
|  |  | совершенствовании социально-культурного | организация |  |
| 1 | 1 | обслуживания населения. Направления | терминологической |  |
|  |  | развития научных исследований в сфере | работы на основе |  |
|  |  | социально-культурного сервиса | словарей и |  |
|  |  |  | справочников |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  | Организация |  |
|  |  | Методика поиска, оформления и разработки | терминологической |  |
|  |  | научных исследований. Основные этапы | работы, |  |
|  |  | выполнения научно-исследовательской | организация |  |
|  |  | темы. Научное исследование. Сущность и | работы с текстом |  |
|  |  | особенности. Общая схема научного | по обобщению, |  |
|  |  | исследования. Обоснование актуальности | систематизации и |  |
| 1 | 2 | выбранной темы. Постановка цели и | структурированию |  |
|  |  | конкретных задач исследования. | учебной |  |
|  |  | Определение объекта и предмета | информации |  |
|  |  | исследования. Выбор методов проведения | (составление |  |
|  |  | исследования. Обсуждение результатов | конспектов, |  |
|  |  | исследования. Формулирование выводов и | структурно- |  |
|  |  | оценка полученных результатов | логических |  |
|  |  |  | конструкций) |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  | Организация |  |
|  |  |  | терминологической |  |
|  |  |  | работы, |  |
|  |  |  | организация |  |
|  |  |  | работы с текстом |  |
|  |  | Методы научного познания. Наблюдение, | по обобщению, |  |
|  |  | сравнение, измерение, эксперимент, | систематизации и |  |
| 2 | 3 | абстрагирование, анализ, синтез, | структурированию |  |
|  |  | исторический метод, метод восхождения от | учебной |  |
|  |  | абстрактного к конкретному. | информации |  |
|  |  |  | (составление |  |
|  |  |  | конспектов, |  |
|  |  |  | структурно- |  |
|  |  |  | логических |  |
|  |  |  | конструкций) |  |
|  |  |  |  |  |

15

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Организация |  |
|  |  |  | терминологической |  |
|  |  |  | работы, |  |
|  |  |  | организация |  |
|  |  |  | работы с текстом |  |
|  |  | Применение логических законов и правил. | по обобщению, |  |
|  |  | систематизации и |  |
|  |  | Законы тождества, противоречия, |  |
| 2 | 4 | структурированию |  |
| исключенного третьего, достаточного |  |
|  |  | учебной |  |
|  |  | основания. Умозаключение, аналогия |  |
|  |  | информации |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  | (составление |  |
|  |  |  | конспектов, |  |
|  |  |  | структурно- |  |
|  |  |  | логических |  |
|  |  |  | конструкций) |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  | Организация |  |
|  |  |  | терминологической |  |
|  |  |  | работы, |  |
|  |  | Правила аргументирования. Ошибки в | организация |  |
|  |  | работы с текстом |  |
|  |  | построении тезиса. Требования истинности, |  |
|  |  | по обобщению, |  |
|  |  | автономности, непротиворечивости, |  |
|  |  | систематизации и |  |
|  |  | достаточности аргументов. Опровержение |  |
| 3 | 5 | структурированию |  |
| доводов. Логика процесса научного |  |
|  |  | учебной |  |
|  |  | исследования. Эмпирический и |  |
|  |  | информации |  |
|  |  | теоретический этапы исследования. Задача |  |
|  |  | (составление |  |
|  |  | исследователя. Доказательство |  |
|  |  | конспектов, |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  | структурно- |  |
|  |  |  | логических |  |
|  |  |  | конструкций) |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  | Организация |  |
|  |  |  | терминологической |  |
|  |  |  | работы, |  |
|  |  | Методический замысел исследования и его | организация |  |
|  |  | основные этапы. Выбор проблемы и темы, | работы с текстом |  |
|  |  | формулировка гипотезы исследования. | по обобщению, |  |
|  |  | Выбор методов, проверка гипотезы, | систематизации и |  |
| 3 | 6 | исследования, формулировка выводов. | структурированию |  |
|  |  | Литературное оформление и внедрение | учебной |  |
|  |  | результатов в практику. Структура и | информации |  |
|  |  | содержание семи этапов | (составление |  |
|  |  | исследовательского процесса | конспектов, |  |
|  |  |  | структурно- |  |
|  |  |  | логических |  |
|  |  |  | конструкций) |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  | Организация |  |
|  |  |  | терминологической |  |
|  |  | Требования к отчету по научной работе. | работы, |  |
|  |  | организация |  |
|  |  | Подготовка, оформление и защита курсовой |  |
|  |  | работы с текстом |  |
|  |  | и дипломной работы. Библиографический |  |
|  |  | по обобщению, |  |
|  |  | поиск литературных источников. изучение |  |
|  |  | систематизации и |  |
|  |  | литературы и отбор фактического |  |
| 3 | 7 | структурированию |  |
| материала. Работа с литературой. |  |
|  |  | учебной |  |
|  |  | Библиографический аппарат. Оформление |  |
|  |  | информации |  |
|  |  | ссылок. Научный язык и научный стиль |  |
|  |  | (составление |  |
|  |  | изложения. Толковые словари, глоссарии, |  |
|  |  | конспектов, |  |
|  |  | тезаурусы |  |
|  |  | структурно- |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  | логических |  |
|  |  |  | конструкций) |  |
|  |  |  |  |  |

