

## Политика Забайкальского государственного университета в области качества

**Миссией (предназначением) университета**, как федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования, является подготовка компетентных, образованных и просвещенных специалистов в соответствии с требованиями, как отдельной личности, так и общества в целом.

**Видением университета (желаемым состоянием в будущем)** является его становление и развитие в виде крупного учебно-научно-инновационного комплекса, способного на высоком уровне реализовывать многопрофильные образовательные и научные программы для решения кадровых и социально-экономических проблем Забайкальского края и всей Российской Федерации.

Политика ЗабГУ в области качества направлена на постоянное улучшение качества востребованных научно-образовательных услуг вуза на основе обратной связи с их потребителями.

Основными положениями Политики в области качества являются:

1. Постоянная ориентация на потребителей научно-образовательных услуг; обеспечение опережающего удовлетворения их потребностей;
2. Отношение к своим поставщикам – организациям среднего и средне профессионального образования как к равноправным партнерам; поддержка с ними взаимовыгодных отношений;
3. Применение принципа лидерства руководителей в развитии и непрерывном совершенствовании качества на всех направлениях научно-образовательной деятельности вуза;
4. Постоянное совершенствование образовательного процесса путем использования новых образовательных программ и технологий, повышения уровней фундаментального и гуманитарного образования, осуществления системной интеграции учебного процесса с наукой и производством, улучшения учебно-методического и материально-технического обеспечения;
5. Совершенствование структуры подготовки специалистов за счет расширения профиля их подготовки, открытия новых специальностей и специализаций, диктуемых запросами общества;
6. Повышение профессионализма, компетентности и ответственность сотрудников в области качества образования;
7. Создание условий для продуктивной работы сотрудников; всемерное поощрение их творческой инициативы;
8. Развитие корпоративной культуры университета; формирование привлекательного имиджа вуза на рынке научно-образовательных услуг;
9. Всесторонняя поддержка развития творческих способностей будущих специалистов; создание им условий для индивидуального совершенствования и социальной мобильности;
10. Систематический анализ возможностей и достигнутых результатов; проведение мониторинга и измерения процессов жизнедеятельности вуза.

Для реализации настоящей Политики мы развиваем внутривузовскую систему менеджмента качества, соответствующую положениям российского стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2008.

Реализация Политики даст возможность ЗабГУ повысить авторитет классического университета на российском и международном рынке образовательных услуг, уверенно занять свою нишу в современном образовательном пространстве.

Высшее руководство ЗабГУ берет на себя обязательства и несет ответственность за создание необходимых условий для реализации настоящей Политики, обеспечивает её понимание, проведение и внедрение на всех уровнях функционирования вуза.

Повышение качества образования – дело чести  
каждого сотрудника нашего университета!

Ректор ЗабГУ

Ю.Н. Резник

Принята на заседании ученого совета университета от 22.03.2012 г., протокол № 8  
Утверждена приказом ректора от 04.04.2012 г. № 78