Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Забайкальский государственный университет»

(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Институт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Факультет \_\_ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ\_\_\_\_

Кафедра \_\_\_\_\_\_\_\_Менеджмента\_и управления персоналом\_\_\_\_\_\_

**УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для студентов заочной формы обучения**

по \_\_\_дисциплине **УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫМИ ПРОЦЕССАМИ**

наименование дисциплины (модуля)

для направления подготовки (специальности) \_\_\_\_38.04.02

«Менеджмент» Профиль подготовки «Производственный менеджмент»

код и наименование направления подготовки (специальности)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды занятий | Распределение по семестрам в часах  | Всего часов |
| 3семестр | ----семестр | ----семестр |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Общая трудоемкость | 216 |  |  | 216 |
| Аудиторные занятия, в т.ч.: | 14 |  |  | 14 |
| лекционные (ЛК) | 6 |  |  | 6 |
| практические (семинарские) (ПЗ, СЗ) | 6 |  |  | 6 |
| лабораторные (ЛР) | - |  |  | - |
| Самостоятельная работа студентов (СРС) | 132 |  |  | 132 |
| Форма промежуточного контроля в семестре\* | 36 |  |  | 36 |
| Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП) | 36 |  |  | 36 |

**Краткое содержание курса**

Целью изучения дисциплины «Управление производственными процессами» является формирование у студентов знаний процессного управления компанией, навыков управления производственной сферой деятельности предприятия на основе методологии процессного управления.

Задачами дисциплины являются:

 − изучение с понятийно-категориального аппарата в области управления бизнес-процессами; − формирование представлений о процессном подходе к управлению и его отличию от традиционного функционального подхода;

 − обеспечение освоения современных методов диагностирования параметров моделей бизнес-процессов и программных средств моделирования и анализа бизнес-процессов;

 − формирование навыков и умений, необходимых для постановки целей и формулирования задач, связанных с реализацией процессного подхода.

В результате изучения данного курса обучающиеся получат знания об эволюции концепции процессного подхода к управлению, о методологии и принципах процессного управления, о методах анализа и реинжиниринга бизнес-процессов, приобретут навыки и умения оценки достоинств и недостатков различных типов управления и последствий их применения, моделирования бизнес-процессов и использования информационных технологий для оптимизации бизнес-процессов.

Содержание дисциплины

Сущность бизнес-процессов, бизнес-процессы как объект управления. Моделирование и анализ бизнес-процессов. Проектирование процессов. Управление эффективностью производственных процессов. Трансформация производственных бизнес-процессов. Внедрение процессного управления.

**Форма промежуточного контроля**

**Курсовая работа**

Выбор темы курсовой работы определяется сферой его профессиональной деятельности студента и возможностью подбора и использования необходимых фактических материалов по деятельности предприятия. Студент может предложить собственную тему курсовой работы при условии ее согласования с преподавателем.

Курсовая работа состоит из следующих разделов:

1) титульный лист;

2) оглавление;

3) введение;

4) глава 1 (теоретическая);

5) глава 2 (аналитическая);

6) глава 3 (практическая);

7) заключение;

8) список использованных источников;

9) приложения.

Во *введении* обосновывается актуальность выбранной темы, указываются степень проработанности темы в литературных источниках, цель и задачи, предмет и объект исследования, используемые методы и подходы, раскрывается краткое содержание курсовой работы.

В *первой главе* излагаются теоретические аспекты выбранной темы, ее проблематика, обосновывается необходимость ее рассмотрения применительно к деятельности конкретного предприятия (организации).

Во *второй главе* дается характеристика предприятия, по материалам которого выполняется курсовая работа:

* название и вид деятельности предприятия;
* характеристика выпускаемой продукции (производимых работ, оказываемых услуг, выполняемых функций);
* общая и производственная структура;
* таблица основных технико - экономических показателей и другая информация применительно к теме.

Студент должен указать основные проблемы, присущие объекту исследования, выявить причины их возникновения и дать прогноз о возможных последствиях развития негативных явлений во времени.

