МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Забайкальский государственный университет»

(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра управления персоналом

**УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для магистрантов заочной формы обучения**

по дисциплине «**Теория организации и организационного проектирования**»

наименование дисциплины

для направления подготовки 38.04.03 Управление персоналом

код и наименование направления подготовки

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) – 2 зачетных единицы.

Форма текущего контроля в семестре – реферат.

Форма промежуточного контроля в семестре – зачет.

**Краткое содержание курса**

Дисциплина «Теория организации и организационного проектирования» относится к базовой части цикла учебного плана подготовки магистров 38.04.03 Управление персоналом.

Изучение широкого спектра проблем в области теории организации и организационного проектирование основано на рассмотрении широкого круга вопросов междисциплинарного характера, в том числе: закономерностей развития конкретной организации, различного рода проектов, перспектив и истории экономики и человеческого общества в целом; факторов внешней и внутренней среды организации, определяющих концепцию организационного развития и эволюции организации; большого массива статистической информации, касающейся деятельности хозяйствующих субъектов, личных доходов и расходов населения, смертности и продолжительности жизни, включая факторы, характеризующие уровень и качество жизни в стране, регионе, населённом пункте и т.п.

Также изучается взаимодействие между внешней и внутренней средой организации и влияние на организационное развитие множества различных факторов объективного и субъективного характера; политическая, экономическая, военная, налоговая, финансовая, инвестиционная и иного рода политика государства в контексте возникновения кадровых рисков и различного рода угроз для предпринимательской и государственной сферы и т.п.

**Тема 1. Природа и сущность организации**

Содержание понятия «организация». Общие характеристики организаций. Основные критерии классификации организаций. Виды организаций.

Организационно-структурная схема как инструмент координации. Взаимозависимость стадии жизненного цикла, типа стратегии организации и особенностей ее персонала.

**Тема 2. Законы и принципы организации**

Классификация законов организации. Содержание законов организации и механизмы их практической реализации. Общие (объективные) принципы организации структур и процессов. Принципы рационализации структур и процессов, предъявляемые к ним требования.

**Тема 3. Системный подход к изучению организации**

Внутренние переменные: их взаимосвязь, взаимодействие и взаимозависимость. Миссия и ее значение. Правила формулирования миссии. Цели организации и предъявляемые к ним требования.

Типология межкомпонентных связей и соединений в организационных системах. Классификация организационных структур.

**Тема 4. Системные характеристики внешней и внутренней среды организации**

Организация как открытая система. Анализ организации как открытой системы.

Внутренняя среда организации.

Координация в организации. Виды организационных отношений. Виды взаимозависимости подразделений организации (номинальная, последовательная, обоюдная). Основные факторы эффективности координации. Содержание и значение понятия «жизненный цикл организации». Стадии развития организации: формирование, интенсивный рост, стабилизация (зрелость), кризис.

Внешняя среда организации. Среда прямого и косвенного воздействия. Общие характеристики внешней среды. Взаимосвязанность факторов внешней среды. Показатели сложности внешнего окружения. Подвижность и неопределенность внешней среды. Методы анализа внешней среды. Механизмы адаптации к изменениям внешней среды.

**Тема 5. Организационное** **проектирование.**

Понятие и формы организационного проектирования. Этапы проектирования. Организация процессов организационного проектирования. Система методов организационного проектирования. Сущность и методология организационного проектирования социально-экономических систем. Сущность и методология организационного проектирования производственных систем. Принципы, стадии и этапы организационного проектирования. Методология проектирования системы управления организацией. Основные тенденции развития организаций в начале ХХ века.

Освоение материала студенты демонстрируют, выполняя реферат. Тема реферата должна соответствовать его содержанию, оформление реферата должно отвечать требованиям.

**Вариант выполняемой работы определяется по таблице 1.**

Таблица 1

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Первые буквы фамилии студента | АЗПЦ | БИРЧ | ВКСШ | ГЛТЩ | ДМУЭ | ЕНФЮ | ЖОХЯ |
| Варианты | | | | | | | |
| Тема реферата | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |

