

УДК 614.2:615.838/.003.1

Павел Викторович Жуков,
ст. преподаватель,
Ленинградский государственный университет им. А. С. Пушкина,
генеральный директор
центр детско-юношеского туризма «Terra Holiday»
г. Санкт-Петербург, Россия
Анна Юрьевна Кобылянская,
студент,
Ленинградский государственный университет им. А. С. Пушкина,
г. Санкт-Петербург, Россия

Современные тенденции развития санаторно-курортной деятельности на примере Краснодарского края

В статье рассматриваются тенденции развития лечебно-оздоровительного туризма в целом и санаторно-курортного лечения в Краснодарском крае в частности, приводятся мнения специалистов туроператорских компаний. Рассмотрены задачи и проблемы санаторно-курортного комплекса по итогам заседания Госсовета.

Ключевые слова: Краснодарский край, лечебно-оздоровительный туризм, санаторно-курортная сфера

Pavel Victorovich Zhukov
Senior Lecturer,
Leningrad State University A. S. Pushkin
CEO Center of Youth Tourism "Terra Holiday"
Saint-Petersburg, Russia
Anna Yurievna Kobilanskaya,
Student,
Leningrad State University A. S. Pushkin,
Saint-Petersburg, Russia

Modern Trends of Development of Sanatorium-Resort Activities on the Example of Krasnodar Region

The article examines the development trends of medical and health tourism in general and sanatorium and resort treatment in the Krasnodar Region in particular, the opinions of specialists of tour operators are given. **The problems and problems** of the sanatorium-and-spa complex following the results of the State Council meeting are considered.

Keywords: Krasnodar region, health tourism, sanatorium-resort sphere

Уникальная природа, эффективные методики лечения на наших современных курортах – это колоссальная база для повышения их конкурентоспособности, для того, чтобы они были востребованы и российскими гражданами, и зарубежными гостями. Так же как у нас развивается въездной туризм, безусловно, может и должна развиваться санаторно-курортная сфера [7].

И одним из лидеров этой сферы является Краснодарский край, куда на лечение и отдых приезжают более 11 миллионов как соотечественников, так и гостей из-за рубежа. В их распоряжении – 1238 предприятий санаторно-курортной отрасли; 3292 отеля и первоклассных гостиниц; 554 базы отдыха; до 500 санаториев и пансионатов; 140 детских оздоровительных лагерей; 143 авто кемпинга; 55 охотничьих и рыболовных баз; 54 спортивно-туристических центра; свыше полу тысячи прекрасных и песчаных пляжей, горнолыжный курорт Красная поляна с мировым уровнем обслуживания и так далее [1].

Однако развитие в этой сфере сдерживается низким уровнем материально-технической базы большинства здравниц. По этой причине сейчас не используется почти 46 процентов площадей государственных санаториев [7].

Выделим тенденции развития лечебно-оздоровительного туризма в целом и санаторно-курортного лечения в Краснодарском крае в частности:

1. В последнее время рынок лечебно-оздоровительного туризма подвергся изменениям. Многие санаторные курорты края перестают быть местом оздоровления и отдыха лиц третьего возраста и становятся полифункциональными центрами оздоровления, рассчитанными на широкий круг потребителей.

2. Современные трансформация курортных центров Краснодарского края определены двумя обстоятельствами, во-первых, изменением характера спроса на лечебно-оздоровительные услуги. Во-вторых, переориентации курортов края состоит в сокращении их традиционной поддержки, например, финансовой, со стороны государства и муниципалитетов. Здравницы вынуждены диверсифицировать свой продукт, чтобы выйти на новые сегменты потребительского рынка и привлечь новых клиентов.

3. Сохраняя целебную функцию, курорты Краснодарского края делают более разнообразной программу пребывания пациентов, проводят спортивные и культурные мероприятия.

4. Санатории края предлагают широкий выбор комплексов оздоровительных и восстанавливающих услуг. Таким образом, в последнее время в отелях у моря стала популярна талассотерапия – лечение морским климатом и купаниями в сочетании с солнечными ваннами. [2]

Спрос на санаторно-курортное лечение в России в последние годы растет, продажи туров в этом сегменте увеличиваются. Появляется больше компаний, которые раньше занимались только выездным туризмом, а теперь обращают внимание на возможности этой ниши. По мнению коммерческого директора компании «Алеан» Оксаны Буллах, «в нашей стране это, по сути, единственный полноценный круглогодичный вид отдыха. По данным ВЦИОМ, интерес к нему практически равен интересу к пляжному туризму» [3]. По мнению же генерального директора компании «Дельфин» Сергея Ромашкина наблюдает незначительный рост продаж санаторно-курортных объектов. По курортам Краснодарского края в турфирме «Дельфин» отмечает единый рост турпотока на 25-30%. В Анапе расценки возросли всего на 5%, местные здравницы сделали правильные выводы после

прошлогодней неудачи, считает эксперт. По оценкам Сергея Ромашкина, санатории Краснодарского края подорожали на 10%, но средний чек вырос на 15% [4].