*Третья глава* **посвящена разработке регламента производственного бизнес-процесса на выбор по исследуемому предприятию.**

В *заключении* дается самостоятельная оценка данных, полученных в результате анализа, формулируются выводы и аргументированные предложения по совершенствованию соответствующей сферы деятельности или функции рассматриваемого предприятия.

Объем курсовой работы – 30–35 страниц.

Работу необходимо проиллюстрировать расчетами, графиками, аналитическими таблицами и отчетными данными.

Примерная тематика курсовых работ

1. Разработка производственной программы предприятия (на примере…).
2. Совершенствование оперативного управления на предприятии (на примере ……).
3. Повышение эффективности использования ресурсов на предприятии (на примере…)
4. Совершенствование организации управления производственными запасами на предприятии (на примере ……).
5. Совершенствование организации производства на предприятии (на примере…).
6. Совершенствование производственного (сервисного) процесса (на примере …).
7. Оптимизация структуры производственного цикла предприятия (на примере …).
8. Совершенствование технического обслуживания на предприятии (на примере …).
9. Совершенствование транспортного обслуживания на предприятии (на примере …).
10. Совершенствование складского обслуживания на предприятии (на примере …).
11. Исследование качества сервисного обслуживания организации и его совершенствование (на примере …).
12. Совершенствование процесса управления качеством на предприятии (на примере…).
13. Совершенствование системы контроля за производством на предприятии (на примере…).
14. Оптимизация процесса контроля качества продукции на предприятии (на примере …).
15. Совершенствование организации производственного контроля на предприятии (на примере …).
16. Разработка элементов системы менеджмента качества на предприятии (на примере …).
17. Совершенствование системы менеджмента качества на пред-приятии (на примере …).
18. Проект повышения качества продукции (на примере …).
19. Повышение эффективности использования материальных ресурсов (на примере…..).
20. Совершенствование логистической деятельности предприятия (на примере ……).
21. Формирование сбытовой политики предприятия (на примере ……)
22. Совершенствование сбытовой политики предприятия (на примере ……).
23. Формирование системы управления сбытом (на примере ……).
24. Совершенствование процесса управления затратами (на примере ……).
25. Управление использованием производственных мощностей (на примере …).
26. Управление материально-техническим снабжением на предприятии (на примере …).
27. Совершенствование организации материально-технического обеспечения производства (на примере …).
28. Совершенствование организации работ по планированию (на примере …).
29. Разработка проекта по снижению себестоимости продукции, услуг на предприятии (на примере …).
30. Проект по оптимизации бизнес-процессов на предприятии (на примере …).
31. Совершенствование организации и обслуживания рабочих мест на предприятии (на примере …).
32. Совершенствование организации ремонтных работ на предприятии (на примере …).
33. Проект по экологизации процесса производства на предприятии (на
34. Формирование системы управления сбытом на предприятии (на примере …).
35. Совершенствование системы управления сбытом на предприятии (на примере …).
36. Формирование системы закупочной логистики предприятия (на примере …).
37. Совершенствование систем закупочной логистики предприятия (на примере …).
38. Формирование логистической складской системы на предприятии (на примере …).
39. Совершенствование логистической складской системы на предприятии (на примере …).
40. Организация контроля над складскими операциями на пред-приятии (на примере …).
41. Анализ эффективности складского хозяйства на предприятии (на примере …) и его совершенствование.
42. Совершенствование логистической сервисной системы на предприятии (на примере …).
43. Формирование логистической сервисной системы на предприятии (на примере …).

**Экзамен**

Перечень примерных вопросов для подготовки к экзамену.

1. Подходы к управлению организацией.

2. Содержание процессного подхода к управлению.

3. Классификация бизнес-процессов.

4. Реинжиниринг бизнес-процессов.

5. Обоснование и необходимость реинжиниринга.

6. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов.

7. Правила, особенности и методика выделения процессов в организации.

8. Методика документирования бизнес-процессов.

9. Назовите основные последствия проведения реинжиниринга бизнес-процессов.