**Темы рефератов**

1. Стратегия, цели и миссия как основные характеристики организации.
2. Понятие, назначение организационной структуры. Виды ОСУ.
3. Цели организации. SMART-технология целеполагания, «дерево целей»
4. Взаимосвязь методов организационного проектирования со стадиями жизненного цикла организации
5. Методы экономического обоснования организационных проектов.
6. Концепции и методология организационного проектирования социально-экономических систем.
7. Классификация и сущность подсистем и элементов функционально-целевой модели системы управления организацией.
8. Оценка социально-экономической эффективности организационных проектов.
9. Методы проектирования и формирования системы управления организацией.
10. Стадии и этапы организационного проектирования системы управления организацией и персоналом.
11. Целевые подсистемы организации и их роль в функционировании организации.
12. Обеспечивающие и обслуживающие подсистемы организации и их роль в функционировании организации.
13. Человеческий потенциал как составная часть системы управления организацией.
14. Последовательность организационного проектирования и его взаимосвязь с бизнес-процессами
15. Система менеджмента качества и организационное проектирование
16. Факторы, влияющие на выбор методов организационного проектирования.
17. Компьютерные технологии в организационном проектировании.
18. Методы оценки эффективности организационных изменений.
19. Основные принципы и направления организационного проектирования.
20. Методика решения управленческих проблем, связанных с внедрением методики организационного проектирования в действующих организациях.
21. Ситуационное моделирование как эффективный метод организационного проектирования.
22. Методика реинжиниринга в организационном проектировании.
23. Методы дезорганизации в организационном проектировании.
24. Методика организационного проектирования сетевой организации в рамках электронной коммерции (e-Commerce).
25. Понятие, сущность и классификация организационных законов.
26. Общая характеристика механистических иерархических, бюрократических) структур управления.
27. Общая характеристика органистических (адаптивных) организационных структур управления.
28. Организации будущего: особенности ОСУ (сетизация, типы сетей, сетевые, виртуальные, многомерные организацииОсновные тенденции развития организаций в начале ХХ века.

**Критерии оценки реферата**

Зачтено – 18-27 баллов

Не зачтено – ниже 17 баллов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Критерии | Показатели | Максимальное количество балов |
| Степень раскрытия проблемы | - соответствие плана теме реферата;  - соответствие содержания теме и плану реферата;  - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;  - обоснованность способов и методов работы с материалом;  - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;  - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы. | 12 баллов |
| Обоснованность выбора источников | - круг, полнота использования литературных источников по проблеме;  - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.). | 4 балла |
| Соблюдение требований к оформлению | - правильное оформление ссылок на используемую литературу;  - грамотность и культура изложения;  - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы;  - соблюдение требований к объему реферата;  - культура оформления: выделение абзацев. | 5 баллов |
| Грамотность | - отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;  - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых;  - литературный стиль. | 3 балла |

**Оформление письменной работы необходимо осуществлять согласно МИ 01-02-2018** [Общие требования к построению и оформлению учебной текстовой документации](http://zabgu.ru/files/html_document/pdf_files/fixed/Normativny%27e_dokumenty%27_i_obrazcy%27_zayavlenij/Obshhie_trebovaniya_k_postroeniyu_i_oformleniyu_uchebnoj_tekstovoj_dokumentacii.pdf):

http://zabgu.ru/files/html\_document/pdf\_files/fixed/Normativny'e\_dokumenty'/MI\_\_01-02-2018\_Obshhie\_trebovaniya\_k\_postroeniyu\_i\_oformleniyu\_uchebnoj\_tekstovoj\_dokumentacii.pdf

**Форма промежуточного контроля**

**Зачет**

Перечень примерных вопросов для подготовки к зачету по дисциплине «Теория организации»

1. Теория организации как наука и учебная дисциплина.

2. Взаимосвязь теории организации со смежными науками.

3. Бюрократия как нормативная модель построения организации.

4. Тектология А.А. Богданова. Предмет научного обобщения.

5. Принципы создания рациональной организации А.Файоля.

6. Законы, методы, механизмы тектологии.

7. Общая теория систем Л.ф. Берталанфи.

8. Концепция бюрократии Л.ф.Мизеса.

9. Рациональная бюрократия М.Вебера.

10. Понятие и сущность организации как научной категории.

11. Системный подход к пониманию организации.

12. Сущность системного мышления.

13. Характеристика факторов внешней среды организации. Организация взаимодействия с внешней средой.

14. Характеристика факторов внутренней среды организации. Ее значение для развития организации.

15. «Закон» как общенаучная категория. Понятие, сущность и классификация организационных законов.

16. Основное содержание закона синергии.

17. Основное содержание закона самосохранения.

18. Основное содержание закона единства анализа и синтеза.

19. Основное содержание закона информированности-упорядоченности.

20. Основное содержание закона композиции и пропорциональности.

21. Основное содержание закона развития

22. Понятие и сущность жизненного цикла организации.

23. Характеристика стадий жизненного цикла организации.

24. Стратегия, цели и миссия организации как основные ее характеристики.

25. Цели организации. SMART-технология целеполагания, «дерево целей».

26. Эволюция организационных теорий: анализ одного из подходов   
(Р. Лайкерт, Г.Саймон, Г.Минтцберг, Д. Норт, теория Гласиер).

