МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Забайкальский государственный университет»

(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет естественных наук, математики и технологий

Кафедра Теории и методики профессионального образования, сервиса и технологий

**УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для студентов заочной формы обучения**

**(с полным сроком обучения)**

по дисциплине: «История сервиса»

для направления подготовки (специальности) 44.03.01 – Сервис,

профиль «Социально-культурный сервис»

Общая трудоёмкость дисциплины – 2 зачетных единицы.

Форма текущего контроля в семестре –

Курсовая работа – нет.

Форма промежуточного контроля в семестре – зачет, 5 сем.

1

**Содержание дисциплины**

1. История сервиса: феноменологический взгляд.
2. Исторические предпосылки возникновения и развития сервиса.
3. Зарождение и развитие услуг сервиса в России.
4. Современный сервис в России: проблемы и перспективы развития.

4

**Организация самостоятельной работы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Заочная форма** | | |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | Номер | Содержание материала выносимого на | Виды |  |
| Модуль | самостоятельной |  |
| раздела | самостоятельное изучение |  |
|  |  |  | работы |  |
|  |  | История повседневности — методологическая |  |  |
|  |  | основа сервисологии. Источники изучения |  |  |
| 1 | 1 | истории повседневности. Понятие «сервис» в | Конспект |  |
| истории русской культуры. Исторические |  |
|  |  |  |  |
|  |  | факторы, определившие специфику сервисной |  |  |
|  |  | системы России. |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  | Генезис ритуальных услуг. Зарождение |  |  |
| 2 | 2 | институтов оценки и оценки антиквариата. | Конспект |  |
|  |  | Генезис туристического сервиса. |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  | Сервис и повседневные ритуалы в царской |  |  |
|  |  | России. Традиционный быт русского народа. |  |  |
|  |  | Сфера быта и услуг в XVIII в. (1703-1801). Сфера |  |  |
|  |  | быта и услуг в XIX в. (1801—1861). Сфера услуг |  |  |
|  |  | в пореформенный период (1861—1897). Сфера |  |  |
| 3 | 3 | быта и услуг в конце XIX — начале XX в. (1897— | Конспект |  |
| 1917). Советский сервис в «реабилитированной» |  |
|  |  |  |  |
|  |  | повседневности. «Красногвардейская атака» на |  |  |
|  |  | советский быт (1917—1921). Сфера услуг в годы |  |  |
|  |  | нэпа (1921—1929): между частным и |  |  |
|  |  | общественным интересом. Советский сервис в |  |  |
|  |  | годы «великого перелома» (1929—1939). |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  | Классификация современных видов сервиса: |  |  |
|  |  | технический, технологический, | Подготовка |  |
| 4 | 4 | информационный, образовательный и т.д. | электронной |  |
|  |  | Современное состояние сервиса в | презентации |  |
|  |  | Забайкальском крае: перспективы развития. |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**Основная литература**

**Печатные издания**

1. Введение в специальность. История сервиса : учеб. пособие / Аманжолова Дина Ахметжановна [и др.]. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2009. - 384 с. - (Сервис и туризм). - \*. - ISBN 978-5-98281-107-3. - ISBN 978-5-16-002996-2 : 185-34.
2. Введение в специальность: история сервиса : учеб. пособие / Аманжолова Дина Ахметжановна [и др.]. - Москва : Альфа-М : Инфра-М, 2009. - 384 с. - (Сервис и туризм). - ISBN 978-5-98281-107-3 : 355-00.

**Издания из ЭБС**

1. Казакевич, Т. А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие для вузов / Т. А. Казакевич. — 2-е изд., доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 185 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-00107-5. https://biblio-online.ru/book/7FF838B6-FF04-4623-86D8-8591E2EDC4BD

**Дополнительная литература**

**Печатные издания**

**Издания из ЭБС**

1. Березовая, Лидия Григорьевна. История туризма и гостеприимства : Учебник / Березовая Лидия Григорьевна; Березовая Л.Г. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 477. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-03693-0 : 140.87. https://www.biblio-online.ru/book/607FB737-DF08-40C5-9755-17AF41533EE4

**Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

https://e.lanbook.com/ Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань». https://www.biblio-online.ru/ Электронно-библиотечная система «Юрайт» http://www.studentlibrary.ru/ Электронно-библиотечная система «Консультант студента» http://www.trmost.com/ Электронно-библиотечная система «Троицкий мост» http://diss.rsl.ru/ Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки.

