

УДК 338. 48: 711.455

*Елена Анатольевна Гаджиева,
канд. геогр. наук, доцент,
Мария Юрьевна Лебедева,
канд. биол. наук, доцент,
Ленинградский государственный университет им. А.С. Пушкина,
г. Санкт-Петербург, Россия*

Кластерный подход к организации оздоровительного туризма в Ленинградской области

В статье рассматриваются существующие проблемы в оздоровительного туризма Ленинградской области. Выявление необходимых условий для успешного образования и функционирования туристских кластеров оздоровительной направленности, способствующих увеличению въездного потока на территорию Ленинградской области.

Ключевые слова: оздоровительный туризм, туристский кластер

*Elena Anatolievna Gadzhieva
Candidate of Geographic Sciences, Associate Professor,
Mariya Urievna Lebedeva
Candidate of Biological Sciences, Associate Professor,
Leningrad State University Pushkin
Saint.Petersburg, Russia*

The cluster approach to organization of recreation tourism in Leningrad region

The article discusses the existing problems in the health tourism of the Leningrad region. Identifying the necessary conditions for the successful formation and functioning of tourism clusters health orientation, contributing to the increase in international tourist arrivals to the territory of the Leningrad region

Key words: Wellness tourism, tourism cluster

Организация оздоровительного туризма – актуальная задача учреждений не только федерального, но и регионального и муниципального уровней. За годы рыночных реформ в нашей стране устарела материально-техническая база оздоровительных учреждений.

В особенности пострадали областные учреждения, исключением не стали и лечебно-оздоровительные учреждения Ленинградской области.

Ленинградская область в настоящее время является одной из наиболее развитых туристских дестинаций в России, вместе с тем, существует ряд проблем, которые следует решать для улучшения работы данной сферы и успешного развития оздоровительного туризма:

- устаревшая материально-техническая база, то есть дефицит современных санаториев, гостиниц, баз отдыха и другое, многие здания нуждаются в срочном ремонте и реконструкции;
- неразвитая инфраструктура оздоровительных учреждений;
- отсутствие эффективной региональной инвестиционной политики направленной на развитие оздоровительного туризма в Ленинградской области;
- проблемы системы налогообложения туристской отрасли;
- несовершенство ценовой политики как основной фактор оттока туристов;
- проблема качества обслуживания (низкий уровень сервиса);
- недостаточная реклама данного вида туризма;
- недостаточное развитие транспортной и инженерной инфраструктуры в регионе;
- лечебно-оздоровительные комплексы имеют недостаточное количество мест размещения, по сравнению с оздоровительными учреждениями близко расположенных областей, которые составляют конкуренцию;
- низкий спрос населения на оздоровительные туры в Ленинградскую область.

Указанные проблемы существенно сдерживают развитие сферы оздоровительного туризма и способствуют массовому оттоку доходов, которые приносят области и государству в целом лечебно-

оздоровительные учреждения и туристские организации. Для решения существующих проблем необходим особый подход к организации и содержанию процесса отдыха и оздоровления в Ленинградской области.

В последнее время в региональной экономике и экономической географии все шире входит в научный оборот понятие кластера как особой формы территориальной организации производства в условиях рыночной экономики [1]. Создание точек роста в регионе на основе кластерного подхода для создания туристской инфраструктуры является наиболее эффективной мерой по развитию сферы туризма в Ленинградской области [4]. Построение туристского кластера в сфере оздоровительного туризма в Ленинградской области связано с необходимостью объединить в рамках одной особой зоны производственные бизнес-проекты в конкретной технологической области, фундаментальные разработки и современные системы проектирования новых туристских продуктов, и подготовку их производства.

Основной идеей формирования кластера является создание на основе научно-обоснованных и технологически реализуемых комплексных решений, а также коммерческих механизмов условий для организации развитой системы оздоровительного туризма в Ленинградской области, а также подготовка комплексных производственно-технологических пакетов для выгодных инвестиционных вложений [5].

Объединение организаций для создания туристского кластера позволит участникам достичь следующих основных целей:

- удовлетворить потребности рынка в поставках товаров и услуг, производимых предприятиями кластера и отвечающих современным требованиям качества;
- получить эффект от масштаба закупок материалов;

- обеспечить обучение персонала, исследование туристского рынка, а также логистические и технологические исследования;
- охватывать новые рынки сбыта продукции;
- достичь устойчивых контактов с финансовыми и кредитными учреждениями на основе сформированного имиджа туристского кластера.

