МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Забайкальский государственный университет»

(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет Психолого-педагогический

Кафедра КПиСП

**УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для студентов заочной формы обучения**

по «Методы активного социально-психологического обучения»

наименование дисциплины (модуля)

для направления подготовки (специальности) 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование

код и наименование направления подготовки (специальности)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) 3 з.е.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды занятий | Распределение по семестрам  в часах | | | Всего часов |
| 2  семестр | ----  семестр | ----  семестр |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Общая трудоемкость | 57 |  |  | 57 |
| Аудиторные занятия, в т.ч.: | 57 |  |  | 57 |
| лекционные (ЛК) |  |  |  |  |
| практические (семинарские) (ПЗ, СЗ) | 51 |  |  | 51 |
| лабораторные (ЛР) | - |  |  | - |
| Самостоятельная работа студентов (СРС) | 57 |  |  | 57 |
| Форма промежуточного контроля в семестре\* | зачет |  |  |  |
| Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП) | - |  |  | - |

**Содержание дисциплины.** Понятие об активном социально-психологическом обучении. Общая характеристика активного социально-психологического обучения. Дискуссионные методы активного социально-психологического обучения. Игровые формы взаимодействия как методы активного социально-психологического обучения.

Теоретические и методические основы социально-психологического тренинга. Общее представление о социально-психологическом тренинге. Групповая динамика в тренинговой группе. Структурные характеристики социально-психологического тренинга. Подготовка и проведение тренинга. Техники активизации, управления вниманием и активного слушания. Практическое использование тренингов, игр и приемов активизации деятельности в активном обучении. Тренинговые упражнения в активном обучении студентов. Психотехнические упражнения для педагогов и психологов. Игровые упражнения для оптимизации взаимодействия в коллективе. Притчи и метафоры, используемые в активном обучении.

Модуль 1

**Темы для докладов**

1. Виды тренингов. Отличия бизнес-тренингов (тренинг навыков), СПТ, психотерапевтических тренингов.
2. Социально-психологический тренинг межличностного общения: сущность и организационные особенности проведения.
3. Модели проведения тренинга межличностного общения.
4. Социально-психологический тренинг сензитивности.
5. Тренинг убеждающего воздействия.
6. Социально-психологический тренинг креативности: понятие, концептуальные основы.
7. Особенности проведения тренинга креативности.
8. Тренинги и игры в целях личностного развития людей.
9. Понятие о тренинге личностного роста (развития).Организационные аспекты комплектования групп и проведение занятий.
10. Тренинг разрешения конфликтов
11. Тренинг командообразования
12. Тренинг эффективной самопрезентации
13. Тренинг публичного выступления
14. Виды тренинговых групп в западной практической психологии (гештальтподход, групп-аналитический подход, трансактный анализ в группе, психодраматический подход, телесно-ориентированный подход).

**Контроль по Модулю 1**

**Темы для выступления на коллоквиуме**

* 1. Общая характеристика методов обучения и их сравнительный анализ.
  2. Представление об активности личности в обучении.
  3. Традиционные и активные методы социально-психологического обучения.
  4. Активные формы традиционных способов обучения ("БИТ-урок", урок-практика)
  5. Общий анализ методов активного социально-психологического обучения.
  6. Классификация групповых и индивидуальных активных методов обучения.

**Модуль 2 Групповые задания**

**Схема работы с дискуссионными методами**

Организация и проведение мозгового штурма

* Подготовка группы к проведению мозгового штурма.
* Определение основных этапов.
* Роль ведущего, его функции на каждом из этапов.
* Методы снижения критичности ума на этапе создания идей
* Возможные проблемы и трудности, возникающие в ходе реализации данного метода Темы для мозгового штурма и дискуссии

1. Составьте перечень10 важных личностно-коммуникативных качеств и свойств необходимых для эффективной психолого-педагогической коммуникации.
2. Проанализируйте выступления двух-трех ведущих политиков, шоу-менов на специфику речевых патеров. Выделите языковые паттерны, оказывающие влияние на слушателя.
3. Проанализируйте речевые паттерны нескольких рекламных роликов. Выделите языковые паттерны, оказывающие влияние на слушателя, зрителя.

**Схема работы с кейс-методами**

Задание 1: Формирование навыков общения в официальных ситуациях, в ситуациях различных целевых установок партнеров.