9

https://elibrary.ru/ Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU http://www.edu.ru Федеральный портал «Российское образование» http://ecsocman.hse.ru/ Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»

http://vestniknews.ru Вестник образования России http://www.glossary.ru/ Тематические толковые словари https://dic.academic.ru/ Словари и энциклопедии http://www.nlr.ru/ Российская национальная библиотека https://www.prlib.ru/ Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина http://www.rgub.ru/ Российская государственная библиотека для молодежи http://www.shpl.ru/ Государственная публичная историческая библиотека России http://www.gpntb.ru/ Государственная публичная научно-техническая библиотека России

http://www.gnpbu.ru/ Государственная научная педагогическая библиотека им. Ушинского

http://www.rasl.ru/ Библиотека Российской Академии наук http://www.benran.ru/ Библиотека по естественным наукам http://rvb.ru/ Русская виртуальная библиотека

**Перечень программного обеспечения**

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

**Материально-техническое обеспечение дисциплины**

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129, ауд. 14-111.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского

типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной

аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), научно-

исследовательской работы

Комплект специальной учебной мебели.

Доска аудиторная меловая.

Мультимедийный стационарный проектор (потолочный), экран, переносной ноутбук.

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129, ауд. 14-315.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), научно-исследовательской работы, самостоятельной работы. Компьютерный класс.

Комплект специализированной учебной мебели.

Доска аудиторная меловая.

Комплект ПЭВМ - 8 шт.

Мультимедийное оборудование: переносной ноутбук, переносной проектор, переносной экран, переносная акустическая система.

Доступ к сети интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации

**Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

Практика преподавания дисциплины демонстрирует тот факт, что, несмотря на доступность необходимой информации по дисциплине (наличие учебников , учебных и учебно-методических пособий и печатном виде, в ЭБС, возможность получения информации из ресурсов сети интернет и т.д.), серьезные затруднения у студентов вызывают анализ, синтез, систематизация материала, а также выделение в нем принципиальных и сущностных аспектов, отвечающим современным научным концепциям и подходам.

В связи с этим основным источником теоретического материала по дисциплине

10

выступают лекции, посещение которых является обязательной составляющей успешного освоения дисциплины.

Для эффективного освоения материала дисциплины необходимым является выполнение следующих требований:

* обязательное посещение всех лекционных и практических занятий, способствующее системному овладению материалом курса;
* все вопросы соответствующих разделов и тем по дисциплине необходимо фиксировать (на любых носителях информации);
* обязательное выполнение домашних заданий является важнейшим требованием и условием формирования целостного и системного знания по дисциплине;
* обязательность личной активности каждого студента на всех занятиях по дисциплине;
* в случаях неясности каких-либо вопросов, обсуждаемых на занятиях, необходимо задать соответствующие вопросы преподавателю, а не оставлять их непонятыми;
* в случаях пропусков занятий по уважительным причинам студентам предоставляется право подготовки и представления заданий и ответов на вопросы изученного материала, с расчетом на помощь преподавателя в его усвоении;
* в случаях пропусков без уважительной причины студент обязан самостоятельно изучить соответствующий материал;
* необходимым условием является самостоятельность и инициативность студентов при контроле набора баллов по дисциплине для успешного прохождения промежуточной аттестации.

Порядок организации самостоятельной работы студентов Самостоятельная работа студентов предполагает:

* самостоятельный поиск, обработку (анализ, синтез, обобщение и систематизацию), адаптацию необходимой по дисциплине информации;
* выполнение заданий для самостоятельной работы;
* изучение и усвоение теоретического материала, представленного на лекционных занятиях и в соответствующих литературных источниках (рекомендуемая основная и дополнительная литература);
* самостоятельное изучение отдельных вопросов курса;
* подготовка к практическим и семинарским занятиям, в соответствии с рекомендациями преподавателя (выполнение конкретных заданий, соответствующие организационные действия и т.д.).

