



Политика Забайкальского государственного университета в области качества

Миссией (предназначением) университета является подготовка компетентных, образованных и просвещенных специалистов в соответствии с требованиями, как отдельной личности, так и общества в целом.

Видение университета (желаемое состояние в будущем). ЗабГУ видит себя:

- современным конкурентоспособным вузом Байкальского региона России, обеспечивающим получение общего, среднего профессионального, высшего и дополнительного профессионального образования, соответствующего мировым стандартам качества образования;
- среди общероссийских лидеров по фундаментальным и прикладным исследованиям в области технических, естественнонаучных и гуманитарных наук, сохраняющим и развивающим лучшие традиции российской высшей школы;
- системообразующим центром образования, науки и культуры региона, округа и России.

Политика ЗабГУ в области качества направлена на постоянное улучшение качества востребованных научно-образовательных услуг вуза на основе обратной связи с их потребителями.

Основными положениями Политики в области качества являются:

1. Постоянная ориентация на потребителей научно-образовательных услуг, обеспечение опережающего удовлетворения их потребностей.
2. Отношение к своим поставщикам – организациям общего и средне-профессионального образования как к равноправным партнерам, поддержка с ними взаимовыгодных отношений.
3. Применение принципа лидерства руководителей в развитии и непрерывном совершенствовании качества на всех направлениях научно-образовательной деятельности вуза.
4. Постоянное совершенствование образовательного процесса путем использования новых технологий, повышения уровней фундаментального и гуманитарного образования, осуществления системной интеграции учебного процесса с наукой и производством, улучшения учебно-методического и материально-технического обеспечения.
5. Совершенствование структуры подготовки специалистов за счет расширения спектра инновационных образовательных программ, диктуемых запросами заинтересованных сторон.
6. Повышение профессионализма, компетентности и ответственности сотрудников в области качества предоставляемых услуг.
7. Создание условий для продуктивной работы сотрудников, всемерное поощрение их творческой инициативы.
8. Развитие корпоративной культуры университета, формирование привлекательного имиджа вуза на рынке научно-образовательных услуг.
9. Всесторонняя поддержка развития творческих способностей будущих специалистов, создание условий для их индивидуального совершенствования и социальной мобильности.
10. Систематический анализ возможностей и достигнутых результатов, проведение мониторинга и измерения процессов жизнедеятельности вуза.
11. Привлечение внешних экспертов к процедурам оценки качества образования.

Для реализации настоящей Политики мы развиваем внутривузовскую систему гарантии качества образования, в том числе систему менеджмента качества. Реализация Политики даст возможность ЗабГУ повысить авторитет классического университета на российском и международном рынке научно-образовательных услуг, уверенно занять свою нишу в современном образовательном пространстве.

Высшее руководство ЗабГУ берет на себя обязательства и несет ответственность за создание необходимых условий для реализации настоящей Политики, обеспечивает ее понимание, проведение и внедрение на всех уровнях функционирования вуза.

Повышение качества предоставляемых услуг – дело чести каждого сотрудника нашего университета!