К сожалению, по данным, основанным на официальных цифрах Росстата, Минздрава, Минэкономразвития и др., в 1991 г. в России насчитывался 7431 санаторий, а в 2016 г. – всего лишь 1211. Сокращение почти 84%. Среднее количество дней пребывания в здравнице за этот же период уменьшился на 10 дней. И надо еще принимать во внимание, что деятельность санаториев нуждается в больших затратах, чем, например, гостиницы. Здравницы достигают точки безубыточности при загрузке 60%, а отели – при 20% [5]

После многих лет невнимания правительства к деятельности санаториев 26 августа 2016 г. на алтайском курорте Белокуриха прошло заседание президиума Госсовета, посвященное мерам по повышению инвестиционной привлекательности санаторно-курортного комплекса в Российской Федерации.

На заседание были озвучены задачи и проблемы, требующие своего незамедлительного решения:

1. Создать систему оценки российских курортов по аналогии со звездами гостиниц.
2. Одна из ключевых задач – создание благоприятной инвестиционной среды в курортных территориях.
3. Необходимо наделить Федеральное агентство по туризму полномочиями по продвижению услуг санаторно-курортного комплекса России на внутренних и мировых туристических рынках.
4. Минимизация негативного влияние на перспективах развития территорий, в связи с увеличением налога на землю [7].

Так, например, Российский союз туриндустрии неоднократно поднимал вопрос о высокой нагрузке имущественных налогов, которую

испытывает санаторно-курортный комплекс страны. Проблема действительно есть, но, по словам члена комитета СФ по социальной политике Игоря Фомина лежит в сфере ответственности региональных и муниципальных властей. «К сожалению, здесь действительно есть перебор: например, один крупный курортный муниципалитет установил ставку аренды на землю в семь раз выше, чем ставка земельного налога (11% от кадастровой стоимости земли в год, а ставка земельного налога 1,5%). Однако и на федеральном уровне есть возможность влиять на ситуацию, не нарушая права региональных и муниципальных властей. Санатории у нас не входят в разряд социально значимых объектов, изменить их статус – как раз задача правительства» [6].

Не смотря на все сложности, в этой сфере есть и положительные тенденции, например, к 2018 г. в России могут появиться пакетные туры по типу «все включено» на санаторно-оздоровительные курорты. Это предложение Национальной курортной ассоциации (НКА) разрабатывается совместно с Ростуризмом. Здравницам будет присвоена категория качества по типу звезд для отелей – премиум (А), бизнес (В), стандарт (С) и эконом (D) и после этого санаторий может попасть в специальный реестр Ростуризма, где будет разрешено продавать пакетные туры [8].

Всемирная туристская организация отмечает важность развития лечебно-оздоровительного туризма для современного общества и в этой связи подчеркивает необходимость проведения широкомасштабных исследований рынка отдыха и лечения, разработки и внедрения стандартов курортного обслуживания.

По оценкам, для восстановления и модернизации существующих санаториев потребуется порядка 37 миллиардов рублей. Цифры, безусловно, внушительные, и понятно, что с каждым годом, если ничего не делать, они будут только расти. Здесь трудно полагаться лишь

на бюджетные средства, поэтому консолидация финансовых ресурсов, их активный поиск – одна из самых актуальных задач [7].

Необходимость развития курортов не исчерпывается их медико-социальной значимостью. Санатории расположены по всей стране, и для многих городов, районов и даже регионов они могут стать основой для роста экономики, совершенствования транспортной инфраструктуры, сервисных услуг.

Список литературы

1. Краснодарский край // Служба расселения Краснодарского края [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://срkk-krd.ru/krasnodarskij-kraj> (дата обращения: 25.09.2017).
2. Особенности лечебно-оздоровительного туризма [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://scicenter.online/mirovaya-ekonomika/osobennosti-lechebno-ozdorovitel'nogo-37779.html> (дата обращения: 18.10.2017).
3. Вальцева А. У санаториев России появились новые клиенты, а с ними – и новые запросы // RATA news: ежедневная электронная газета Российского союза туристической индустрии. 2017. №4271. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://ratanews.ru/news/news_22032017_3.stm (дата обращения: 05.10.2017).
4. Панферова Н. Российские санатории не повторили взлета продаж первого полугодия 2015 // RATA news: ежедневная электронная газета Российского союза туристической индустрии. 2016. №4078. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://ratanews.ru/news/news_17062016_1.stm (дата обращения: 22.09.2017).
5. Олег Мельник: «Санатории вновь должны стать частью культуры семейного отдыха» // RATA news: ежедневная электронная газета Российского союза туристической индустрии. 2016. №4186. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://ratanews.ru/news/news_16112016_2.stm (дата обращения: 30.09.2017).
6. Ставцева С. Какие законопроекты в сфере туристической индустрии будут рассматриваться этой весной // RATA news: ежедневная электронная газета Российского союза туристической индустрии. 2017. №4289. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://ratanews.ru/news/news_17042017_2.stm (дата обращения: 30.09.2017).
7. Госсовет РФ. В Белокурихе прошло заседание президиума Госсовета по развитию санаторно-курортного комплекса // RATA news: ежедневная электронная газета Российского союза туристической индустрии. 2016. №4129. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://ratanews.ru/news/news_29082016_5.stm (дата обращения: 23.10.2017).
8. Пакетные туры в санатории могут появиться в 2018 году // Известия. 16.08.2017. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://iz.ru/628435/elina-khetagurova/v-rossii-nachnut-prodazhu-paketnykh-turov-v-sanatorii> (дата обращения: 30.09.2017).