16

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Организация |  |
|  |  |  | терминологической |  |
|  |  |  | работы, |  |
|  |  | Использование современных | организация |  |
|  |  | работы с текстом |  |
|  |  | информационных технологий при поиске и |  |
|  |  | по обобщению, |  |
|  |  | изучении литературных источников и |  |
|  |  | систематизации и |  |
|  |  | обработке результатов. Персональные |  |
| 4 | 8 | структурированию |  |
| компьютеры в образовательных |  |
|  |  | учебной |  |
|  |  | технологиях. Функции, возможности и |  |
|  |  | информации |  |
|  |  | организация работы за ПК. |  |
|  |  | (составление |  |
|  |  | Делопроизводство на компьютере |  |
|  |  | конспектов, |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  | структурно- |  |
|  |  |  | логических |  |
|  |  |  | конструкций) |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  | Организация |  |
|  |  |  | терминологической |  |
|  |  |  | работы, |  |
|  |  | Способы записи и сжатия информации | организация |  |
|  |  | работы с текстом |  |
|  |  | Основы скорописи и стенографии. |  |
|  |  | по обобщению, |  |
|  |  | Первичная (оригинальная), вторичная |  |
|  |  | систематизации и |  |
|  |  | (реферативная, аналитическая, |  |
| 4 | 9 | структурированию |  |
| библиографическая) и третичная |  |
|  |  | учебной |  |
|  |  | (структурно-логические схемы, карты |  |
|  |  | информации |  |
|  |  | мышления, доминанты, пиктограммы) |  |
|  |  | (составление |  |
|  |  | научная информация |  |
|  |  | конспектов, |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  | структурно- |  |
|  |  |  | логических |  |
|  |  |  | конструкций) |  |
|  |  |  |  |  |

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

17

Фонд оценочных средств

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**Основная литература**

**Печатные издания**

1. Барчуков, И.С. Методы научных исследований в туризме: учеб. пособие / Барчуков Игорь Сергеевич. - Москва: Академия, 2008. - 224 с. (20)
2. Скибицкий, Э.Г. Методология научного творчества [Текст]: учеб. пособие / Э. Г. Скибицкий. - Новосибирск: САФБД, 2016. - 259 с.(1)
3. Кузнецов, И.Н. Рефераты, курсовые и дипломные работы. Методика подготовки и оформления: учебно-метод. пособие / Кузнецов Игорь Николаевич. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва: Дашков и К, 2010. - 340 с. (10)