Мы предлагаем создание туристско-рекреационных кластеров в Ленинградской области в сфере оздоровительного туризма. Поскольку это фактически определяет позиционирование территории и влияет на формирование имиджа региона. Региональный туристский кластер будет способствовать эффективному использованию природного, культурно-исторического, технологического, научно-исследовательского и образовательного потенциала субъекта федерации.

В настоящее время туристских кластеров в сфере оздоровительного туризма в Ленинградской области нет, но есть предпосылки для их формирования. Нами проведен анализ районов Ленинградской области по следующим критериям: популярность среди туристов, наличие объектов размещения (санаториев, пансионатов, профилакториев, гостиниц), организаций общественного питания, туристских агентств, образовательных учреждений, наличие транспортных компаний и инфраструктуры, а также рассмотрели транспортную доступность и наличие объектов туристского показа, экологические критерии.

Наиболее перспективными районами Ленинградской области в создании туристских кластеров являются Приозерский, Выборгский, Всеволожский, Лужский, Гатчинский районы. На данных территориях наиболее широкий выбор лечебно-оздоровительных учреждений,

соответствующих международным стандартам; природные ресурсы, находящиеся в районах наиболее привлекательны для туристов (наличие минеральных вод, грязей и т.д.); высокоразвитая транспортная доступность (наличие автобусных и железнодорожных перевозок, а также главных автомагистралей Ленинградской области, имеющих международное и национальное значение (А-181 «Скандинавия», Р-23 «Псков», А-180 «Нарва», Р-21 «Кола», А-118 «КАД СПб»); районы располагают большим количеством туристских компаний, предприятий общественного питания и в районах развитая промышленность.

Районами Ленинградской области со среднесрочными перспективами создания туристских кластеров являются Ломоносовский район, Кингисеппский, Тосненский, Волховский, Тихвинский, Бокситогорский, Лодейнопольский и Подпорожский районы. На их территориях располагается достаточное количество санаторно-курортных учреждений, объектов туристского показа, а также объектов инфраструктуры, однако их значительно меньше, чем в районах первой группы.

К районам долгосрочной перспективы в создании туристско-рекреационных кластеров в Ленинградской области относятся Сланцевский, Волосовский, Кировский и Киришский районы. Данные районы наименее развиты в области туризма. Здесь практически нет объектов туристского показа (за исключением Кировского района) и лечебно-оздоровительных учреждений, в виду отсутствия в районах природных ресурсов и экологическая ситуация оставляет желать лучшего. Данные районы считаются промышленными. Транспортная доступность развита недостаточно, для осуществления туристских поездок.

Для развития оздоровительного туризма в Ленинградской области необходим комплексный подход: правовая поддержка, увеличения

количества лечебно-оздоровительных учреждений, поддержка их на государственном уровне, совершенствование инфраструктуры туризма, создание единой базы всех здравниц региона, повышение уровня обслуживания, создание центров повышения квалификации и переподготовки персонала. Освоение новых лечебно-оздоровительных местностей наряду с привлечением инфраструктуры действующих лечебно-оздоровительных учреждений является перспективным для развития оздоровительного туризма в Ленинградской области.

Список литературы

1. Абдулманапов С. Г. Проблемы развития туризма и формирования туристско-рекреационного кластера в регионе // УЭПС: управление, экономика, политика, социология. Т.1. 2015. № 2. С. 87-93
2. Гаджиева Е. А. Проблемы и перспективы развития оздоровительного туризма в Ленинградской области // Экологическое равновесие: структура географического пространства: материалы VII международной научно-практической конференции, 2016. С. 247-252.
3. Дудкин А. Ю., Дзвиняк А. И., Гаджиева Е. А. Повышение качества гостиничных услуг путем совершенствования информационных технологий в гостевом комплексе «Постоялый двор «ЯМ» // Молодежный туризм в России: ресурсы, тенденции, перспективы: сборник статей по материалам 2-й международной студенческой научно-практической конференции, 2016. С. 80-85.
4. Каджаметова Т. Н. Кластер как фактор эффективного функционирования рынка туристско-рекреационных услуг // Вестник международных научных конференций. 2014. № 1. С. 27-30.
5. Каменских Э.А. Принципы управления кластерами туристско-рекреационных услуг [Электронный ресурс] // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. 2014. № 4 (64). Режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=21505236>