Студенты разбиваются по парам. Одному отводится роль директора школы, другому – специалиста (психолога), желающего устроиться на работу. Задача пришедшего устраиваться – максимально расположить к себе директора и получить работу. Студент, получивший роль директора, выбирает один из трех стилей общения и тактик поведения:

* 1. Есть вакантное место психолога, директор сам желает принять на работу специалиста
  2. Есть вакантное место психолога, однако директор не спешит принимать на работу специалиста 3.В школе нет вакантной ставки психолога, хотя директор желал бы получить такого специалиста.

Кейс-задания по коммуникативным навыкам:

1. Перечислите часто употребляемые вами в разных ситуациях общения «ты-высказывания». Переформулируйте их в «я- послания».
2. Разработайте схему невербального поведения, характеризующего уверенный тип коммуникации в разных ситуациях межличностного и делового взаимодействия.
3. Назовите типовые схемы запуска «эффекта ореола».
4. От чего зависит ваше первое впечатление о человеке.
5. Проанализируйте цели взаимодействия в различных типах структурирования времени (уход, ритуалы, времяпрепровождение, совместная деятельность, игры, близость (по Э. Берну)
6. Разработайте 10 открытых, 10 закрытых, 10 альтернативных вопросов для разных ситуаций межличностного общения.
7. Проанализируйте схему «поглаживаний», которую используете со значимым человеком. Предложите варианты изменения данной схемы для более эффективного взаимодействия.
8. Составьте список своих слабых коммуникативных сторон. Напротив каждого пункта укажите то положительное, что этому можно противопоставить.
9. Разработайте схему самонастройки для ситуации значимой коммуникации.

**Контроль по Модулю 2**

**Темы для выступления на коллоквиуме**

* 1. Дискуссионные методы социально-психологического обучения.
  2. Исторические аспекты становления дискуссии и ее разновидности.
  3. Технологии дискуссионных методов. Механизмы групповой дискуссии.
  4. Дискуссионные методы активного обучения: назначение, классификация, психологический механизм воздействия.
  5. Методика проведения групповой дискуссии.
  6. Метод анализа конкретных ситуаций.
  7. «Мозговая атака» как метод и форма активного обучения.
  8. Метод «круглого стола».

**Модуль 3**

**Ролевая игра**

Схема работы с игровыми методами Организация и проведение деловой игры

* + - Подготовка проекта игры.
    - Разработка сценария.
    - Реализация сценария в группе.
    - Роль ведущего в ходе деловой игры.
    - Анализ результатов.

Организация и проведение ролевой игры

* + - Подготовка проекта игры.
    - Разработка сценария.
    - Реализация сценария в группе.
    - Роль ведущего в ходе ролевой игры.

Возможные проблемы и трудности, возникающие в ходе игры.

**Варианты заданий для ролевых и деловых игр**

1. Ваше место в поезде занято. У второго пассажира билет на то же место.
2. Рассерженная соседка обвиняет вас в том, что вы не убираете на лестничной площадке.
3. Вы занимали очередь, но отошли. Когда вернулись, вас не узнали и не пускают в очередь.
4. Подруга рассержена на вас за то, что вы не принесли нужную книгу.
5. Рассерженная мать обвиняет учителя в предвзятом отношении к ее сыну.
6. У меня пропал чемодан, позвоните в полицию.
7. У меня в номере не работает кран с горячей водой. К кому мне обратиться за помощью?
8. Я вернулась в номер и услышала, что там кто-то есть. Что мне делать?
9. Мои друзья застряли в лифте.
10. В моей комнате очень холодно. Не могли бы вы дать мне второе одеяло?
11. Принесите мне утром завтрак в номер (необходимо уточнить, что именно вы хотите).
12. Можно у вас обменять рубли на доллары?
13. У меня пропала собачка (опишите ее).
14. Вы не видели маленького, толстого, лысого человека в очках? У меня с ним назначена встреча на 12
15. У меня захлопнулась дверь. У вас есть запасной ключ?
16. Я хочу поменять комнату, она слишком темная, а я хочу с видом на парк.

**Контроль по Модулю 3**

**Темы для выступления на коллоквиуме**

* 1. Игровые методы социально-психологического обучения.
  2. Классификация игровых методов активного обучения.
  3. Технологии игровых методов
  4. Ролевые игры: сущность, классификация, методика подготовки и проведения.
  5. Характеристика метода деловой игры, психологические механизмы воздействия деловой игры на личность.

Первый этап: подготовка к тренингу.

**Модуль 4 Программа тренинга**

На этапе подготовки тренер должен определить планируемые результаты тренинга. Для этого необходимо ответить на поставленные вопросы:

Каковы ожидания и пожелания потенциальных участников тренинга? Какие темы им в наибольшей степени интересны?