**Издания из ЭБС**

1. Губа, В.П. Методы научного исследования туризма: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / В.П. Губа; Губа В.П., Воронов Ю.С., Карпов В.Ю. -

Москва: Физическая культура, 2010. http://e.lanbook.com/books/element.php? pl1\_cid=25&pl1\_id=9173

1. Коротков, А.В. Маркетинговые исследования: Учебное пособие / Коротков Анатолий Владимирович; Коротков А.В. - М.: Издательство Юрайт, 2017. – 224 с. http://www.biblio-online.ru/book/ECF7F419-3C91-402C-B34C-ED03AC124C48

**Дополнительная литература**

**Печатные издания**

1. Безуглов, И.Г. Основы научного исследования: учеб. пособие / Безуглов Иван Григорьвич, Лебединский Владимир Васильевич, Безуглов Александр Иванович. - Москва: Академический Проект, 2008. - 194 с. (8)
2. Бережнова, Е.В. Основы учебно-исследовательской деятельности студентов: учебник / Бережнова Елена Викторовна, Краевский Володар Викторович. - 5-е изд., стер. - Москва: Академия, 2008. - 128 с. (5)
3. Жиляева, М.С. Методология научно-исследовательской работы студентов: учеб. пособие / Жиляева Марианна Сергеевна, Эрдынеева Клавдия Гамбожаповна, Швецов Михаил Юрьевич. - Чита: ЧитГУ, 2009. - 91 с. (63)
4. Шкляр, М.Ф. Основы научных исследований: учеб. пособие / Шкляр Михаил Филиппович. - 3-е изд. - Москва: Дашков и К, 2010. - 244 с. (28)

**Издания из ЭБС**

**Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

Электронно-библиотечные системы, с которыми у вуза заключен договор

1.Образовательные ресурсы:

https://e.lanbook.com/ Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань». https://www.biblio-online.ru/Электронно-библиотечная система «Юрайт» http://www.studentlibrary.ru/Электронно-библиотечная система «Консультант студента» http://www.trmost.com/Электронно-библиотечная система «Троицкий мост»

1. Научные ресурсы:

http://diss.rsl.ru/Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки.

https://elibrary.ru/ Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

Научно-образовательные ресурсы открытого доступа

http://www.edu.ruФедеральный портал «Российское образование»

http://law.edu.ru/ Федеральный правовой портал «Юридическая Россия»

http://ecsocman.hse.ru/Федеральный образовательный портал «Экономика,

социология, менеджмент»

http://www.priroda.ruПрирода России

18

http://vestniknews.ruВестник образования России Справочные ресурсы

http://window.edu.ruИнформационная система «Единое окно доступа к

образовательным ресурсам» предоставляет свободный доступ к каталогу

образовательных Интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-

методической библиотеке для общего и профессионального образования.

http://megabook.ru/ Энциклопедии Кирилла и Мефодия

http://www.krugosvet.ru/Универсальная научно-популярная онлайн-энциклопедия

«Кругосвет»

http://www.rulex.ru/электронная репринтная версия «Русского биографического словаря» А. А. Половцова включает в себя все тома, изданные в период с 1896 по 1918 годы общим объемом ок. 2000 а.л. http://gramota.ru/ Словари русского языка http://www.glossary.ru/ Тематические толковые словари

https://dic.academic.ru/ Словари и энциклопедии

Электронные библиотеки

http://www.nlr.ru/Российская национальная библиотека https://www.prlib.ru/ Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина http://rgdb.ru/ Российская государственная детская библиотека http://www.rgub.ru/Российская государственная библиотека для молодежи http://libfl.ru/ Библиотека иностранной литературы

http://www.shpl.ru/ Государственная публичная историческая библиотека России http://www.gpntb.ru/Государственная публичная научно-техническая библиотека России

http://www.gnpbu.ru/Государственная научная педагогическая библиотека им. Ушинского

http://liart.ru/ru/ Российская государственная библиотека по искусству http://www.rasl.ru/ Библиотека Российской Академии наук http://www.benran.ru/ Библиотека по естественным наукам

http://lib.sportedu.ru/ Центральная отраслевая библиотека по физической культуре и спорту

http://studentam.net/ Электронная библиотека учебников http://www.zodchii.ws Библиотека строительства http://techlib.org Библиотека технической литературы http://rvb.ru/ Русская виртуальная библиотека

