

УДК 379.852

*Кристина Вячеславовна Занина,
студент,
Балтийский федеральный университет им. И. Канта
г. Калининград, Россия*

Инновационные технологии информационного обеспечения посетителей природного парка «Виштынецкий»

В статье рассматриваются перспективы использования инновационных технологий информационного обеспечения посетителей природного парка «Виштынецкий» Калининградской области.

Ключевые слова: инновационные технологии, информационное обеспечение, природный парк «Виштынецкий»

*Kristina Vyacheslavovna Zanina
Student,
Immanuel Kant Baltic Federal University
Kaliningrad, Russia*

Innovative Technologies of Visitors Information Support in the Natural Park Vishtynetskiy

The article discusses the prospects of using innovative technologies of information support of visitors in the natural Park Vishtynetskiy.

Key words: innovative technologies, information support, natural Park Vishtynetskiy

Сфера туризма не стоит на месте, она постоянно развивается. На сегодняшний день данная область является одной из наиболее прибыльных и перспективных. Доля туризма в мировой торговле составляет более 30%, ежегодный рост инвестиций в эту сферу составляет около 35% капитала [5]. Туристский бизнес дает толчок развитию и другим отраслям, таким как строительство, сельское хозяйство, торговля, связи и другие [5]. Также туризм постоянно открывает новые возможности, расширяет горизонты предоставления

услуг, то есть является своеобразным экспериментатором во внедрении современных технологий и их освоении. Ведь для того, чтобы совершенствовать процессы производства товаров и услуг, нужны новые идеи, новые технологии. В туристской сфере инновации появляются неожиданно. Они могут возникать под влиянием не только научно-технического процесса, но и интеллектуального развития человечества. То есть внедрение технологий в туризме тесно связано с событиями в обществе. И поэтому изучение процессов появления, разработки и внедрения инновационных технологий в данной сфере представляет интерес.

Так, объектом нашего исследования являются инновационные технологии повышения качества информационного обеспечения в природном парке «Виштынецкий» Калининградской области, а предметом – их технологическая эффективность и перспективы внедрения. Данное направление является актуальным, так как природный парк имеет большую площадь и уникальные объекты, и для того, чтобы туристы были достаточно информированы нужны некоторые улучшения в информационном обеспечении парка.

Природный парк «Виштынецкий» находится на территории Калининградской области, которая обладает огромным туристским потенциалом. В области находится множество историко-культурных и природных объектов, которые представляют интерес для туристов. К числу таких достопримечательностей относится и парк «Виштынецкий».

Парк обладает крупным лесным массивом, возвышенным рельефом, что говорит о ледниковом происхождении парка, рядом озёр, долинами рек Красной и Писсы, богатым и редким растительным и животным миром.

Уникальность этого природного объекта заключается в том, что,

во-первых, на его территории находится самая высокая (из доступных для посещения туристам) точка – гора «Дозор», высота которой составляет 230,6 метров над уровнем моря. [4] Природный комплекс обладает и такими памятниками природы как озёра ледникового происхождения: «Красное», «Мариново», «Камышовое» и самое крупное озеро области – «Виштынецкое». [4] Суммарная площадь поверхности этих озёр составляет около 20,4 квадратных километров, что равно половине площади всех озёр Калининградской области. В-третьих, здесь находятся экологические и геоморфологические объекты, такие как эрратические (или блуждающие) валуны, обнажения ледниковых отложений и речные участки, долины которых представляют каньонный тип. А также не оставляет внимания и богатое разнообразие флоры и фауны. Площадь парка составляет 22770 гектаров, и лес занимает около 75% территории [3]. Кроме хвойных пород деревьев, таких как ель обыкновенная и сосна, также распространены и другие виды, которые представлены на рисунке 1 [3].

В парке живут 45 видов животных, таких как лось, кабан, олень, косуля, и такие хищники, как рысь, лисица, волк, енотовидная собака и другие [3].

ПРОЦЕНТНОЕ СОТНОШЕНИЕ ПОРОД ДЕРЕВЬЕВ

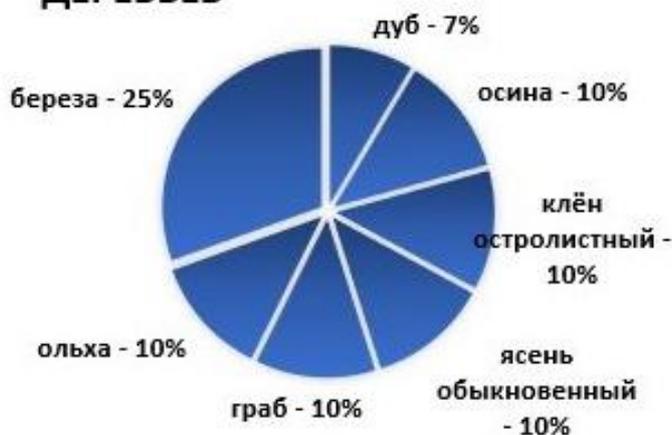


Рис. 1. Процентное соотношение пород деревьев на территории парка «Виштынецкий»

Природный парк является орнитологической территорией, на которой зарегистрировано 214 видов птиц, из которых 145 видов гнездятся в этой местности, 10 видов занесены в Красную книгу РФ [4].