Что им кажется актуальной задачей обучения? Над какими умениями они хотели бы поработать? Каков предполагаемый формат тренинга?

Планируемая продолжительность тренинга? Количество участников?

Место проведения тренинга?

**Порядок подготовки специалиста к тренингу:**

1. Изучение литературы и анализ своего опыта по теме предполагаемого тренинга.
2. Создание примерного сценария тренинга (плана), который учитывает:

а) динамику эмоционального напряжения; б) групповую динамику;

в) динамику внимания.

1. Разработка раздаточных материалов.
2. Подбор текстов, процедур и упражнений, которые позволяют эффективно работать на цель и результат тренинга.
3. Составление подробной рабочей программы; инструкций, которые тренер будет давать группе; все информационные сообщения; вопросы тренера группе.

**Важные моменты в подготовке и проведении тренинга.**

Выбор упражнения. Выбирая то или иное психогимнастическое упражнение, тренер ориентируется на следующее:

1. Что преимущественно должно произойти в результате его проведения:

* изменится состояние группы как целого;
* изменится состояние каждого из участников группы в отдельности;
* в большей степени изменится состояние кого-то одного или двух-трех участников;
* будет получен материал для продвижения вперед в содержательном плане.

1. На каком этапе развития находится группа: чем она сплоченней, чем свободнее и непринужденнее чувствуют себя ее участники, тем рискованнее могут быть упражнения. К ним прежде всего относятся такие, которые предполагают физический контакт участников группы в ходе выполнения упражнения, а также упражнения, которые выполняются с закрытыми глазами. Несвоевременное использование подобных упражнений приводит к повышению напряженности, возникновению дискомфорта в группе.
2. Состав группы: социально-демографические характеристики (пол, возраст и т. д.), а также физические данные.
3. Время дня: в начале дня целесообразно проводить упражнения, которые позволяют отключиться от забот и проблем, не относящихся к групповой работе, включиться в ситуацию "здесь и теперь", почувствовать группу и т.д.; кроме того, бывает необходимо мобилизовать внимание, интеллектуальную активность.

Во второй половине дня следует проводить упражнения, помогающие снять усталость, создающие условия для эмоциональной разрядки. Последние также полезно выполнять после напряженных обсуждений, сложных для всех или некоторых участников группы ситуаций.

Второй этап: начало тренинга.

В самом начале работы ведущий информирует участников тренинга о том, что они могут получить в результате обучения. После этого устанавливаются основные принципы работы в группе.

Особое внимание следует уделить проговариванию в группе правил, цель которых обеспечить безопасную обстановку для продуктивной работы. Основные правила, которые вводятся тренером, относятся к конфиденциальности, безоценочности, использованию R -высказываний и в целом культуры поведения.

Далее группа может предложить свои правила, которые помогут участникам чувствовать себя более комфортно. В различных группах они могут отличаться и задаваться по-разному в зависимости от целей, задач и стиля руководства ведущего. Многие тренеры организуют специальную процедуру по выработке основных правил группы. Возможно их оглашение ведущим, но и в этом случае следует организовать процедуру обсуждения, предложив высказаться каждому участнику. В любом случае правила должны быть определены, понятны и приняты участниками.

Знакомство является важным этапом любого тренинга независимо от его целей и задач. Это не просто узнавание имен, а своеобразная презентация (представление) участников друг другу. В то же время она может являться и своеобразной презентацией работы в тренинговой группе. Процедура знакомства позволяет "раскачать" группу, а иногда и задает общий ритм работы. Ее цель можно считать достигнутой, если участники почувствовали заинтересованность и любопытство по отношению к дальнейшей работе.

Третий этап: создание работоспособности.

Наиболее важный и требующий большого внимания процесс в тренинговой работе - сплоченность группы. Для усиления сплоченности тренер использует весь арсенал методов тренинга.

Выбор и освоение методов включает в себя пять смысло-образующих осей:

1. времени (сколько времени требуется на формирование конкретного навыка или определенной ценностной системы; какой объем тренерских задач можно решить в течение заданного промежутка времени в координате "минимум- максимум");
2. динамики (степень вовлеченности участников и энергетика тренингового процесса: скучно группе или нет; в тонусе или расслаблена; "держит" тренер группу или "теряет"?);
3. задач (какие именно задачи можно решить этим способом);
4. экологии участников (насколько это безопасно);
5. особенностей группового поведения (лидерство, конфронтация, сплоченность, закрытость, сопротивление и т.д.).