10. Условия успеха реинжиниринга бизнес-процессов.

11. Методики моделирования бизнес-процессов.

12. Требования, предъявляемые стандартами серии ISO 9000 к организации бизнес-процессов.

13. Сравнительная характеристика «плоских» и «объемных» моделей процессов.

14. Особенности описания неопределенных процессов.

15. Анализ бизнес-процессов, измерение их показателей.

16. Мониторинг и контроль параметров процесса.

17. Проектирование бизнес-процессов.

18. Сущность обратного и прямого инжиниринга.

19. Совершенствование бизнес-процессов.

20. Стандартизация бизнес-процессов.

21. Декомпозиция процессов.

22. Сеть бизнес-процессов организации.

23. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов.

24. Метод Activity-Based Costing.

25. Определение стоимостных затрат на выполнение функций (процессов).

26. Основные показатели оценки эффективности бизнес-процессов.

27. Взаимосвязь между выделением бизнес-процессов и центров финансового учета.

28. Методы описания процессов: карта процесса, сетевой график.

29. Игровые методы управления процессами в условиях неопределенности.

30. Статистический контроль процессов (SPC). Виды статистического контроля.

31. Традиционные методы статистического контроля.

32. Анализ стабильности и точности процессов.

33. Анализ надежности процессов.

34. Классификация затрат на обеспечение качества бизнес-процессов.

**Оформление письменной работы согласно МИ 01-02-2018** [Общие требования к построению и оформлению учебной текстовой документации](http://zabgu.ru/files/html_document/pdf_files/fixed/Normativny%27e_dokumenty%27_i_obrazcy%27_zayavlenij/Obshhie_trebovaniya_k_postroeniyu_i_oformleniyu_uchebnoj_tekstovoj_dokumentacii.pdf)

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**Печатные издания:**

1. Карпов Э. А. Организация производства и менеджмент : учеб. пособие / Карпов Эрнст Алексеевич. - Старый Оскол : ТНТ, 2011. - 768 с. - ISBN 978-5-94178-137-9 : 408-00.

2. Федотова, В.К. Производственный менеджмент : учеб. пособие / В. К. Федотова. - Чита : ЗабГУ, 2016. - 160 с. - ISBN 978-5-9293-1703-3 : 160-00.

**Издания из ЭБС:**

1. Громов, А. И.  Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489237> (дата обращения: 20.09.2022).

2. Елиферов, В.Г. Бизнес-процессы. Регламентация и управление [Текст] / В.В. Репин, В. Г. Елиферов. – М. : Инфра-М, 2020. – 319 с.

3. Куприянов, Ю. В.  Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем : учебное пособие для вузов / Ю. В. Куприянов, Е. А. Кутлунин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 128 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08500-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493733> (дата обращения: 20.09.2022).

**Дополнительная литература**

**Печатные издания:**

1. Фатхутдинов Р. А.Производственный менеджмент : учебник / Фатхутдинов Раис Ахметович. - 5-е изд. - Санкт-Петербург : Питер, 2007. - 496 с. : ил. - (Учеб. для вузов). - \*. - ISBN 5-469-01103-8 : 151-80.

2. Самойлович В. Г. Организация производства и менеджмент : учебник / Самойлович Вячеслав Григорьевич. - Москва : Академия, 2008. - 336 с. - (Высшее профессиональное образование). - ISBN 978-5-7695-4206-0 : 380-00.

**Издания из ЭБС:**

1. Иванов, И. Н. Производственный менеджмент. Теория и практика : учебник для бакалавров / И. Н. Иванов ; отв. ред. И. Н. Иванов. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 574 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02168-4. https://biblio-online.ru/book/26DA8BDB-1483-4CA4-85D7-542698356B05

2. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под ред. О. И. Долгановой. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 289 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00866-1. https://biblio-online.ru/book/F2743D07-D00B-40E6-A294-F822D91385F0

Ведущий преподаватель В.К. Федотова

Заведующий кафедрой И.Р Казарян