Экономика

http://www.elobook.com/ Экономическая библиотека онлайн

http://www.classs.ru/library/ Электронная библиотека учебного центра «Бизнес-класс»

http://www.cfin.ruКорпоративный менеджмент

http://marketing.spb.ru/read.htmЭнциклопедия маркетинга

http://www.mirkin.ruМиркин.Ру - финансовая электронная библиотека

http://eup.ru/Catalog/All-All.aspБиблиотека экономической и управленческой

литературы

http://www.aup.ru/library/AUP.Ru - Библиотека экономической и деловой литературы

Право

http://pravo.eup.ru/ Юридическая электронная библиотека

http://www.lawlibrary.ru/Юридическая научная библиотека издательства «СПАРК» http://hri.ru/HRI.ru - электронная библиотека международных документов по правам человека

http://civil.consultant.ruКлассика Российского права http://www.lawbook.by.ruБиблиотека юриста http://pravo.eup.ru/Библиотека юридической литературы

Психология. Социология

http://www.childpsy.ruДетская психология

http://www.koob.ru/ Куб - электронная библиотека

http://flogiston.ru/libraryФлогистон

http://psylib.myword.ru/Библиотека My Word.ru

http://www.socioline.ru/node/446Социологическая библиотека

http://psylib.kiev.ua/PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и

саморазвитие"

19

**Перечень программного обеспечения**

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

**Материально-техническое обеспечение дисциплины**

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129,

ауд. 14-111.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского

типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной

аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), научно-

исследовательской работы

Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная меловая.

Мультимедийное оборудование: переносной ноутбук, проектор, экран.

Наборы учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации (переносные).

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129, ауд. 14-315.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), научно-исследовательской работы, самостоятельной работы. Компьютерный класс Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная меловая.

Мультимедийное оборудование: переносной ноутбук, переносной проектор, переносной экран.

Комплект специальной учебной мебели.

ПК – 6 шт. (в т.ч. преподавательский).

Наборы учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации (переносные).

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129, ауд. 14-102.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования Переносной ноутбук – 2 шт., переносной проектор - 2 шт., ПК- 1 шт., принтер Canon– 1шт., плоттер Roland-1 шт.

Учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129, ауд. 14-334.

Общий отдел ФЕНМиТ. Помещение для хранения учебного оборудования

Комплект специальной мебели.

Ноутбук – 3 шт.

Проектор – 3 шт.

Экран – 1 шт.

МФУ – 3 шт., принтер – 2 шт., акустическая система – 2 шт.

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

**Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

При организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Методы научных исследований в сервисе» используются различные формы и методы, в том числе консультирование, работа над текстами , нормативными документами, подготовка к проведению круглого стола, подготовка реферата, презентации. Индивидуальное творческое задание.

Индивидуальные творческие задания выдаются на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Индивидуальные задания должны быть выполнены в установленный преподавателем срок и в соответствии с

20

требованиями к оформлению (текстовой и графической частей). Выполненные задания в назначенный срок сдаются на проверку Доклад.

Защита докладов предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему докладов и требования, предъявляемые к их выполнению и защите Поисковая работа в Интернет.

Студенты самостоятельно находят и обрабатывают необходимый материал по заданной теме, готовят презентации и представляют для обсуждения в группе, при проведении успешными студентами исследований по какой-либо проблеме с целью презентации результатов исследований на ежегодных внутривузовских студенческих научно-практических конференциях.

Разработчик/группа разработчиков: Леонтьева Оксана Валентиновна

21