27. Применение SWOT-анализа в исследовании организации.

28. Понятие, сущность и назначение организационной структуры.

29. Формирование горизонтальных и вертикальных связей в организации.

30. Основные подходы к пониманию организационных структур управления.

31. Линейная структура управления, ее преимущества и недостатки.

32. Функциональная структура управления, ее преимущества и недостатки.

33. Линейно-функциональная структура управления, ее преимущества и недостатки.

34. Дивизиональная структура управления, ее преимущества и недостатки. Типы дивизиональных ОСУ.

35. Общая характеристика адаптивных организационных структур управления.

36. Матричная структура управления, ее преимущества и недостатки.

37. Проектная организационная структура управления, ее преимущества и недостатки.

38. Бригадная (командная) организационная структура управления, ее преимущества и недостатки.

39. Особенности проектирования организационных структур.

40. Сетизация, типы сетей, сетевая организация.

41. Основные характеристики виртуальной организации.

42. Организации будущего: особенности, ОСУ.

43. Современная и будущая модели управления: сравнительный анализ.

44. Анализ организации как открытой системы.

45. Организационные структуры управления будущего.

46. Понятие и формы организационного проектирования.

47. Этапы организационного проектирования.

48. Система методов организационного проектирования.

49. Сущность и методология организационного проектирования социально-экономических систем.

50. Сущность и методология организационного проектирования производственных систем.

51. Принципы, стадии и этапы организационного проектирования

52. Методология проектирования системы управления организацией.

**Зачтено** ставится, если:

1. полно раскрыто содержание вопроса;
2. материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология;
3. показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;
4. ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;
5. допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию;
6. в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа.

**Не зачтено** ставится, если:

1. не раскрыто основное содержание учебного материала;
2. обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;
3. допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.
4. не сформированы компетенции, умения и навыки.

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**Основная литература**

1. Афонин А.М. Управление проектами : учеб. пособие / А.М. Афонин, Ю.Н. Царегородцев, С.А. Петрова . - Москва : Форум, 2015. - 180 с.
2. Кузнецов Юрий Викторович. Теория организации : учеб. для бакалавров / Кузнецов Юрий Викторович, Мелякова Евгения Валерьевна. - Москва : Юрайт, 2014. - 365 с.
3. Мильнер Б.З. Теория организации : учебник /Б.З. Мильнер.. - 8-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2016. - 848 С.
4. Тебекин А.В. Менеджмент организации : учебник / А.В. Тебекин, Б.С. Карасев. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : КНОРУС, 2016. - 416 с.
5. Теория организации : учебник / под ред. Г.В. Атаманчука. - Москва : РАГС, 2017. - 456с.

**Электронные источники:**

1. Иванова Т. Ю. Теория менеджмента. Синергетический менеджмент : учебник для вузов / Т. Ю. Иванова, Э. М. Коротков, В. И. Приходько. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 331 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-04857-5. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/E8D97E46-5BFB-49EB-A9C4-E25B0D1B7CE7](http://www.biblio-online.ru/book/E8D97E46-5BFB-49EB-A9C4-E25B0D1B7CE7)
2. Кузнецов Ю. В. Теория организации : учебник и практикум для академического бакалавриата / Ю. В. Кузнецов, Е. В. Мелякова. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 351 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02949-9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/BE09837E-F224-40CB-8EA5-80E0B33D155C
3. Мардас А. Н. Теория организации : учебное пособие для прикладного бакалавриата / А. Н. Мардас, О. А. Гуляева. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 128 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-00315-4. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/82031721-7385-4E74-87C2-8855599483EE](http://www.biblio-online.ru/book/82031721-7385-4E74-87C2-8855599483EE)
4. Попова Е. П. Теория организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. П. Попова, К. В. Решетникова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 338 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00766-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/431B8FE5-0C37-4AE0-89DD-D8F221A51702
5. Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общ. ред. Е. М. Роговой. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 383 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/3E4A8BB0-AF83-41F8-B6C9-D8BD411AA056](http://www.biblio-online.ru/book/3E4A8BB0-AF83-41F8-B6C9-D8BD411AA056)

**Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

1. Федеральный образовательный портал: Экономика. Социология, Менеджмент. Большая электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru>.
2. Административно-управленческий портал: менеджмент и маркетинг в бизнесе. Большая электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.aup.ru>.
3. Информационный портал для менеджеров-профессионалов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.e-xecutive.ru/>.
4. HR-портал. HR-сообщество и публикации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.hr-portal.ru/>.

Преподаватель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.А.Александрова, к.полит.н., доцент кафедры управления персоналом

подпись

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.Р. Казарян, к.полит.н., доцент.

подпись