Как правило, организация самостоятельной работы предполагает:

* постановку цели;
* составление соответствующего плана;
* поиск, обработку информации;
* представление результатов работы.

Методические рекомендации при подготовке к практическим занятиям

Для повышения эффективности проведения практических занятий необходимо учитывать все рекомендации по подготовке к ним, которые даются преподавателем в начале каждого модуля ( формулируются соответствующие задания, проблемно-ориентированные вопросы, представляются рекомендации по методике организации различных форм проведения занятий и т.д .). Определенные формы и методы работы на занятиях требуют предварительной самостоятельной подготовки студентов. Поэтому необходимо фиксировать все рекомендации преподавателя по подготовке к занятиям.

Для эффективного освоения материала дисциплины в ходе практических занятий необходимо выполнение следующих требований:

* четко понимать цели предстоящих занятий (предварительно формулируются преподавателем):
* владеть навыками поиска, обработки, адаптации и презентации необходимого материала;
* уметь четко формулировать и отстаивать собственный взгляд на рассматриваемые проблемные вопросы, который необходимо подкреплять адекватной аргументацией;
* уметь выделять и формулировать противоречия по рассматриваемым проблемам, понимая их источники;
* владеть навыками публичного выступления (логично, ясно и лаконично излагать свои мысли; адекватно оценивать восприятие и понимание слушателями представляемого материала; отвечать на задаваемые вопросы; приводить адекватные и убедительные аргументы в защиту своей позиции и т.д.);
* уметь критически оценивать собственные знания, умения и навыки в динамике в

11

сравнении с таковыми у других, с целью раскрытия дополнительных возможностей их развития;

* при подготовке к занятиям обязательно изучить рекомендуемую литературу;
* оценить различные точки зрения на проблемные вопросы нескольких исследователей, а не ограничиваться рассмотрением позиции одного автора;
* при формулировке собственной точки зрения предусмотреть убедительную ее аргументацию и возможность возникновения спорных ситуаций;
* владеть навыками работы в команде (при выполнении определенных заданий, предполагающих работу в микрогруппах, при проведении ролевых игр, дискуссий и т.д.).

Семинар – вид практических занятий, предусматривающий самостоятельную проработку студентами отдельных тем и проблем с содержанием учебной дисциплины и последующим представлением и обсуждением результатов этого изучения (в различных формах). Семинары представляют собой своеобразный синтез теоретической подготовки студентов с практической. Основной дидактической целью семинаров выступает оптимальное сочетание лекционных занятий с систематической самостоятельной учебно-познавательной деятельностью студентов.

Методические рекомендации при подготовке индивидуальных сообщений (докладов) Данный вид учебно-познавательной деятельности требует от студентов достаточно высокого базового уровня подготовки, большой степени самостоятельности и целого ряда умений и навыков серьезной интеллектуальной работы.

Работа по подготовке индивидуальных сообщений и докладов предполагает достаточно длительную системную работу студента, а также в случае необходимости консультативную помощь преподавателя.

Работа должна быть тщательно продумана, спланирована и разделена на соответствующие этапы, каждый из которых требует целого ряда определенных умений и навыков:

* определение и формулировка темы сообщения или доклада (либо осмысление темы, сформулированной преподавателем в соответствующих случаях);
* составление плана с использованием анализа, синтеза, обобщения и логики построения изложения материала;
* определение источников информации;
* работа с источниками научной информации (подбор, анализ, обобщение, систематизация, адаптация и т.д.);
* формулировка основных обобщений и выводов по результатам анализа изученного материала.

Структура сообщения (доклада) может обоснованно варьировать, но в большинстве случаев она предполагает наличие следующих частей: вступления (обозначение актуальности и постановка проблемы), основной части (обзор различных точек зрения на проблему и ее решение), заключения (формулировка соответствующих обобщений, выводов, предположений и перспектив), а в соответствующих случаях – перечня используемых источников информации.

Разработчик/группа разработчиков: Устюжина Алена Юрьевна, доцент кафедры ТМПОСиТ

12