Все, что делает тренер, направлено в том числе и на развитие сплоченности группы. Сплоченность ведет к созданию в группе атмосферы безопасности, к снижению психического напряжения, установлению искренних, доверительных отношений между участниками. Повышается ответственность и активность участников, что способствует целенаправленной групповой деятельности.

Четвертый этап: ориентация - осознание - переоценка.

На данном этапе у участника появляется ориентация по проблемам, обозначенным в теме тренинга. Успешная деятельность предполагает формирование у человека понимания того, с какими знаниями, умениями, навыками будет идти работа, что он может улучшить у себя. Такая работа должна осуществляться поэтапно.

Процесс каждой игры в тренинге должен представлять собой законченный и целостный блок. На этапе ориентировки тренер подводит группу к той или иной теме (иногда за несколько часов), выстраивая определенную стратегию, для того чтобы группа была готова к игре. Готовность к игре заключается в том, чтобы группа заинтересовалась предложенной темой, в ней проявились разные точки зрения и у большинства участников появилось желание разобраться в данном вопросе. Тренер продумывает игру, распределяет роли, дает инструкции. В процессе игры у участников появляется осознание каких-то важных закономерностей и правил. Далее идет переоценка своего опыта, привычных способов поведения, формируются новые установки, что приводит к новым действиям, новым алгоритмами новому поведению. Данные стадии можно проследить и во всем тренинге как некий совокупный процесс, и его последняя стадия раскрывается в пятом этапе.

Пятый этап: изменения.

Реально достигаемые результаты тренинга:

1. Повышение индивидуальной эффективности за счет практического усвоения технологий, методов, приемов.
2. Осознание индивидуальных и организационных возможностей и ограничений.
3. Исследование происходящих в отрасли, в регионе, в организации явлений.
4. Создание новых концепций, подходов, миссии, стратегии и др.
5. Оптимизация коммуникаций, управления, взаимодействия и др. в организации
6. Формирование общности - развитие личных отношений, эмоционального климата, группового единства, приверженности, "формирование команды" и проч.

**Контроль по Модулю 4**

**Темы для выступления на коллоквиуме**

* 1. Тренинговые методы социально-психологического обучения.
  2. Классификация социально-психологических тренингов, их цели и организационные способности.
  3. Преимущества групповой формы психологической работы. Групповые нормы.
  4. Технологии тренинговых методов. Стадии развития группы. Ролевые позиции в группе.
  5. Виды тренинговых групп в западной практической психологии (гештальтподход, групп-аналитический подход, трансактный анализ в группе, психодраматический подход,телесно-ориентированный подход).

**Перечень теоретических вопросов для экзамена.**

Возникновение и формирование методов социально-психологического обучения.

1. Основные области применения методов традиционного и активного социально-психологического обучения.
2. Принципы активизации учебно-познавательной деятельности
3. Основные методы активного обучения, их классификация.
4. Способы и формы активизации слушателей в ходе лекции.
5. Неимитационные методы активного обучения.
6. Методы психологического воздействия и их место в социально-психологическом обучении.
7. Групповая дискуссия: цели, задачи, формы организации, обучающие возможности.
8. Социально-психологические фазы дискуссии.
9. Этапы проведения дискуссии.
10. Организационные условия проведения групповой дискуссии.
11. Основные ошибки, допускаемые в ходе проведения дискуссии, варианты их устранения.
12. Мозговой штурм, его характерные особенности, правила организации и проведения.
13. Имитационные неигровые методы активного обучения.
14. Метод решения конкретных ситуаций, требования к организации и проведению.
15. Имитационные игровые методы.
16. Психологические особенности игровых методов обучения.
17. Структурные компоненты учебной игры.
18. Организационные вопросы проведения игровых методов.
19. Подходы к классификации игр.
20. Ролевые игры, их специфика, цели и задачи.
21. Деловые игры, цели и основные особенности.
22. Содержание и структура коммуникативной компетентности личности.
23. История возникновения и развития социально-психологического тренинга.
24. Преимущества групповой формы психологической работы.
25. Социально-психологический тренинг как комплексная форма активного социально-психологического обучения.
26. Вопросы организации и проведения социально-психологического тренинга.
27. Существующие подходы к руководству группой.
28. Особенности групповой динамики. Фазы развития группы.
29. Требования к ведущему группы тренинга.

Ведущий преподаватель А.Е. Персидская

Заведующий кафедрой КПиСП С.А. Калашникова