Исходя из этого видно, что природный парк насыщен объектами, которые представляют интерес для туристов. Его специфика также заключается в удаленности от «цивилизации», что даёт возможность посетителям окунуться в дикую природу и насладиться пейзажами и спокойствием, отличным от городской суеты.

У парка довольно богатый историко-культурный потенциал. На территории расположены такие объекты как старые железные дороги, которые не функционируют в настоящее время, около 30 памятных камней, поставленных в немецкую эпоху, мосты, возведённые ещё немцами для того, чтобы железные дороги не пересекались с обычными [1]. Такие мосты порой можно и не заметить: они могут оказаться как под ногами, так и перед глазами человека. Это можно объяснить тем, что они строились так, чтобы не менялся уровень земли.

Нельзя не отметить такую важную достопримечательность, как железнодорожный мост через реку Красная в поселке Токаревка. Он является одним из самых больших в области, его высота составляет 25 метров. Еще один немало важный объект – охотничья резиденция кайзера Вильгельма II, которая известна не только местом для прогулок, но и тем, что здесь кайзер встречался с российским императором Николаем II [2]. От резиденции сохранились лишь фрагменты стен и вспомогательных сооружений. Рядом находится Олений мост, который раньше украшали скульптуры лежащих оленей [2]. Также в парке

можно найти остатки стен и арочные входы в подвал резиденции Германа Геринга.

В парке есть проложенные туристско-экскурсионные маршруты, по которым можно прогуляться и посмотреть достопримечательности, но люди также часто посещают парк самостоятельно, без определенного маршрута, к каким-то определенным местам, например, озёрам, с целью провести здесь свой отдых. Местные жители области более-менее знают историю парка, его объекты, но приезжим туристам будет сложнее. Для информационного обеспечения посетителей в парке установлены информационные стенды, на которых в печатном виде предоставлена информация об объекте на двух языках: русском и английском. С одной стороны, информативно, доступно, у посетителей складывается представление о данном объекте, но есть и минусы. Например, дети не очень любят читать большой текст, поэтому не смогут получить полную информацию, иностранным гражданам, не владеющим русским или английским языком, будет трудно получить информацию. Поэтому для повышения качества информационного обеспечения в природном парке «Виштынецкий» мы предлагаем такую инновационную разработку как аудиогиды.

Аудиогид – это устройство, позволяющее воспроизводить информацию. Так обстоит дело в музеях. Мы же говорим не о выдаче клиенту гаджета – это сложно и проблематично. В нашем варианте это – записанный текст с привязкой, к примеру, номеру или QR-коду на местности. Он скачивается и используется прямо на смартфоне пользователя. Оно предназначено для самостоятельного ознакомления с объектом, местностью, выставкой и так далее. Такие аудиогиды, к примеру, уже представлены на Куршской косе.

Внедрение аудиогидов в парке «Виштынецкий» позволит расширить спектр предоставляемых услуг и повысить качество

информационного обеспечения туристов. К преимуществам данной технологии можно отнести:

- легкость в использовании;
- иностранные граждане могут получать информацию на родном языке;
- детям будет интереснее и легче воспринимать информацию;
- данной услугой можно воспользоваться круглосуточно, в любой удобный момент;
- турист может сам выбрать маршрут своей экскурсии;
- есть возможность прослушать информацию несколько раз.

Использование аудиогидов значительно увеличит информативность объектов как для местных жителей, так и для гостей области, облегчит возможность самостоятельных путешествий по парку, а значит, и привлечет еще больше туристов на территорию природного комплекса. Такое инновационное нововведение будет полезно в природном парке.

Список литературы

1. Достопримечательности природного парка «Виштынецкий» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://vishtynec.gov39.ru/guests/sights.php> (дата обращения: 14.11.2017).
2. Императорский охотничий замок «Роминтен» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.eastrussia.ru/schloss-rominten/> (дата обращения: 14.11.2017).
3. Флора и фауна природного парка «Виштынецкий» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://naturepark.ru/ekoprosveshchenie/flora-i-fauna> (дата обращения: 14.11.2017).
4. Характерные особенности природного парка «Виштынецкий» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://vishtynec.gov39.ru/oopt/vishtynec.php> (дата обращения: 14.11.2017).
5. Экономические факторы развития туризма [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A2%D1%83%D1%80%D0%B8%D0%B7%D0%BC> (дата обращения: 14.11.2017).